



Resultatkontrakt

Tillæg maj 2016

Juni 2016

4.4. Det fælles brugerportalsinitiativ for folkeskolen

For at understøtte realiseringen af Brugerportalsinitiativet (BPI) for folkeskolen etablerede KL i 2015 et fælleskommunalt anskaffelsesprogram for BPI. Programmet videreføres i den fælleskommunale digitale handlingsplan 2016-2020.

Det nuværende grundlag for projektet er en resultatkontrakt godkendt af KL's bestyrelse i august 2015.

Programmet har været organiseret med tre projektspor: Anskaffelse af læringsplatform (spor 1), Anskaffelse af Samarbejdsplatform (Spor 2) samt Standarder og fællesoffentlig infrastruktur (spor 3). Desuden omfatter programmet et spor 0, som varetager programledelse og tværgående indsatser på tværs af programmet fx i relation til arkitektur og sikkerhed.

I dette tillæg til den eksisterende resultatkontrakt foreslås programmet udvidet på tre punkter:

Som led i KL's understøttelse af implementeringen af BPI i kommunerne, foreslås der etableret et spor 4 med fokus på at understøtte anvendelsen af BPI i kommunerne.

Endvidere har der vist sig behov en større indsats i relation til sikkerhed i programmet end forudset, som kræver en øget ressourcetilførsel til programmet.

Endelig er der behov for at forlænge programperioden med et år, således at programmet løber til og med 2019 mod tidligere forventet afslutning ved udgangen af 2018. Behovet for forlængelse skyldes, at den endelige overgang til den nye Samarbejdsplatform, som udbydes i regi af KOMBIT, udskydes til august 2019, hvor det hidtil har været forventet, at overgangen ville ske i august 2018. Udskydelsen er forårsaget af en uventet afklaringsfase med Styrelsen for it og læring (STIL) og sikkerheden i programmet. Det medfører en forsinkelse af KOMBITs tidsplan. Sidstnævnte drejer sig især om en række forhold, der knytter sig til sikkerhedsniveauet i UNI-Login, som videreudvikles og forvaltes i regi af STIL.

1. Nyt spor 4: Understøttelse af kommunernes anvendelse af BPI

Juni 2016

1.1. Baggrund

Den digitale omstilling i skolerne og implementeringen af BPI er en omfattende opgave, der kræver stort fokus på den organisatoriske omstilling, og de forandringsprocesser, der er forudsætningen for, at gevinsterne ved BPI kan hentes.

Digitaliseringen skal spille sammen med de øvrige elementer i folkeskolereformen og skal bidrage til at skabe øget læring og trivsel for eleverne i folkeskolen. Kommunerne efterspørger i den sammenhæng understøttende fælleskommunale aktiviteter, der kan bidrage til de lokale opgaver, der er forbundet med implementeringen. Aktiviteterne skal sikre, at de betydelige investeringer, som kommunerne foretager i BPI, omsættes til forventede gevinster.

Det eksisterende fælleskommunale anskaffelsesprogram for BPI udvides derfor med et programspor, som gennemfører en række konkrete aktiviteter. Disse har sigte på at understøtte kommunernes anvendelse af BPI, herunder sikre deling af viden og erfaringer på tværs af kommunerne.

Programsporet vil overvejende have fokus på den organisatoriske implementering og anvendelse af læringsplatformene, da det især er her, der vil blive tale om ændring af det pædagogiske personales praksis, fx hvad angår forberedelse, samarbejde, undervisning og samspil med eleverne om deres læringsproces. Der vil dog også være aspekter omkring samarbejdsplatformen, som vil kræve forandringer i arbejdsgange på skolerne, hvis fordelene af den nye samarbejdsplatform skal realiseres i fuldt omfang.

1.2. Målsætninger

Sporet understøtter kommunerne i at implementere løsningerne i brugernes dagligdag. Det bidrager til opnåelse af det overordnede mål ved at fokusere på anvendelse af løsningerne og de nødvendige forandringer samt den læring, der er forbundet med at anvende dem.

Den overordnede målsætning for sporet er gennem understøttende fælleskommunale aktiviteter, som bl.a. deling af viden og erfaringer på tværs af kommunerne, at bidrage til, at de investeringer, som kommunerne foretager i BPI, omsættes til de forventede gevinster.

Målsætning for sporets arbejde med implementering og forandring drøftes med programmets kommunale BPI kontaktpersoner og med styregruppen med kommunale repræsentanter. Herunder drøftes også konkrete indsatsområder, leverancer og aktiviteter, hvor programmet kan understøtte kommunerne.

Den konkrete udmøntning af målsætninger og indsatser i spor 4 fastlægges af den allerede nedsatte styregruppe vedrørende læringsplatforme (spor 1) med deltagelse af repræsentanter fra kommunerne. KL's kontaktudvalg for børne-, kultur- og uddannelsesområdet og referencegruppen for IT i Folkeskolen inddrages ligeledes igennem hele projektet. Der vil desuden være en tæt koordinering i forhold til KL's øvrige aktiviteter med at understøtte kommunernes arbejde med implementering af folkeskolereformen.

