

Projektbeskrivelse

Adgang til egne data

1. Formål og baggrund

2.1 Baggrund

Målsætningen i den fælleskommunale digitaliseringsstrategi er, at digitalisering styrker og underbygger nær og tilgængelig, sammenhængende og effektiv service for og med borgerne. Et naturligt skridt i retningen af dette er at give borgerne adgang til egne data. Initiativ 1.2 *adgang til egne data* indgår derfor som del af den fælleskommunale digitaliseringsstrategi.

Første fase, der er modnings- og analysefasen, er ved at være gennemført. Der er her vedtaget en fælleskommunal vision for adgang til egen data og udarbejdet en plan for, hvordan visionens målsætninger kan realiseres. Visionen er udarbejdet bl.a. gennem borgerinddragelse og i samarbejde med en række kommuner, Udbetaling Danmark og KOMBIT. (Se bilag 1. for mere detaljeret afrapportering). Denne projektbeskrivelse beskriver derfor projektets anden fase vedr. gennemførelse og implementering for at påbegynde de konkrete aktiviteter i handlingsplanen.

Ved at give borgere adgang til deres egne data er ønsket, at borgerne oplever en større grad af tryghed og handlerum i deres interaktion med kommunerne. Kommunernes vision for borgerens adgang til egne data lyder derfor således: **"Borgerens adgang til egne data skal give borgeren tryghed og handlerum."**

Med tryghed menes, at borgerne via overblikket over egne data har tillid til, at kommunens oplysninger belyser borgernes sager og henvendelser ordentligt og tilstrækkeligt, så de kan indgå i en korrekt sagsbehandling og øvrig dialog. Med handlerum menes, at borgerne får et overblik, således at de, om nødvendigt, kan handle på baggrund af de data, som kommunerne har registreret om dem.

Dato: 6. september 2017

Sags ID: PRJ-2016-00023
Dok. ID: 2406630

E-mail: MMD@kl.dk
Direkte: 3370 3377

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 1 af 14

For at operationalisere visionen om tryghed og handlerum er dette konkretiseret i tre bærende principper, som sætter retning for kommunernes videre arbejde med visionen. De tre principper er, at: **"Borgerne skal kunne forstå og overskue samt kunne bidrage med og anvende egne data."**

Projektet udgør sammen med projekterne "Sammenhængende digital borgerservice" og "Nem adgang til hverdagsinformationer" fokusområdet Borgerbetjening 3.0 i den fælleskommunale digitale handlingsplan. Tilsvarende er projektet tæt knyttet til initiativ 1.3 i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi om at give borgere og virksomheder overblik over sag og ydelse.

Med dette projekt, søger KL derfor også at håndtere de fælleskommunale forpligtelser, der følger af aftaler i det der er vedtaget eller vedtages i fællesoffentligt regi, om udstilling af data om ydelser og sager.

2.2 Formål

Projektets gennemførelses- og implementeringsfase har til formål, at understøtte realisering af den fælleskommunale vision gennem etablering og udvikling af en generisk og fælleskommunal model for udstilling af borgerens data for borgeren selv

Der vil i første omgang blive udstillet et udsnit af de data om borgeren, som kommunen ligger inde med. De data vil i projektperioden blive testet på borgere, og gennem en agil design- og udviklingsproces vil projektet kunne udvikle sig løbende afhængig af resultaterne. Der ved søges det sikret, at projektet udvikler det, der giver mest værdi. Der anlægges således en eksplorativ tilgang til projektet

Samtidig er det også et særskilt formål at afklare, hvordan det teknisk er muligt at udstille borgerens data således, at det lever op til den fælleskommunale rammearkitektur og dermed kan interagere med eksisterende løsninger i den fælleskommunale infrastruktur og er skalerbart til samtlige kommuner.

Projektet skal danne grundlag for at kunne træffe en politisk beslutning om, hvorvidt en evt. fælleskommunal model for udstilling af borgerens data skal skaleres op til samtlige kommuner. Flere kommuner arbejder allerede med at udstille borgernes data. Derfor skal den politiske beslutning også tage højde for at en skalering til 98 kommuner,

