



Realisering af gevinster på Sag- og Dokumentområdet

Baggrund	2
Formål.....	2
Hovedresultater/leverancer og succeskriterier.....	2
Vision	2
Mål (kortsigtet).....	3
Strategi for udførelsen af arbejdet med gevinstrealisering på Sag og Dokument	3
Organisering	6
Tovholder.....	6
Ressourcer	7
Form.....	7
Tidsplan.....	7
Medlemmer.....	8



Baggrund

Baggrunden for arbejdet er, at de fællesoffentlige standarder for Sag og Dokument siden 2009 har været tilgængelige som et redskab til bl.a. at lette integrationen til ESDH-systemer. Med udgangspunkt i konkrete arbejdsgange er opdraget at identificere et mønster for integration mellem ESDH-systemer og andre systemer, og dermed muliggøre automatiseringer af dele af arbejdsgangene.

Formål

Formålet med arbejdsgruppen er at lave et stykke metodisk arbejde, der kan anvise:

- Store gevinster på dokumentationsområdet gennem automatisering af sagsdannelse og journalisering
- Store besparelser på omkostninger til integration mellem fagsystemer og ESDH-systemer
- Store gevinster i kommunikation med borger og virksomheder
- Store gevinster på nye it-løsninger gennem genbrug af fælles sag- og dokument-services

Hovedresultater/leverancer og succeskriterier

Vision

Arbejdsgruppen har formuleret følgende vision for sit arbejde.

Vision for 2015: Bedre økonomi, øget konkurrence, bedre kvalitet, nye samarbejdsformer

Økonomi: It-arkitekturrådets arbejdsgruppe har bidraget til, at kommunerne kan hjemtage et betydeligt gevinstpotentialt ved at udvikle anbefalinger, vejledninger og pilotimplementeringer indenfor sag og dokumentområdet. I denne sammenhæng er der udviklet og formidlet metoder til gevinstrealisering, så gevinsten vil blive høstet i kommunerne. Det står klart, hvilke gevinster der er en direkte følge af arbejdsgruppens leverancer.

Konkurrence: It-arkitekturrådets arbejdsgruppe har muliggjort øget konkurrence ved at anvise nye og billigere integrationer mellem eksisterende og nye it-løsninger. Integrationerne er et område, der ikke naturligt løses som en del af de eksisterende løsninger.



Kvalitet: It-arkitekturrådets arbejdsgruppe har sikret høje kvalitetsstandarder for sagsdannelse og journalisering, baseret på de regler der fastsættes af den enkelte kommune og deres lokale implementering. Kvaliteten har reduceret usikkerhed ved registrering, øget gennemsigtighed og retssikkerhed og bidraget til ledelsesinformation.

Samarbejdsformer: It-arkitekturrådets arbejdsgruppe har anvendt samarbejdsformer, der involverer flere parter, herunder konsulenter og leverandører til udvikling af komponenter til integration mellem it-løsninger. Samarbejdsformerne skal samtidig være økonomiske og administrativt realistiske og attraktive løsningsmodeller for udvikling, drift og vedligehold af elementerne i den fælleskommunale rammearkitektur, herunder kunne afprøve nye former for partnerskab og samarbejde med gevinster for alle parter.

Mål (kortsigtet)

Arbejdsgruppen udvælger et antal gevinstrealiseringsprojekter med udgangspunkt i konkrete forslag til intern automatisering fra de kommuner, der deltager i arbejdsgruppen. De skal være af en sådan karakter, at de kan gennemføres i hovedparten af landets kommuner.

For hvert af projekterne gennemføres

- forretningsbeskrivelse med fokus på gevinstpotentialer, performanceindikatorer (KPI) og kortlægning af eksisterende løsninger (AS-IS)
- måling og dokumentation af KPI i et antal kommuner
- Forretningsudvikling af ønskede løsninger (TO-BE)
- Estimering af gevinstpotentiale og forventninger til ændrede målinger af KPI

Gevinstpotentialer fremlægges for It-Arkitekturrådet på mødet den 7. marts 2012.

