

Programbeskrivelse

Maj 2016

2.3 Implementering og videreudvikling af Fælles

Sprog III

1. Formål og baggrund

Mange ældre borgere, som modtager pleje og omsorg i kommunerne, har flere forskellige kontakter med kommunen. Det stiller store krav til koordinerede og sammenhængende forløb, hvilket er en forudsætning for, at borgerens behandling og rehabilitering bliver vellykket.

I den nu afsluttede fælleskommunale handlingsplan fra 2011 – 2015 har kommunerne på den baggrund gennemført en ambitiøs satsning, som i korte træk består af en fælles dokumentationsstandard for den kommunale hjemmepleje og hjemmesygepleje (Fælles Sprog III – herefter FSIII).

Der gennemføres nu en implementeringsindsats på tværs af alle kommuner, som handler dels om at understøtte, at FSIII-standarden indarbejdes i de kommunale omsorgsjournaler i kommunernes digitale løsninger og dels om at understøtte implementeringen i kommunerne.

Dermed skabes gode rammer for høj kvalitet i den social- og sundhedsfaglige dokumentation, bedre sammenhæng i indsatsen internt i kommunen og på tværs af sektorer, samt valid ledelsesinformation både lokalt og nationalt om udviklingen i de kommunale ældre- og sundhedsopgaver. Dette skal samlet set understøtte mere effektive arbejdsgange, bedre kvalitet i opgaveløsningen og mere effektiv dokumentation på det kommunale ældreområde. Samtidig er det et selvstændigt hensyn i FSIII-programmet at give kommunerne muligheden for, at arbejde mere systematisk med effekt af indsatserne på området.

Formålet med programmet er:

- at understøtte, at kommunale borgerforløb opleves effektive og sammenhængende af såvel borgerne, som de kommunale medarbejdere.
- at relevante medarbejdere i kommunerne inden udgangen af 2017, i omsorgsjournalen er begyndt at anvende FSIII-standarden til at doku-

mentere, kommunikere og søge information om borgeren og søge information om borgeren og samtidig genanvender og opdaterer den strukturerede dokumentation, der allerede findes.

Maj 2016

- at der gennem den daglige dokumentation kan opsamles data til anvendelse i forhold til kvalitetsudvikling, styring og prioritering – med henblik på bedre og mere effektiv dokumentation.
- at der etableres en central organisering (governance), med tilhørende arbejds gange for, hvorledes de produkter, der udvikles og anvendes i programmet, driftes, vedligeholdes og videreudvikles.

1.2 Gevinster

Programmet skal støtte gevinster og potentialer, som fremgår af business casen for Fælles Sprog III. Konkret handler det om følgende gevinster:

- Øget borgertilfredshed, fordi personalet har et bedre overblik over borgerens sag, og derfor bedre kan agere på borgerens behov
- Forbedret sammenhæng på tværs af sektorer fordi fundamentet for en reel datadeling både internt i kommunen og ud af kommunen skabes
- Bedre grundlag for prioritering og styring fordi der skabes en struktureret dokumentation der kan anvendes som ledelsesinformation
- Forbedret arbejdstilrettelæggelse ved at skabe klarhed over borgerens sag på tværs af hjemmepleje og hjemmesygepleje
- Øget effektivitet og lønsomhed som resultat af mindre dokumentation og bedre planlægningsgrundlag.
- Initiativet forventes også at medføre en økonomisk nettogevinst på i alt 260 mio.kr. årligt ved fuld indfasning af Fælles Sprog III standarden.

1.2 Resultatmål

Initiativet skal levere følgende resultatmål:

Maj 2016

Resultatmål

- Udbredelse af FSIII standarden og it-understøttelsen heraf, i alle kommuner inden udgangen af 2017.
- Udarbejdelse af klassificerede indsatser og tilstande for træningsområdet.
- Klassifikation for måledata, så man i FSIII også kan arbejde med vitale værdier som blodsukker, lungefunktionsmålinger mv.
- Etablering af governancestruktur for FSIII standarden.
- Forbedret sammenhæng på tværs af lovgivning, faglighed, funktioner og sektorer.
- Bedre grundlag for prioritering og styring i den kommunale sundheds- og ældresektor.
- Effektivisering og kvalitetssikring af udredningsarbejdet.
- Effektivisering af den løbende dokumentation – data registreres kun én gang, genanvendes og er aktuelle.
- Effektivisering af den interne kommunikation fx mellem vagtlagene.
- Bedre forudsætninger og muligheder for, at data kan udveksles mellem forskellige leverandørers it-systemer.

2. Indhold i program

I den forudgående strategiperiode er FSIII standarden udviklet for hjemmepleje og hjemmesygeplejen. Det næste fælleskommunale program vil fokusere indsatsen i tre spor:

- *Spor 1:* Implementering og udbredelse af standarden til alle kommuner inden udgangen af 2017.
- *Spor 2:* Etablering af governance for FSIII-standardens.
- *Spor 3:* Videreudvikling af standarden på to nye områder (genoptræning efter sundhedslovens §140 samt klassificering af data til måling af vitale værdier).

Spor 1: Udbredelse af standarden

I økonomiaftalen for 2014 blev det aftalt, at kommunerne skal implementere FSIII standarden inden udgangen af 2017. Derfor igangsættes nu et implementeringsspor. Implementeringssporet indeholder en række aktiviteter,

Maj 2016



både før, under og efter udrulning og implementering af FSIII metoden med dertilhørende it-understøttelse inden udgangen af 2017. Det omfatter bl.a. uddannelsesaktiviteter, uddannelse af FSIII instruktører, e-læring mv. Implementeringen planlægges gennemført i henhold til en implementeringsbølgeplan, over tre bølger i 2017. Bølgeplanen udarbejdes i 2016.