Dato: 6. september 2017

Sags ID: PRJ-2016-00023
Dok. ID: 2406630

E-mail: MMD@kl.dk
Direkte: 3370 3377

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

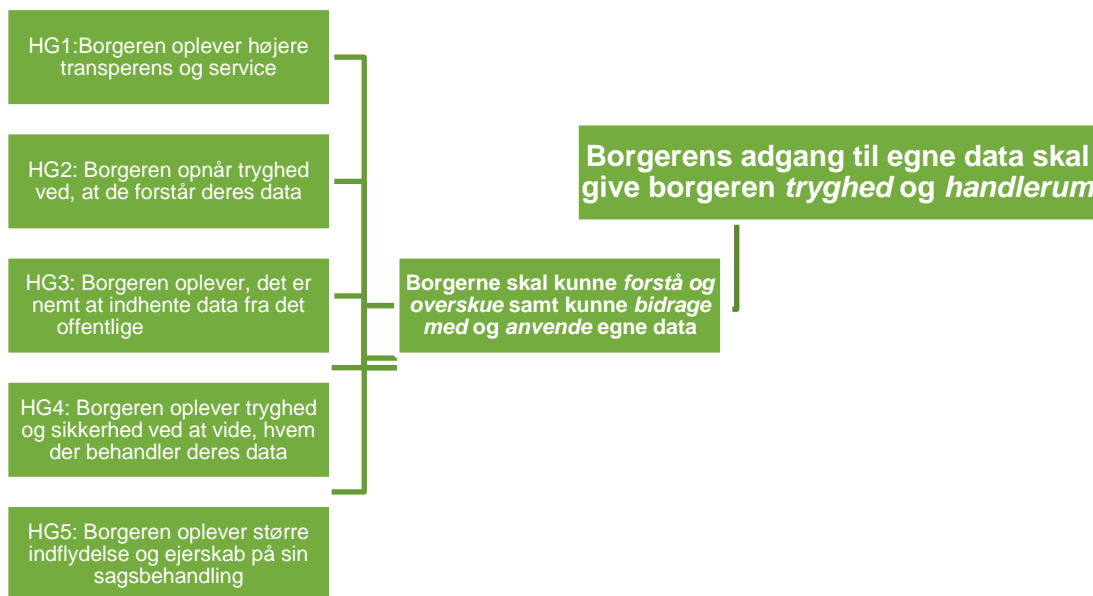
www.kl.dk
Side 2 af 14

kan give udfordringer for disse kommuner, hvis der laves aftaler om anden form for udstilling.

2.3 Gevinster

En realisering af den fælleskommunale vision vil bidrage til en række hovedgevinster (HG). Herunder er beskrevet de primære gevinster, som bl.a. er udarbejdet på baggrund af borgerinddragelse ved udvikling af visionen:

Dato: 6. september 2017
 Sags ID: PRJ-2016-00023
 Dok. ID: 2406630
 E-mail: MMD@kl.dk
 Direkte: 3370 3377
 Weidekampsgade 10
 Postboks 3370
 2300 København S
 www.kl.dk
 Side 3 af 14



En sekundær gevinst ved realisering af visionen kan formentlig på længere sigt være en reduktion af kommunernes administrative omkostninger ved, at der kommer færre henvendelser fra borgere om fx status på borgerens sag, eller hvornår borgeren får en given ydelse. Dertil kan det også potentielt give en reduktion i omfanget af klager. Men kan formentlig også, særligt i en overgangsperiode give flere henvendelser om spørgsmål til de oplysninger, der er givet adgang til, hvis disse ikke er selvforklarende. En positiv effekt i forhold til administrative omkostninger må derfor forventes at forudsætte, at kommunikationen om borgerens data og sagsstatus er så klar og tydelig, at indsigten i egne sager ikke i sig selv giver anledning til nye spørgsmål og dermed henvendelser. Om end det næppe kan vurderes på kort sigt, da man åbner for ny data. Dette er derfor et vigtigt fokuspunkt i udviklingen af en fælleskommunal model for adgang til egne data. Der

vil gennem pilotprojekterne være behov for yderligere kvalificering af evt. gevinster ved udstilling af borgernes data.

2.4 Resultatmål

Resultatmål

- Der igangsættes pilotprojekter for at afprøve mulighederne for at udstille borgerens data ved brug af den fælleskommunale infrastruktur (støttesystemer, serviceplatformen etc.)
- At borgerne inddrages løbende således, at borgeren og kommunen oplever at den data, der udstilles, er værdifuld.
- At der sker en afklaring af, om der i pilotprojekterne er et bidrag til digital understøttet aktindsigt.
- At gode resultater i pilotprojektet bliver anvendelige for øvrige kommuner og kan skaleres op til samtlige kommuner.
- At der løbende sker en opsamling og udbredelse af gode erfaringer fra kommuner, der har igangsat forskellige projekter om at udstille borgerens egne data.
- At afklare muligheder for at understøtte kommuners arbejde med at igangsætte egne pilotprojekter samt kobling af disse til den fælleskommunale infrastruktur.