Strategi for udførelsen af arbejdet med gevinstrealisering på Sag og Dokument

Løsningen, der skal kunne indfri visionen og målene befinder sig et sted, hvor markedet i dag ikke kan levere en færdig pakke, og hvor leverandørerne ikke nødvendigvis af sig selv søger hen. Derfor er arbejdet med at anvise løsningen vigtigt i forhold til at indhente de formodede store gevinster. Det er en ambition for arbejdsgruppen at tænke i nye former for samarbejde, partnerskaber og innovation i udformningen af løsningen. En del af strategien for udformningen er også, at arbejdet kan være med til at udvikle sådanne nye måder at arbejde på.

Nedenfor skitseres de foreløbige tanker. Men særligt for de nye samarbejdsformer gælder, at det er et område, hvor læringen og udviklingen af disse vil være en del af arbejdet, hvorfor det endnu har karakter af en løs skitsering af ideerne.



Kommunernes It-Arkitekturråd
Arbejdsgruppe

Kommunikationsplan

Det er væsentligt, at arbejdsgruppen jævnligt sørger for at kommunikere om arbejdet og fremdriften. Formen på kommunikationen vil være bestemt af, hvilken gruppe af interessenter der kommunikeres til. Det kan have form af møder, dialog og eventuelt decideret inddragelse af de væsentligste interessenter, imens de eksterne kan nås via massekommunikation.

Målrettet kommunikation til de vigtigste interessenter

De væsentligste interessenter skal holdes orienteret om arbejdet i gruppen løbende og med mulighed for dialog. Det kan fx være i form af dialogmøder for ikke deltagerkommuner og leverandører, løbende sparring med ledelsen i deltagerkommunerne og KL og også gerne information til Arkitekturrådets medlemmer mellem møderne.

I første fase af arbejdet frem til arkitekturrådets møde den 7. marts 2012, hvor der skal gives "go" på det videre arbejde, skal der som minimum sikres opbakning fra egen ledelse, ligesom der skal produceres en informationskrivelse til leverandører og ikke-deltagende kommuner.

Massekommunikation til de eksterne interessenter

Kommunikationen til de eksterne interessenter håndteres primært som massekommunikation. I første omgang er kl.dk den primære kanal for formidlingen. Men som arbejdet skrider frem, skal gruppen også brede sin kommunikation over flere medier. I første omgang er branchemagasiner som version2, Computerworld og KIT-magasinet mulige kanaler, hvor gruppen kan prøve at få publiceret artikler. Når arbejdet er mere fremskredent, og der foreligger nogle beregninger på potentialet, vil Danske Kommuner også være en mulighed.

På Digitaliser Danmark 2012 har KL en stand, hvorfra der også kan formidles information om arbejdet.

Kommunikation og dialog mellem arbejdsgruppens deltagere

Det er vigtigt, at gruppens medlemmer også kan kommunikere og dele viden i perioden mellem møderne. I takt med at arbejdet skrider frem, er det også forventningen, at en større kreds end kun arbejdsgruppens medlemmer kan deltage i dialogen og eventuelt bidrage til arbejdet også. Til den del bliver det nødvendigt med en social platform. Optimalt set skal det være en social tjeneste, hvor gruppen og senere tilstødende interessenter kan følge med i arrangementer og planlagte møder, debattere, dele viden, dele dokumenter og kommentere dem. Der findes en række gratis eller prismæssigt meget overkommelige tjenester som fx Podio, LinkedIn, Facebook eller Yammer, der muligvis kunne dække det behov. Da vi ved, at Dialogportalen i starten af april 2012 kommer i en ny udgave, der netop skulle rumme den ønskede form for funktionalitet, afventer vi i første omgang den.

Indtil april 2012 kommer dialogen og videndelingen mellem arbejdsgruppens medlemmer til at foregå som mailudveksling. KL vil som sekretariat sørge for at få gemt den nødvendige dokumentation og samle op på dialogen.



Nye samarbejdsformer skal drive udviklingen

Selvom formålet med arbejdet i gruppen er at specificere en måde at automatisere administrative processer på, er det ikke umiddelbart planen, at det skal munde ud i en kravspecifikation og et efterfølgende udbud. Men det skal heller ikke udelukkes, at det bliver udfaldet.

Ambitionen for arbejdet er, at det skal søges at afdække og afprøve nye samarbejdsformer i udviklingen af modellen for automatisering af de administrative processer. Det er selvfølgelig uomgængeligt, at det hele tiden skal foregå indenfor rammen af de gældende regler. Men indenfor de grænser er tesen, at der også er rig mulighed for at afprøve nye måder at drive udviklingen på.