1.3. Leverancer og succeskriterier

Modnings- og analysefasen

Leverancer	
<ul style="list-style-type: none">Analyse af behovet for understøttelse af kommunernes implementering, og herunder konkrete indsatsområder og understøttende aktiviteter og leverancer.Baseline-måling, så udviklingen over tid kan følges og implementeringen i kommunerne/på skolerne kan vurderes. Baseline skal også bruges til at vurdere, hvor det fælleskommunale program med fordel kan understøtte kommunerne.	
Succeskriterier	
<ul style="list-style-type: none">Udkast til leverance- og aktivitetsplan for sporet.	August 2016
<ul style="list-style-type: none">Gennemførelse af baselinemåling med et repræsentativt antal besvarelser fra de forskellige brugergrupper med fokus på tidlige indikatorer for forandring. Der koordineres tæt med de målinger, der foretages i regi af IT i Folkeskolen omkring udbredelse og anvendelse af læringsforme.	Efteråret 2016

Gennemførelses- og implementeringsfasen

Juni 2016

Leverancer	
<ul style="list-style-type: none"> • Konkrete aktiviteter og leverancer på baggrund af analysefasens resultater og resultaterne fra det fællesoffentlige projekt om "Evaluering af kommunernes anvendelse af digitale læremidler og læringsplatforme". Leverancer forventes at bestå i udarbejdelse af inspirationsmaterialer og redskaber, understøttelse af netværk, facilitering af ny viden og videndeling mellem kommunerne. • Beskrivelse af bruger-/borgervinkel, herunder beskrivelse af gevinster for elever og forældre, og hvordan man kan opnå disse. • Afdækning og beskrivelse af de pædagogiske og didaktiske fordele ved BPI for det pædagogiske personale. • Beskrivelse af behov for kompetencer for pædagogiske medarbejdere. • Etablering af samarbejde med professionshøjskoler og efteruddannelsesinstitutioner for at fremme grunduddannelse og kompetenceudvikling ift. brug af læringsplatforme som en naturlig del af hverdagen i skolen. • Midtvejsmåling blandt et mindre antal respondenter. 	
Succeskriterier	
<ul style="list-style-type: none"> • Midtvejsmålingen viser en positiv udvikling og sporets initiativer tilpasses behovet. 	Ultimo 2017

Gevinstrealiseringsfasen

Juni 2016

Leverancer	
<ul style="list-style-type: none"> Gennemførelse af end-linemåling med et repræsentativt antal besvarelser fra de forskellige brugergrupper. 	
Succeskriterier	
<ul style="list-style-type: none"> Målbar forbedring af den oplevede dagligdag for det pædagogiske personale og skoleledelse, elevernes læring og trivsel samt dialogen mellem skole og forældre. 	Primo 2019

2. Øget indsats på sikkerhedsområdet

2.1. Baggrund

Som led i arbejdet med BPI og i lyset af bl.a. det generelt stigende fokus på digital sikkerhed i samfundet samt den kommende databeskyttelsesforordning har det vist sig nødvendigt løbende at styrke sikkerheden i identifikation og autentifikation i BPI, da der i både samarbejdsplatform og læringsplatforme i nogle situationer vil være behov for at håndtere personfølsomme data.

Behovet for håndtering af følsomme personoplysninger stiller krav til etablering af en samlet sikkerhedsarkitektur for BPI, og herunder afdækning af UNI-Login som sikkerhedskomponent. Der vil desuden i de kommende år løbende gennemføres en række yderligere forbedringer af UNI-Login samtidigt med, at registreringsproceduren i kommunerne tilsvarende tilpasses.

Som en del af arbejdet er også en juridisk stillingtagen af omfanget og kategorier af personhenførbare følsomme oplysninger, hvad der anses som et tilstrækkeligt sikkerhedsniveau, samt hvordan sikkerhedsbehovet kan opfyldes for børn under 15 år. Sidstnævnte sker i samspil med et initiativ herom i den nye fællesoffentlige strategi. I de samlede tiltag skal der findes en balance mellem de behov for blandt andet fleksibilitet, der må tilgodeses af hensyn til gennemførelse af undervisningen og kommunikation mellem brugerne i folkeskolen, og behovet for sikkerhed i løsningerne.



3. Revideret tidsplan

Som følge af udskydelsen af overgangen til den nye samarbejdsplatform foreslås programmet forlænget med et år, således at det afsluttes ved udgangen af 2019.

Juni 2016

Den forøgede indsats i programmet i relation til sikkerhedsområdet vil især skulle finde sted i løbet af 2016, men forventes at løbe ind i 2017.

Det nye spor 4 om understøttelsen af BPI-anvendelsen vil have en varighed frem til afslutningen af det samlede program ved udgangen af 2019.