Dato: 6. september 2017

Sags ID: PRJ-2016-00023
Dok. ID: 2406630

E-mail: MMD@kl.dk
Direkte: 3370 3377

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 4 af 14

2. Leverancer og succeskriterier

2.1 Modnings- og analysefasen

Modnings- og analysefasen forventes gennemført i 2017. I denne fase har projektet haft fokus på sammen med udvalgte borgergrupper og kommuner at undersøge borgernes behov for at få adgang til egne data. Dette har resulteret i den fælleskommunale vision for adgang til egne data. På baggrund af visionen er der konkretiseret en plan for det videre forløb, som nærværende projektbeskrivelse er udmøntningen af, der udestår fortsat delanalyser, som yderligere konkretiserer den videre plan.

Derudover har der i perioden også været fokus på koblingen til det fællesoffentlige initiativ 1.3 "overblik over sag og ydelse", hvor der bl.a. arbejdes på at udarbejde en referencearkitektur for sags- og ydelsesoverblik. KL følger dette arbejde tæt for at sikre, at den arkitektur, som udarbejdes fællesoffentligt, er kompatibelt med den fælleskommunale rammearkitektur. Det vil fortsat være relevant at koordinere det fællesoffentlige arbejde i gennemførelses- og implementeringsfasen.

2.2 Gennemførelses- og implementeringsfasen

Gennemførelses- og implementeringsfasen vil indeholde tre spor; *spor 1 - pilotprojekter, spor 2 - referencearkitektur og spor 3 - kommunikation*. Særligt spor 1 vil danne grundlag for de to sidste spor og er derfor også væsentlig mere omfattende end de to sidste.

Spor 1. Pilotprojekter

Formålet med dette spor er at afprøve, hvordan man konkret kan give borgere adgang til egne data på en måde, der giver en oplevelse af tryghed og handlerum for borgeren. Pilotprojekterne skal derfor afprøve, bl.a. hvordan kommuner kan udstille borgerdata på en forståelig og overskuelig måde, hvor borgeren kan bidrage med enkelte dataelementer og, at borgeren skal kunne trække data i standardiseret format, de kan bruge i andre sammenhænge om ønsket.

For kommunerne er det ikke en ny tanke at give borgere adgang til egne data. Der har imidlertid været en række teknologiske og økonomiske barrierer forbundet med at give adgang til egne data. Derfor har det kun været få udvalgte data, der har været gjort tilgængelige for borgerne og i varierende grad fra kommune til kommune. KOMBIT's arbejde med udvikling af en fælleskommunal infrastruktur som fx støttesystemer og service-plattformen, betyder imidlertid, at kommunerne inden for den nærmeste fremtid systematisk kan opsamle og udstille udvalgte data.

Pilotprojektet vil tage afsæt i de muligheder, som den fælleskommunale infrastruktur giver og derigennem sikre, at man i projektet udnytter de investeringer, der allerede er foretaget. Derfor vil pilotprojekterne tilsvarende udvikles i tæt samarbejde med KOMBIT.

Spor 1 vedr. pilotprojekter vil ligeledes indgå i samarbejdet med de fællesoffentlige parter i initiativ 1.3 den fælles offentlige digitaliseringsstrategi om sags- og ydelsesoverblik.

Opbygning af pilotprojekt

I pilotprojekterne er det forventningen, at der inddrages 3-4 pilotkommuner, som ønsker at afprøve det at give borgere adgang til egne data. Nedenstående pilotprojekt forventes at løbe fra ultimo 2017 og frem til ultimo 2018

Dato: 6. september 2017

Sags ID: PRJ-2016-00023
Dok. ID: 2406630

E-mail: MMD@kl.dk
Direkte: 3370 3377

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 5 af 14

Indledningsvist vil der ske en udvælgelse og prioritering af, hvilke dataområder der skal udstilles overfor borgeren i pilotfasen. Udvælgelsen kommer til at foregå i samarbejde med KL og pilotkommunerne og bl.a. ved at undersøge nytteværdien for borger, samt hvilke data, der forholdsvis nemt kan gives adgang til. Sideløbende med denne prioriteringsøvelse indsamles viden om de juridiske udfordringer ved at udstille borgernes data. Dertil skal ske en afklaring af, hvilke eksisterende selvbetjeningsløsninger der er på udvalgte områder, som pilotprojekterne skal stå på. Der kan være behov for at sikre en kobling mellem udstilling af borgerens sager og evt. selvbetjeningsløsninger. Såfremt eksisterende løsninger allerede udstiller nogle relevante informationer om borgerens sag, er det væsentligt at genbruge disse data, såfremt dette er muligt.

