

Projektbeskrivelse

Juni 2016

2.2 Sammenhæng og viden om effekt på socialområdet

1. Formål og baggrund

Kommunerne har i de senere år styrket kvaliteten i det socialfaglige arbejde gennem udvikling og implementering af de faglige metoder på området. Det gælder særligt voksendredningsmetoden (VUM) og den digitale understøttelse af denne (DHUV). En række kommuner er desuden med afsæt i VUM kommet langt med at dokumentere effekterne af indsatserne, så de kan følge borgernes udvikling og progression.

Kommunernes arbejde har bl.a. bidraget til at skabe større systematik i sagsbehandlingen, bedre udredninger af borgerne og indsatser med borgeren i centrum. Men udviklingen har også været med til at forberede området til at tage de næste skridt i det faglige arbejde og dokumentationspraksissen og dermed imødegå en række af de udfordringer, kommunerne forsat oplever:

- Behov for større sammenhæng og fælles sprog om borgerens tilstand på tværs af myndigheder, udfører og aktører inden for socialområdet
- Behov for mere ensartet systematik i dokumentationspraksissen og i opfølgningen på effekt af indsatserne i det enkelte borgerforløb og i forhold til at kunne sammenligne effekten af tilbud og indsatser både kommunalt og tværkommunalt
- Svingende datakvalitet der vanskeliggøre den faglige og økonomiske styring af området i den enkelte kommune og i sammenligningen af nøgletal og tendenser på socialområdet på tværs af kommunerne
- Behov for bedre samarbejde, mere koordination og fælles sprog om borgerne med de øvrige kommunale fagområder – eksempelvis med børneområdet og beskæftigelsesområdet.

Formålet med dette projekt er derfor digitalt at understøtte en mere ensartet og struktureret dokumentationspraksis på tværs af kommunerne. Det er ikke målet at udvikle én fælles metode eller ét fælles system, men derimod sikre at de faglige metoder og it-understøttelsen på området understøtter et fælles fagligt sprog og ensartet dokumentationspraksis hos myndighed og udfører og på tværs af kommunerne – både i visitationen og i opfølgningen på effekten af indsatserne på socialområdet.

Dette skal ske ved at klassificere, strukturere og standardisere de faglige begreber, som anvendes i udredningen af borgerne på handicap- og udsatte voksne området både i forhold til udredningen af funktionsevnetilstanden og funktionsevneniveauet samt i forhold til de konkrete mål for borgernes udvikling på tværs af myndighed og udfører. Tilsvarende skal der udvikles et fælleskommunalt katalog over de indsatser, der kan sættes i værk for at hjælpe borgerne. Fælleskommunalt bliver det på et overordnet niveau med mulighed for at tilføje yderligere specialisering lokalt.

Når sådanne strukturerede og klassificerede begreber implementeres i it-systemerne og de faglige metoder på området, giver det mulighed for på en struktureret måde at følge borgerne udvikling over tid og for at sammenligne effekten af de forskellige indsatser på tværs. Det skaber desuden et stærkt grundlag for en bedre kommunikation om og med borgeren samt udveksling af data i et fælles sprog mellem aktørerne på socialområdet. På længere sigt vil dette arbejde desuden skabe grundlag for deling af data og samarbejde på tværs af fagområder og sektorer, da dette projekt sikrer, at dokumentationspraksissen og it-systemerne på området omstilles efter principperne i den fælleskommunale rammearkitektur.

1.1 Gevinster

Gevinsterne ved at ensarte og strukturere dokumentationspraksis i den enkelte kommune og på tværs af kommuner er:

- bedre og mere effektive indsatser gennem systematisk opfølgning på effekten af indsatserne og mere genanvendelse af data på tværs af aktørerne på det specialiserede socialområdet
- mere sammenhængende indsatser og bedre samarbejde omkring borgerne på tværs af aktørerne på handicap- og udsatte voksne området

- bedre grundlag for prioritering og styring i den enkelte kommune samt for sammenligning på tværs af kommuner af både kvalitet og økonomi gennem øget datakvalitet
- mulighed for større gennemsigtighed mellem målgrupper på voksenalområdet, udgifter og effekter af indsatserne gennem mere ensartet og systematisk dokumentationspraksis.

