



6.4 Implementering af de nye monopolbrudsløsninger

Initiativets indhold

Kommunerne står i de kommende år over for en meget omfattende implementeringsopgave, når de nye it-løsninger på det tidligere monopolområde er klar til at blive taget i brug. Der er samlet set tale om nok det hidtil største offentlige it-projekt. Når implementeringen er gennemført, har kommunernes it-landskab og den måde, som kommunerne har råderet over egen it-udvikling på, ændret sig markant.

Efter salget af KMD i 2009 dannede KL og kommunerne KOMBIT, som siden har været omdrejningspunkt i den konkurrenceudsættelse af en række forretningskritiske it-løsninger, som KMD hidtil har haft monopol på. Konkurrenceudsættelsen vil føre til nye moderne it-løsninger bygget efter principperne i den fælleskommunale rammearkitektur. Løsningerne bliver leveret af et flerleverandørmarked, og drift og vedligehold af løsningerne vil løbende blive konkurrenceudsat. Efter oprettelsen af Udbetaling Danmark er der blevet samarbejdet tæt med ATP, som også konkurrenceudsætter en række monopolløsninger.

Udbuddene af de nye løsninger er nu gennemført (med undtagelse af it-systemet for afholdelse af valg), og systemerne er under udvikling. Det drejer sig i regi af KOMBIT om tre fagløsninger – et kontanthjælpssystem (KY), et sygedagpengesystem (KSD) og et sagsoverblikssystem (SAPA) – samt en række støttesystemer (STS) og serviceplatformen (SP). Endelig omfatter det et opkrævningssystem for ejendomsskat og ejendomsbidrag (E&E). Udrulningen af de nye løsninger forventes påbegyndt ultimo 2016 og forløber frem til medio 2018.

Indsatsen vil medføre en lang række opgaver i kommunerne – dels med implementering af de enkelte løsninger, dels efterfølgende med forvaltningen af løsningerne i et flerleverandørmarked. For at understøtte kommunernes indsats udstiller KOMBIT blandt andet kommunernes opgaver via et it-værktøj (KIGO) for derved at give kommunerne de bedst mulige forudsætninger for, at implementeringen forløber så problemfrit som muligt, og fordele høstes.

Foruden den tekniske implementering vil de nye fagløsninger også indebære omlægning af en række administrative arbejdsgange, som også kræver ledelsesmæssigt fokus, hvis de forventede effektiviseringsgevinster skal kunne realiseres.

Initiativet skal realisere den gevinst, som er forbundet med monopolbruddet, både i form af lavere betaling for de konkurrenceudsatte it-løsninger (minimum 25 %) og mere effektive arbejdsgange. Herudover medfører monopolbruddet et bredere og mere konkurrencepræget kommunalt it-marked, som også på andre områder end det tidligere monopolområde kan resultere i lavere priser og mere innovative it-løsninger. Den udvikling får yderligere næring gennem skabelsen af den fælleskommunale rammearkitektur og etableringen af støttesystemerne (STS), som skaber fundamentet for, at det bliver nemmere fremover at udvikle og indkøbe fleksible, omkostningseffektive it-løsninger – løsninger som nemmere kan fungere på tværs af områder, fremfor tidligere tiders silo-lignende it-systemer.

Organisering og tidsplan



Implementeringen af de nye løsninger forankres i henholdsvis KOMBIT og den enkelte kommune i henhold til den aftalte arbejdsdeling. Medio 2018 forventes den tekniske implementering af løsningerne at være gennemført, mens den organisatoriske implementering i form af omlægning af arbejdsgange m.v. vil være en igangværende proces frem til slutningen af strategiperioden.