I piloterne skal de mulige data, der gives adgang til, suppleres med en nærmere afklaring af, hvilke informationer, borgerne efterspørger, og hvordan det kan udstilles på en forståelig og overskuelig måde. Dette vil ske gennem inddragelse af borgere og pilotkommunerne. Formålet er at præcisere, hvad pilotprojekterne skal indeholde for at udstille relevante data på en forståelig og overskuelig måde for borgeren samt at afklare, hvad der er muligt indenfor rammerne af den fælleskommunale infrastruktur.

Baseret på resultaterne vil der blive udviklet prototyper, som gennem projektet løbende vil blive kvalificeret af brugerne, fx gennem forskellige brugertest for at verificere anvendeligheden af den skitserede løsning. Processen skal bidrage til at konkretisere et løsningskoncept, som beskriver et konkret pilotprojekt for udstilling af borgernes informationer, herunder struktur og navigation – særligt ift. sammenhæng til eksisterende selvbetjeningsløsninger. På baggrund heraf udarbejdes en mere detaljeret klikbar prototype, som igen kan testes blandt borgere og pilotkommuner.

Når den detaljerede prototype og tilhørende tekniske og designmæssig specifikation er klar, skal piloten udvikles og afprøves med reelle borgerdata og baseret på den fælleskommunale infrastruktur. KOMBIT skal stå for afprøvningen. Udviklingen af piloten vil ske ved at aktivere en option i SAPA projektet, som er en del af KOMBIT's monopolbrud.

Dato: 6. september 2017

Sags ID: PRJ-2016-00023
Dok. ID: 2406630

E-mail: MMD@kl.dk
Direkte: 3370 3377

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 6 af 14

Når SAPA-projektet er klar til at igangsætte udviklingen, overdrages specifikationsmaterialet derfor til SAPAs udviklingsteam, og den endelige ændringsanmodning i forhold til SAPAs option godkendes og igangsættes.

SAPA-optionen

Som del af den fælleskommunale infrastruktur, der udvikles i regi af KOMBIT som led i monopolbruddet, er der igangsat et projekt for at udvikle et sags- og partsoverblik (SAPA). SAPA, som skal afløse monopolsystemet KMD Sag, det muligt at udstille relevant data til kommunale sagsbehandlere vedr. borgerens sager, ydelser og dokumenter. I kontrakten med leverandøren af SAPA er der indeholdt en option, der gør det muligt at udstille kommunale data til borgeren, f.eks. på Borger.dk. De informationer, der udstilles til borgeren, vil blive hentet via den fælleskommunale infrastruktur.

SAPA-optionen indeholder muligheden for, at alle 98 kommuner kan udstille sags-, dokument- og ydelsesoplysninger overfor deres borgere. Derudover forventes det at være muligt, at UDK's ydelser og evt. også sagsdata kan udstilles for borgeren igennem samme løsning.

Koblingen mellem den fælleskommunale infrastruktur og udstilling af borgernes adgang til egne data fremgår af nedenstående figur. De informationer som bliver udstillet i SAPA, vil tilsvarende kunne stilles til rådighed i borgernes adgang til egne data. Ved at benytte optionen, vil det yderligere være muligt at benytte funktionalitet, som er udviklet i forbindelse med SAPA, såsom brugerrettighedsstyring mv. Som det fremgår af figuren, vil udstillingen af borgernes data ske i en særskilt brugergrænseflade, der er separat fra SAPA, men som baseres sig på den samme infrastruktur og ved brug af mange af de samme data og integrationer som anvendes i SAPA.