Juni 2016

På længere sigt vil dette initiativ desuden sikre, at it-systemerne på socialområdet understøtter den fælleskommunale rammearkitektur, så der på sigt kan deles data på af fagområderne på tværs af kommunerne på en forståelig måde. Dette vil understøtte muligheden for samarbejde og koordination med de øvrige relevante fagområder i kommunen, som borgeren også har kontakt til og modtager indsatser fra.

1.2 Resultatmål

Resultatmål

- Et fælles og struktureret sprog om borgernes funktionsevnetilstande og om de indsatser, som borgerne modtager, og som danner grundlag for bedre samarbejde på tværs og mere præcise udredninger
- Ensartet effektdokumentation af borgernes udvikling og progression. Det skaber større viden om effekt i det enkelte borgerforløb og på tværs af indsatser/tilbud
- Tilretning af it-systemerne på socialområdet, således at disse understøtter det fælles sprog og effektdokumentation på tværs af myndighed og udfører.
- Øget effektivitet og kvalitet både i myndighedsarbejdet og hos udførerledet gennem mere struktureret og ensartet dokumentation, fælles fagligt sprog og genanvendelse af data, samt mindre fritekst

2. Leverancer og succeskriterier

Projektet foregår i tre spor

Spør 1: Udvikling af et fælles sprog om borgernes funktionsevne og effektdokumentationen på tværs af myndighed og udfører. I dette spor klassificeres, struktureres og standardiseres de faglige begreber i et fælleskommunalt sprog på tværs af myndighed og udfører. Det fælles sprog anvendes i udredningen af borgernes funktionsevnetilstand og -niveau, om de indsatser, borgerne modtager, og i opfølgningen på effekten af indsatserne. Der tages afsæt i de faglige begreber og den dokumentationspraksis, som er indeholdt i VUM, og de resultatdokumentationsmetoder (bl.a.

FKO), der allerede eksisterer i kommunerne i dag.

Spør 2: Udbredelse af en generisk model for dokumentationspraksis på tværs af myndighed og udfører, der skal sikre, at borgernes tilstande, indsatserne på området og indsatseffekt dokumenteres på en ensartet måde på tværs af aktørerne, kommuner og de faglige metoder på området.

Spør 3: Tilretning af it-systemer, så de understøtter den generiske procesmodel og klassifikationerne for funktionsevnetilstande, indsatser og indsatseffekt og lever op til principperne i den fælles kommunale rammearkitektur, da dette muliggøre datadeling med andre relevante fagområder, som borgerne har kontakt til.

Arbejdet med de tre spor kommer foregår i tre faser:

Fase 1: analyse (Oktober 2016 - marts 2017)

I denne fase afdækkes og analyseres de faglige metoder og systemer, der er i brug hos de forskellige aktører og fagligheder på det specialiserede socialområde. En række kommuner er allerede langt på dette område, og nærværende projekt skal tage afsæt i disse erfaringer. Fasen afsluttes med et beslutningsoplæg til, hvordan udviklingsfasen skal bygges op, og hvordan it-understøttelsen videreudvikles på en effektiv måde. Denne fase forventes afsluttet ultimo 2016. Leverancer i analysefasen:

Leverancer i analysefasen

- Afdækning og analyse af de faglige metoder og it-systemer der i dag anvendes i kommunerne af såvel myndighed og udfører. Analysen tager afsæt i de erfaringer, der er fra Fællesprog III-projektet.
- Afdækning og analyse af behov for videreudvikling af VUM udover det, der handler om klassificering, strukturering af funktionsevnetilstande, ydelser/indsatser og effektdokumentation.
- Afdækning og analyse af eksisterende modeller og metoder for effektdokumentation, samarbejdsmodeller mellem myndighed og udfører samt de forskellige it-systemer
- Survey om eksisterende metoder og systemer, som skal afdække, hvor mange kommuner, der anvender hvilke metoder og it-systemer. Derudover skal kommunes faglige ønsker til videreudvikling af de eksisterende metoder og systemer afdækkes.
- Et beslutningsoplæg til udviklingsfasen og herunder afgrænsning af projektet i forhold til, hvilke paragrafer og målgrupper projektet skal omfatte i udviklingsfasen.
- Et beslutningsoplæg for udbredelsesstrategi – herunder hvordan projektet skal sikre videreudvikling af den eksisterende it-understøttelse.