Forud for bølgeimplementeringen foretages en pilotimplementering, hvor der kan opsamles erfaringer og en mobilisering, der kan forberede og klargøre kommunerne til det paradigmeskift, der er en naturlig konsekvens af indførelse af en ny dokumentationsmetode på det traditionelle ældreområde.

KL har indgået et samarbejde med MedCom, som kan bistå kommunerne i implementeringsindsatsen. MedCom spillede en tilsvarende rolle i forbindelse med kommunernes implementering af det fælles medicinkort. MedComs indsats omfatter sparring, monitorering af fremdrift, afholdelse af workshops og projektledernetværk mv.

Spør 2:Etablering af governance for FSIII-standard

I det netop afsluttede FSIII udviklingsprojekt er der udarbejdet en række produkter, som der fremover vil være behov for at vedligeholde. Det drejer sig bl.a. om klassifikationer, klassifikationservice (håndtering af klassifikationer), mapninger mellem klassifikationer, test og e-læringsværktøjer, e-læringsmaterialer, undervisningsmateriale, kommunikations- og præsentationsmateriale m.v.

Når man arbejder med en metode og et minimumsdatasæt, der skal være ens på tværs af 98 kommuner, kræver det en fælleskommunal organisering og styring. Uden dette vil der være stor risiko for at implementeringen bliver for uensartet, hvilket kan underminere den fælleskommunale metode, der muliggør styring og prioritering. Gevinstrealiseringen i programmets spor vil dermed ikke kunne indfries.

Der er derfor behov for en løbende fælleskommunal vedligeholdelse og fortsat udvikling af FSIII produkterne. Dette sikres bl.a. ved, at der er fælleskommunal styring med distribution af alt materiale via et centralt distributionssite, samt at alle anvendte klassifikationer kan 'hentes' på en fælleskommunal server til anvendelse i kommunernes respektive FSIII kompatible EOJ-systemer.

Til de skitserede opgaver etableres der i programmet et governancespor

der skal understøtte og sikre, at der etableres en organisering og arbejdsgange, der kan håndtere:

Maj 2016

- Opdatering og vedligeholdelse af FSIII subsets (klassifikationer) og mapninger
- Opdatere og vedligeholde FSIII terminologi og begreber
- Opdatere og videreudvikle undervisnings-, kommunikations- og præsentationsmateriale
- Samarbejde med eksterne underleverandører i forbindelse med opdateringer og vedligehold (fx EOJ-leverandørerne, eksperter i forhold til subsets, e-læringsleverandører mv.)
- Opdatere og vedligeholde kompatibilitets- og evalueringskriterier
- Sikre vedligeholdelse og opdatering af produkter leveret af eksterne leverandører som fx klassifikationsservice, e-læring og testværktøj,
- Skabe struktur for og koordinere opgaver i forhold til ekspertgruppe, der skal varetage bl.a. kvalitetssikringsopgaver i forbindelse med opdateringer osv.
- Give den fornødne sparring og videndeling til samarbejdspartnere i eventuelle videreudviklingsprojekter

Det afdækkes om og i givet fald hvilke erfaringer andre, fx KOMBIT har med governance, hvor der i forbindelse med udbuddene på de tidligere monopolsystemer, bl.a. er etableret strukturer til drift og vedligehold af fælles kommunale løsninger.

Aktiviteterne i governancesporet strækker sig over en 2-årig periode. Ved periodens udløb tages der stilling til den videre forankring af governancesporet.

Spør 3: Videreudvikling af standarden

Perspektiverne med udvikling af FSIII er, at standarden kan bruges som model for, hvordan man kan arbejde med dokumentation på det samlede voksenområde i kommunerne.

I den nye strategiperiode etableres et videreudviklingsspor, der skal arbejde videre med udviklingen og integrering af yderligere kommunale opgaveområder. I første omgang planlægges at inkludere træning efter Sundhedslovens §140 samt måling af vitale værdier. Dette område er et naturligt næste skridt, og det understøtter den rehabiliterende dagsorden på

området.

Der er tale om en opgave, der skal løses i tæt samarbejde med relevante interne kommunale aktører, såvel som eksterne aktører ex. EOJ it -arkitekter og leverandører, samt tværsektorielle eksperter og samarbejdspartner. Metoden til udvikling af standarden vil præcist følge den, som allerede er anvendt i FSII-projektet.

Maj 2016

2. Tidshorisont

Programmets enkelte spor forløber som skitseret i nedenstående tidsplan.

	2016				2017				2018				2019				2020			
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
FSIII program	[Dark blue bar]																			
Implementering	[Dark blue bar]																			
Pilot	[Light blue bar]																			
Udrulning									[Light blue bar]											
Governance					[Dark blue bar]															
Måledata	[Dark blue bar]																			
FSIII udvidelse med nye forretningsområder									[Dark blue bar]											
FSIII Sundhedslov træning									[Light blue bar]											
FSIII Servicelov hjælpemidler*													[Light blue bar]				*			
FSIII* ??																	[Light blue bar]			

3. Organisering

Programmet forankres i KL med en styregruppe med kommunale repræsentanter samt deltagelse af KOMBIT og MedCom. Endelig inviteres repræsentanter fra EOJ-leverandører til deltagelse i den del af styregruppens arbejde, som omfatter implementeringsprojektet.

Programmet har flere spor og facetter, hvorfor der kan være behov for at etablere en følgegruppe, der bemandes med kommunale repræsentanter med viden og erfaring fra det operationelle niveau i kommunerne på social- og sundhedsområdet. Følgegruppens opgaver vil da være at forholde sig til, kvalificere og kommentere emner, der skal forelægges styregruppen, og samtidig fungere som bindeled mellem det praktiske/operationelle niveau i kommunerne og styregruppens strategiske niveau.