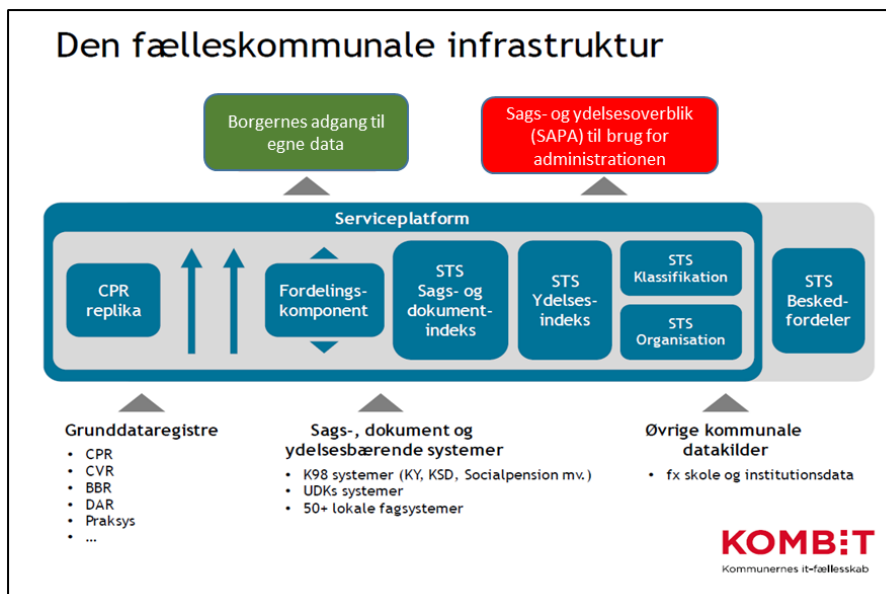
Dato: 6. september 2017

Sags ID: PRJ-2016-00023
Dok. ID: 2406630

E-mail: MMD@kl.dk
Direkte: 3370 3377

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 7 af 14



Dato: 6. september 2017

Sags ID: PRJ-2016-00023
Dok. ID: 2406630

E-mail: MMD@kl.dk
Direkte: 3370 3377

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 8 af 14

Ved at gå denne vej får man bl.a.:

- En løsning, som baserer sig på den fælleskommunale infrastruktur
- En løsning, der er yderst omkostningseffektiv¹, da projektet bl.a. kan stå på de snitflader, som SAPA allerede er integreret til mv.
- Mulighed for at arbejde videre i et etableret projekt med team, kontrakt og leverandør
- Ingen behov for udbud
- Eksisterende viden om sags- og ydelsesdata i indekserne
- En løsning, der gør det muligt at skalere projektet op til samtlige kommuner

Optionen i SAPA har også begrænsninger, og derfor vil der løbende ske en afklaring af hvilke tilpasninger, der er behov for. Der er bl.a. behov for at sikre, at borgeren kan tilgå data via mobile devices som tablets og smartphones mv., og for at sikre, at brugergrænsefladen tilpasses et mere nutidigt design, end det der er angivet i det oprindelige tilbud fra leverandøren af SAPA mv.

¹ Når vi taler om den specifikke option i SAPA vil det være afgørende for prisen, om pilotprojektet begrænser sig til at anvende de snitflader, som SAPA allerede er integreret til, eller om der skal etableres nye snitflader.

Der er afsat midler til nogle ændringer af optionen i budgettet, men for at sikre, at den udarbejdede prototype både teknisk og omfangsmæssigt kan implementeres inden for projektets rammer, vil projektet løbende være i dialog med leverandøren af SAPA-løsningen.

Ud over de tekniske begrænsninger i optionen, er pilotprojekterne tilsvarende afhængige af udviklingen af SAPA-projektet. I SAPA-projektet igangsættes en interimsløsning, som tilsvarende vil være den løsning som pilotprojekterne i adgang til egne data vil basere sig på. Derfor vil projektet løbende være i tæt dialog med SAPA-projektet for løbende at følge udviklingen af SAPA.

I spor 1 kan der i løbet af gennemførsels- og implementeringsfasen (2018-2019) yderligere blive udarbejdet en foranalyse og evt. igangsat yderligere pilotprojekter inden for rammen af den fælleskommunale infrastruktur, fx for at afprøve at borgeren kan bidrage med data eller anvende data. Organisering af evt. yderligere pilotprojekter, vil blive afklaret i foranalysen.

Afklaring af understøttelse af kommunale pilotprojekter

Sideløbende med igangsættelsen af ovenstående pilotprojekter, som er knyttet til den fælleskommunale infrastruktur, påbegyndes en afklaringsproces for at få undersøgt behovet for yderligere initiativer i spor 1. Som led i dette arbejde gennemføres en proces med de kommuner, som ønsker at igangsætte egne initiativer, for at undersøge om det er muligt indenfor projektets rammer at understøtte kommunens arbejde med at igangsætte egne pilotprojekter med at udstille borgerens data.

Spor 2. Referencearkitektur

Udstilling af borgernes data skal tage afsæt i den fælleskommunale infrastruktur, og skal ske i overensstemmelse med den fælleskommunale rammearkitektur. I spor 2 vil der derfor være tre fokusområder, der på forskellig vis skal bidrage til denne målsætning.

Ved at igangsætte pilotprojekter, som står på den fælleskommunale infrastruktur, vil projektet naturligt følge principperne i den fælleskommunale rammearkitektur. Men der vil fortsat være behov for, at de resultater, der genereres i pilotprojekterne, også på lang sigt bliver forankret i udviklingen af nye kommunale it-systemer. Derfor vil der som del af spor 2 være fokus på at opsamle de behov, der løbende identificeres i projektet til brug for at stille krav, når der skal bygges

Dato: 6. september 2017

Sags ID: PRJ-2016-00023
Dok. ID: 2406630

E-mail: MMD@kl.dk
Direkte: 3370 3377

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 9 af 14

nye it-systemer og udarbejdes indkøbsaftaler. Projektet vil derfor løbende opsamle viden, som fx kan indgå i dialog med SKI.