Nogle af nøgleordene vil være samarbejde og netværksdannelse. Samarbejde og deling af risici og gevinster mellem offentlige og private aktører kan være en vej frem, ligesom netværk med deltagelse af leverandører, forskere og offentlige aktører kan. Som udgangspunkt skal der tænkes i nye baner, og det kan også inkludere initiativer, som fx det man har set fra Digitaliseringsstyrelsen med "kod i ferien", hvor studerende inddrages i kodeløsningen, eller konkurrencer hvor programmører og udviklere inviteres til at udvikle en løsning indenfor et begrænset tidsrum og med præmie til den bedste løsning. Det er tiltag af den slags, der kan åbne op for, at også små og innovative virksomheder kan komme ind og deltage i udviklingen af de offentlige it-løsninger, så det ikke kun er de store, tunge it-leverandører, der kan deltage.

Der vil formentlig være brug for en palet af redskaber, hvor nogle tiltag kan åbne op for nye innovative aktører, imens andre tiltag kan bidrage til at dele investering og risiko mellem offentlige og private aktører. Et eksempel på det sidste kunne være en "no-cure no pay" model, hvor en leverandør ikke får penge på forhånd, men til gengæld får andel i den dokumenterede besparelse som resultat af løsningen. Det kræver nogle meget sikre KPI'er og målemetoder, hvis det skal kunne lade sig gøre, og derfor er en vigtig del af arbejdet også at identificere og udvikle disse. Vi skal være helt sikre på, at vi kan lave en præcis måling og isolere effekter m.v. fra andre tiltag og indsatser, før vi evt. kan dele gevinster.

