

Bilag 5: Bilag til bilag 4, Udkast til kommunal drejebog for serviceplatformen

(Hører til dagsordenspunkt 9: Krav og vejledninger til kommunernes kravspecifikationer)

Udtræk af data – juridiske overvejelser i denne forbindelse

Ved udarbejdelse af krav og bestemmelser om dataadgang, skal man nøje overveje behovet herfor, da det kan have en betydelig økonomisk konsekvens. Erfaringen viser dog, at det er langt billigere, hvis det er fastsat i forbindelse med kontraktunderskrift end, hvis det efterfølgende skal aftales.

Problemstillingen er todelt – dels skal det sikre, at kommunerne kan få data ud af systemerne ved et eventuelt genudbud af drift, dels kan der være kontrakter, hvor det er relevant at sikre en direkte kommunikation med et andet system, f.eks. en selvbetjeningsløsning via en defineret grænseflade.

Nedenfor er eksempler på bestemmelser, der kan indsættes i kontrakten. Kontraktbestemmelserne er en omskrivning af dem, der fremgår af KOMBIT's standardkontrakt.:

"Råderet over data: *Kommunerne alene har råderet, adkomst, ejendomsret, ophavsret og enhver anden rettighed over de data, der i medfør af Kontrakten og nærværende Driftskontrakt gøres tilgængelige for Leverandøren, eller fremkommer som led i Leverandørens opfyldelse af Kontrakten og/eller Driftskontrakten. For så vidt angår Leverandørens behandling af personoplysninger som databehandler for Kommunen.*

Udlevering af data i Driftskontraktens løbetid: *I det omfang Kommunen ikke selv kan foretage dataudtræk, kan Kommunen til enhver tid begære at få udleveret en kopi af alle eller dele af kommunens data på et relevant it-læsbart medie i et standard dataformat (i OIO-XML eller tilsvarende) uden transformeringer, der kan give datatab, med en af Kommunen fastsat frist, der står i et rimeligt forhold til de data, udleveringen omfatter.*

Udlevering af data ved Driftskontraktens ophør: *Ved Driftskontraktens ophør er Kommunen berettiget til at kræve alle kommunernes data og informationer, herunder alle logfiler, udleveret til kommunen, som anført i punkt 10.2, idet udleveringen skal ske vederlagsfrit uanset årsagen til Driftskontraktens ophør, jf. kapitel X om ophør, og uanset, om udleveringen af data måtte kræve udvikling af nye snitflader eller lignende.*

Ingen tilbageholdsret: *Leverandøren er ikke berettiget til på noget tidspunkt, at tilbageholde Kommunens data eller andre data, som måtte være kommet i Leverandørens besiddelse som led i Kontrakten, herunder Driftskontrakten. Dette gælder, hvad enten Kommunen måtte have misligholdt sine forpligtelser i medfør af*

Kontrakten eller Driftskontrakten, eller der mellem Parterne måtte være opstået anden form for tvist eller uoverensstemmelse.

[...]"

Ovenstående er et forsøg på at sikre, at data ikke kan tages som gidsler i det enkelte fagsystem. Det skal dog pointeres, at ovenstående bestemmelser udelukkende vedrører et ad hoc udtræk af data, eventuelt i forbindelse med et gennudbud af drift, og ikke den situation, hvor data regelmæssigt eller løbende skal udtrækkes eller overføres til et andet system.

Kan der opstå et behov for en løbende system til system integration, bør det derfor overvejes at indarbejde en særlig kontraktbestemmelse, der tager højde for faste eller løbende udtræk, fx til et selvbetjeningssystem, således at muligheden for dataudveksling er fastlagt i kontrakten og ikke skal forhandles på plads med leverandørerne hver gang.

Som udgangspunkt er det mest hensigtsmæssige en standardoption, der supplerer den ovenstående allerede eksisterende klausul i kontrakten, uagtet at man ikke i alle tilfælde på forhånd kan forudse behovet for løbende dataudtræk. Det er dog ikke tanken, at dataudtræk skal finde sted i alle kontrakter, men blot at muligheden herfor er reguleret i alle kontrakter.

Formålet med standardoptionen er, at tilbudsgiver i forbindelse med tilbuddet, afgiver en pris for udvikling af en snitflade til løbende dataudtræk.

Standardoptionen kunne fx indeholde nedenstående optioner, for at få fastlagt udviklingsprisen for disse:

1. *Opslagssnitflade*, der tilbyder et kommunalt it-system, adgang til opslag i Systemet. Karakteristika ved denne type service er, at de leverer små datamængder vedrørende eksempelvis en eller få personer og anvendes ofte i sagsbehandlingsammenhæng og selvbetjeningsløsninger.
2. *Udtrækssnitflade*, der karakteriseres ved at levere store mængder data, der af et kommunalt it-system oftest vil anvendes til statistik og ledelsesinformation. Udtræksservices vil typisk servicekaldes med faste intervaller.
3. *Opdateringssnitflade*, der giver mulighed for at et kommunalt it-system, kan opdatere data i Systemet. Opdatering kan være i form af oprettelse af data eller modificering af eksisterende data.
4. *Funktionssnitflade*, der giver et kommunalt it-system mulighed for mere kompleks interaktion med Systemet, fx en beregningskomponenter i Systemet.

Det kan ligeledes overvejes at indsætte bestemmelser om datakompleksitet, svarstørrelse, servicemål og forventet træk på integrationerne, da dette også kan have betydning for vederlaget. Dette er dog ikke behandlet i nærværende bilag.