Ud over de pilotprojekter, som igangsættes som del af dette projekt, vil projektet også indsamle viden om øvrige kommunale projekter, herunder den tekniske del af løsninger, der bidrager til at udstille borgerens data. I spor 2 vil der derfor være fokus på, i hvilken grad disse øvrige kommunale projekter spiller sammen med KL's pilotprojekt. Såfremt der opstår behov herfor, vil der ske en konkretisering af, hvilke muligheder der er ift. at sikre nødvendigt sammenspil mellem KL's projekt og øvrige projekter.

Endelig er der i projektet en tæt kobling til det fællesoffentlige arbejde, hvor der udvikles en referencearkitektur for et sags- og ydelsesoverblik. Det sidste fokus i spor to er således at følge det fællesoffentlige arbejde for at sikre en koordination til det fælleskommunale projekt.

Spør 3. Erfaringsopsamling, udbredelse og kommunikation

Spør 3 har til opgave at opsamle og udbrede erfaringer på tværs af kommunerne. Erfaringsopsamlingen vil bl.a. ske gennem en landsdækkende spørgeskemaundersøgelse for at kortlægge det arbejde, der allerede er i gang (herunder de tekniske løsninger til brug for spør 2). Dertil vil leverandører, blive inddraget i en undersøgelse af hvilke nye tiltag, der er på markedet for at udstille data.

Derudover skal der løbende kommunikeres om projektets aktiviteter samt planlægges, hvordan resultaterne fra de forskellige piloter bliver opsamlet og udbredt på en måde, der er anvendelig for kommunerne og vil således indgå i projektets kommunikationsstrategi.

Dertil vil KL bidrage til pilotkommunernes arbejde med kommunikation til borgerne omkring deres nye muligheder for at tilgå deres egne data.

Udvalgte kommuner vil blive inddraget til at afklare, hvordan kommunikationen skal ske.

Leverancer

- Der udvælges 2-4 kommuner som pilotkommuner

Dato: 6. september 2017

Sags ID: PRJ-2016-00023
Dok. ID: 2406630

E-mail: MMD@kl.dk
Direkte: 3370 3377

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 10 af 14

- Der afklares, hvilken data der skal udstilles og, hvordan det udstilles på en forståelig og overskuelig måde for borgeren
- Projektet sikrer borgerinddragelse og brugertest gennem processen med positive tilbagemeldinger
- Delresultater, aktiviteter og erfaringer kommunikeres løbende til kommunerne
- Afprøvning af om sags- og ydelsesindekser samt dokumenter dækker det nødvendige data til at udstille på en forståelig og overskuelig måde
- Kortlægge gode kommunale erfaringer ift. at kunne udstille data til borgeren
- At kigge på muligheden for digital aktindsigt
- Identificere områder, hvor borgeren skal kunne bidrage med data, som borgere og kommuner peger på
- At de risici, som der er ved at udstille data (fx jf. afsnit 5) afdækkes og håndteres i projektet.

Dato: 6. september 2017

Sags ID: PRJ-2016-00023
Dok. ID: 2406630

E-mail: MMD@kl.dk
Direkte: 3370 3377

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 11 af 14

Succeskriterier

- Pilotprojekterne er igangsat i 2-4 kommuner
- Der sker en løbende kommunikation til kommunerne om projektet
- At principper i visionen afprøves herunder at udstille data, der er forståeligt og overskueligt for borgeren, at borger kan bidrage med data og, at borgeren kan anvende data
- At der sker en opsamling af resultater for pilotprojekterne, både kvalitative og kvantitative
- At det bliver muligt for kommunerne at anvende resultaterne fra pilotprojekterne og kan igangsætte udstilling af adgang til egen data.

2.3 Gevinstrealiseringsfasen

Gennem projektet skal der løbende identificeres en generisk fælleskommunal metode for, hvordan kommunerne kan give borgerne adgang til egne data ved brug af den fælleskommunale infrastruktur (bl.a. gennem pilotprojekterne). Gennem projektet skal de resultater, der måtte vise sig gennem pilotprojekterne, kommunikeres til kommunerne således, at de får mulighed for at inddrage de gode erfaringer i deres arbejde.

Dertil skal der baseret på resultaterne træffes en politisk beslutning om, i hvilket omfang denne model skal udbredes til samtlige kommuner. Afhængig af den politiske beslutning vil der udarbejdes en nærmere udrulningsplan med mål for gevinstrealiseringsfasen.