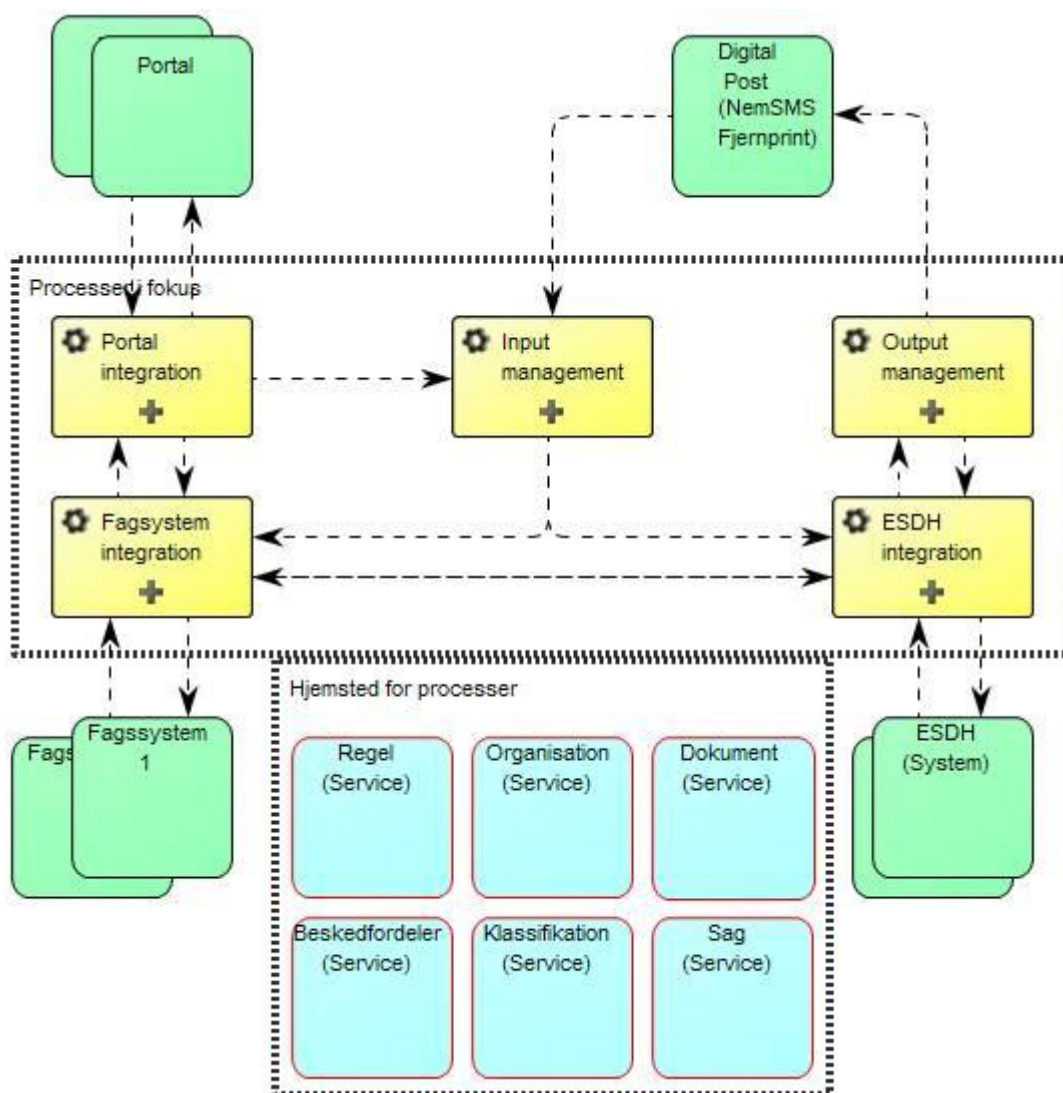
Åbenhed

En anden forudsætning for at kunne inddrage nye aktører i udviklingsprocessen er, at der arbejdes med en meget høj grad af åbenhed. Jo flere gode kræfter der har mulighed for at deltage i og følge med i arbejdet, jo bedre vil udfaldet formentlig blive. Derfor er ambitionen at brede viden og leverancer ud til så mange som muligt. Det betyder, at arkitektur, specifikationer, standarder og eventuel kode m.v. vil blive lagt åbent ud og til fri afbenyttelse og videreudvikling.

De udviklede services skal også kunne indgå i flere forskellige sammenhænge, idet de både skal kunne fungere selvstændigt og som en del af leverandørernes egne løsninger.

Kontekst for løsningen

Den endelige model for løsningen kender vi ikke endnu, da det er arbejdsgruppens formål at være med til at anviser den. Vi arbejder ud fra en helt overordnet konceptuel model, der er skitseret i nedenstående diagram for løsningens kontekst.



Organisering

Tovholder

Nikolaj Skovmann Malkov, konsulent, KL



Kommunernes It-Arkitekturråd
Arbejdsgruppe

Ressourcer

Erik Helweg-Larsen, forretningsarkitekt, KL

Form

Gruppen mødes hver 14. dag. Indtil videre er der planlagt møder frem til mødet i It-Arkitekturrådet den 7. marts 2012, hvor der skal gives accept på det videre arbejde.

Tidsplan

Første leverance er til It-Arkitekturrådets møde den 7. marts 2012 en beskrivelse af vision og mål, strategi for udførelse samt det forretningsmæssige potentiale (gevinsterne) for gruppens arbejde.

Leverance	Hvem	Hvornår
Styringsdokumenter	Sekretariat	1. Februar 2012
1. Vision, mål	Arbejdsgruppe og sekretariat	1. Marts 2012
2. Strategi	Arbejdsgruppe og sekretariat	1. Marts 2012
- Rapportering	Arkitekturrådet	7. Marts 2012
3. Forretning	'Sager på tværs' -projekt, Arbejdsgruppe, sekretariat	1. Maj 2012
4. Teknologi	Sekretariat	1. Juni 2012
- Rapportering	Arkitekturrådet	15. Juni 2012
5. Bestilling og udførelse	Bestillere, leverandører	Efterår 2012
6. Implementering	Leverandører, arbejdsgruppe, kommuner og sekretariat	Forår 2013



Kommunernes It-Arkitekturråd
Arbejdsgruppe

Medlemmer

Michael Breuning, Odense Kommune
Anne-Birte Hansen, Esbjerg Kommune
Martin Scheil, Hjørring Kommune
Marc David Martin, Horsens Kommune
David Schwartz Møller, Svendborg Kommune
Kim Christophersen, Haderslev Kommune
Rasmus Vandkjær, Frederikshavn Kommune
Lars Kronborg-Berth, KOMBIT
Erik Helweg-Larsen, KL
Nikolaj Skovmann Malkov, KL

Udkast