Succeskriterier

- At der er bred opbakning i kommunerne og hos relevante interessenter til analyserne, og at disse er operationaliserbare i forhold til udviklingsfasen.
- At samtlige kommunale metoder og systemer afdækkes og analyseres samt behovet for videreudviklingen af disse.
- At projektdesignet understøtter kommunernes arbejde med it-understøttelse af området og de kommunale erfaringer med effektdokumentation og samarbejdserfaringerne mellem myndighed og udfører.
- At den mest hensigtsmæssige og effektive udbredelsesstrategi for videreudvikling af it-understøttelsen identificeres.

Fase 2: (Oktober 2016 - oktober 2018)

Juni 2016

Udviklingsfasen tager afsæt i beslutninger, der er truffet i analysefasen.

Leverancer

- Udvikling af fælles og klassificerede sprog for funktionsevnetilstande for handicap- og udsatte-voksneområdet og tilsvarende et fælleskommunalt indsatskatalog for området. Det bliver skabt en fælles dokumentationspraksis, som alle kommuner kan anvende uanset, hvilke metoder og it-understøttelse den enkelte kommune vælger at bruge.
- Tilpasning af de eksisterende faglige metoder (fx VUM og FKO) til den generiske dokumentationsmodel, der skal gøre det muligt at genanvende og opdatere data, der én gang er dokumenteret.
- Udvikling af beslutningsstøtte for den enkelte medarbejder i kobling af tilstande og indsatser på området. Det skal sikre bedre match mellem tilstande og indsatser.
- Beskrivelse af de faglige begreber samt dokumentationspraksissen på området samt vejledning til, hvad disse dækker over.
- I samarbejde med Socialministeriet videreudvikles VUM, således at VUM understøtter det fælles sprog for funktionsevnetilstandene, ydelse/indsatskataloget, effektdokumentationen, den generiske dokumentationsmodel samt de øvrige kommunale behov for videreudviklingen af metoden. Videreudviklingen skal ligeledes indarbejde de relevante justeringer i forlængelse af servicelovens voksenbestemmelser, hvis revisionen af disse vedtages.
- Inddragelse af it-leverandører og udvikling af it-understøttelsen. Valget af metoden skal afgøres i analysefasen.
- Test af klassifikationer og reviderede metoder og løbende kvalitetssikring, bl.a. i samarbejde med kommunale arbejdsgrupper
- Kommunikation- og implementeringsstrategi målrettet kommuner og interessenter i implementeringsfasen.

Udarbejdelse af business case

Succeskriterier

- Etablering af et fælles og klassificeret sprog, som der opbakning til i 98 kommuner.
- At de faglige metoder på området understøtter det fælles og klassificerede sprog.
- Valid businesscase der kan være med til at understøtte projektets udbredelse i implementeringsfasen.
- En frugtbar dialog med it-leverandørerne, der understøtter en vellykket videreudvikling af it-systemerne på socialområdet i implementeringsfasen.

Fase 3: Udbredelse og implementering

For at initiativet kan skabe mest mulig effekt, er der behov for en fokuseret implementeringsindsats. Der er endnu ikke taget stilling til det konkrete indhold i denne fase af initiativet. Dette besluttes inden afslutningen af udviklingsprojektet ultimo 2017.

3. Tidshorisont

Projektets analyse- og udviklingsfase løber fra oktober 2016 og til oktober 2018. Der tages stilling til udformning af projektets implementerings- og gevinstrealiseringsfase ultimo 2017.

4. Organisering

Projektet forankres i en styregruppe med kommunale repræsentanter, KL, KOMBIT og Social- og Indenrigsministeriet. Projektets gennemføres i løbende og tæt dialog med Social- og Indenrigsministeriet og Socialstyrelsen i relation til disses arbejde med data og analyser på socialområdet samt VUM.

Projektgruppen forankres i en særskilt enhed i KL i tæt relation til den eksisterende Fællessprog III projektgruppe.