- En samlet leverance hvor kommunerne kan indhente værktøjer til at kunne give borgeren adgang til egne data på en måde, der er brugbar for borgeren og som samtidig er lovmedholdelig.

Succeskriterier

- Kommunerne har redskaber til at give borgerne adgang til egne data, til rådighed
- Borgeren oplever en større tryghed og handlerum i deres interaktion med kommunen
- Kommunen ved, hvordan de bedst muligt kan udstille relevante data for borgeren og oplever en effektiv kommunikation til borgeren
- Større tilfredshed med samarbejdet mellem borger og kommune.

Dato: 6. september 2017

Sags ID: PRJ-2016-00023
Dok. ID: 2406630

E-mail: MMD@kl.dk
Direkte: 3370 3377

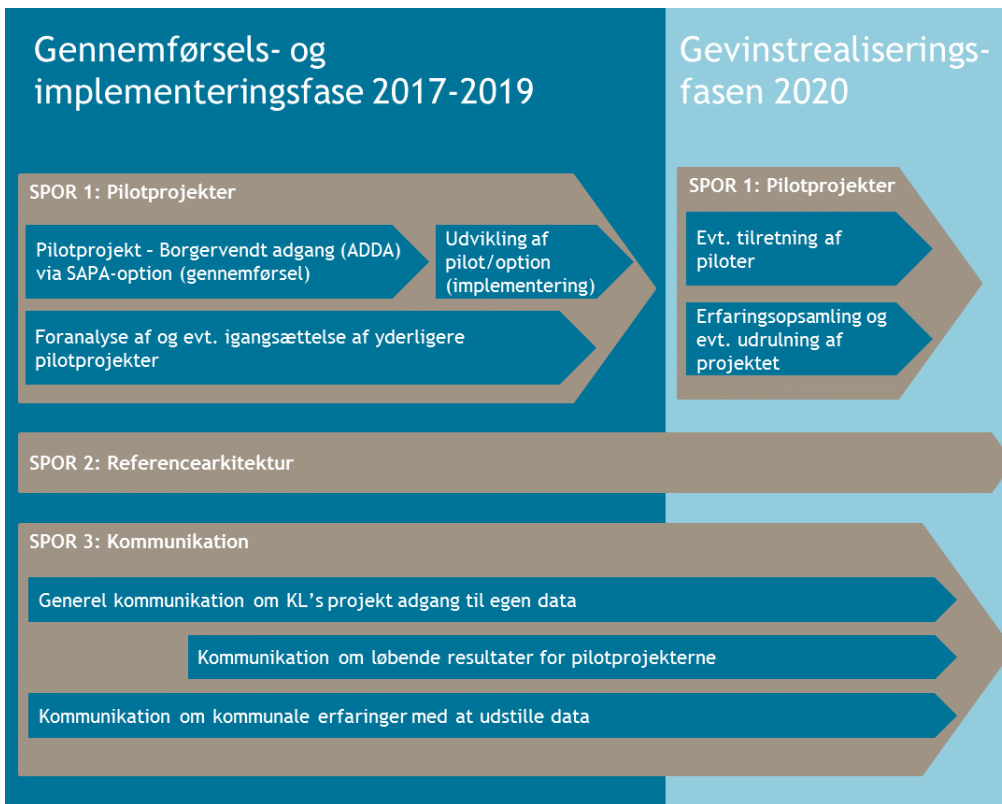
Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 12 af 14

3. Tidshorisont

Projektet løber i strategiperioden fra 2016-2020. Modnings- og analysefasen forventes afsluttet ultimo 2017. Gennemførelses- og implementeringsfasen, hvor der udvikles og testes pilotprojekter, vil løbe frem til ultimo 2019. Derefter vil der ske en udbredelse i gevinstrealiseringsfase. Da projektet vil kunne udvikle sig løbende afhængig af borgernes behov og resultaterne af pilotprojekterne, vil tidsplanen tilsvarende kunne ændre sig.

Dertil er projektet organiseret således, at der kan igangsættes yderligere pilotprojekter gennem hele projektperioden. Derfor vil gennemførelses- og implementeringsfasen kunne strække sig yderligere end blot til ultimo 2019. Herunder fremgår den forventede tidsplan for strategiperioden. Det er forventningen at der primo 2018 vil være udarbejdet en funktionel specifikation, som er brugertestet og kan videregives til SAPA projektet, således at de kan igangsætte udviklingen af piloten. Da de øvrige piloter er afhængige af dette resultat, er en nærmere tidsplan fortsat uafklaret:



Dato: 6. september 2017

Sags ID: PRJ-2016-00023
Dok. ID: 2406630

E-mail: MMD@kl.dk
Direkte: 3370 3377

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 13 af 14

4. Interessentvurdering

Den vigtigste interessent i dette projekt er borgere og kommunerne, derfor er det helt afgørende, at de indgår løbende i projektet ift. at forme produkterne.

Da udstilling af data på sigt vil ske på tværs af fagområder, er det væsentligt i projektet at sikre en bred inddragelse af forskellige forvaltningsområder.

Dertil arbejder mange offentlige instanser med at udstille data for borgeren, derfor er der også meget sammenhænge og afhængigheder til de fællesoffentligt projekter og tilsvarende projekter hos regionerne.

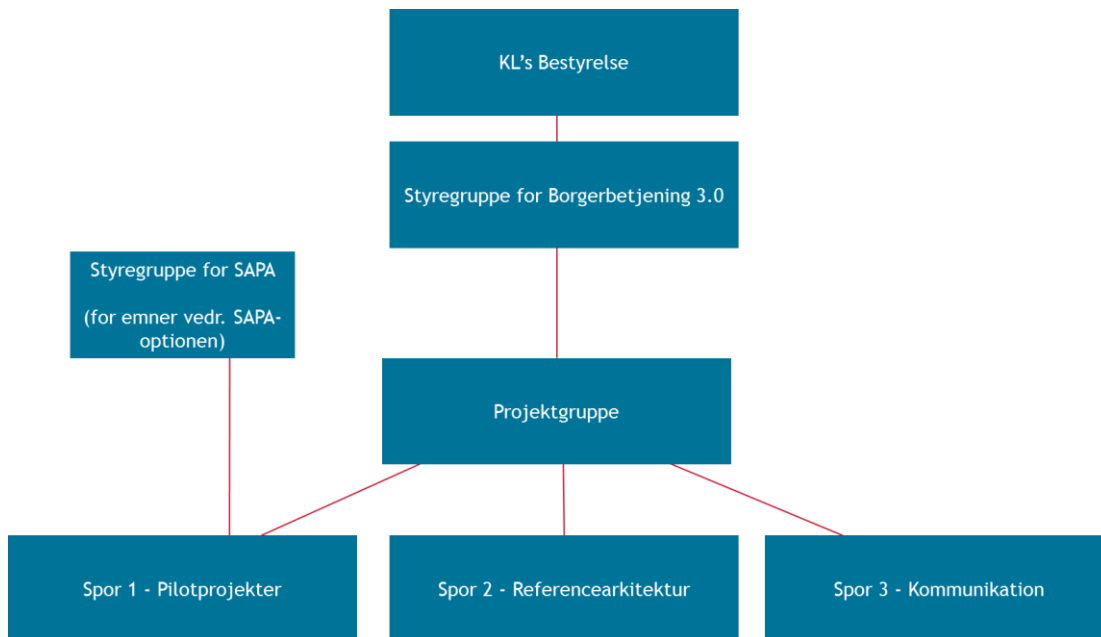
5. Organisering

Initiativet forankres i KL som et fælleskommunalt projekt med repræsentanter fra både KOMBIT og KL. Der er stor sammenhæng til programmet for Sammenhængende Digital Selvbetjening i den fælleskommunale digitale handlingsplan, hvorfor projektet referer til styregruppen for Sammenhængende Digital Selvbetjening (borgerbetjening 3.0).

Det samlede projekt refererer til Styregruppen for Borgerbetjening 3.0. Men samtidig vil det være vigtigt med et tæt koordinations til styregruppen for SAPA-projektet.

I forhold til ansvarsfordelingen mellem de to styregrupper så vil styregruppen for Borgerbetjening 3.0 tage stilling til formål, scope og budget for pilotprojektet for adgang til egen data, som involverer SAPA, og dermed aflevere en defineret opgave til SAPA-projektet. SAPAs styregruppe vil herefter have beslutningskompetencen til at afgøre, hvornår pilotprojektet kan igangsættes, og hvorledes arbejdet bør prioriteres i forhold til SAPAs egne idriftsættelses- og videreudviklingsplaner.

Koblingen mellem de forskellige styregrupper illustreres herunder.



Grundet de store sammenfaldende interesser mellem ATP/UDK om brugen af støttesystemerne vil de løbende inddrages i udviklingsarbejdet.

Der samarbejdes i projektet med Digitaliseringsstyrelsen, Erhvervsstyrelsen og leverandører samt ATP/UDK og SKAT m.fl. som led i initiativet vedrørende ”Overblik over egne sager og ydelser” i regi af den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi.

Dato: 6. september 2017

Sags ID: PRJ-2016-00023
Dok. ID: 2406630

E-mail: MMD@kl.dk
Direkte: 3370 3377

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 14 af 14