



## 1.2 Adgang til egne data

### Initiativets indhold

Borgernes tryghed og tillid til den offentlige sektors digitale processer er af afgørende betydning for den digitale omstilling. Målet er derfor, at borgerne skal have bedre adgang til at se og følge egne sager og relevante data i den kommunale forvaltning. Borgeren skal tilbydes et bedre overblik over sager, dokumenter og ydelser på de platforme, som egner sig bedst i forhold til borgerens behov og kommunens kanalstrategi. Der gennemføres en indsats, som skal give borgere bedre adgang til egne data. Indsatsen sigter bl.a. mod at udnytte muligheder i de nye fælleskommunale løsninger, som KOMBIT etablerer på kommunernes vegne som led i monopolbruddet.

Initiativet gennemføres i koordination med det fællesoffentlige initiativ på samme område og forløber i 3 spor:

*Spor 1: Der udvikles på baggrund af en analyse af borgernes behov og kommunernes kanalstrategiske sigte en fælleskommunal vision, formål og mål for borgernes adgang til egne data. Det skal udgøre fundamentet for den kommunale ambition og det videre arbejde med gradvist at åbne for lettere adgang til borgernes egne data.*

*Spor 2: Der udarbejdes en fælles arkitektur og løsning for kommunernes udstilling af borgernes egne data. Den fælles arkitektur vil følge de gældende arkitekturprincipper og fælles standarder – herunder også fællesoffentlig referencearkitektur, der muliggør udstilling af data på tværs af offentlige myndigheder. Kommunerne sikres på denne måde, at der kan laves løsninger baseret på den fællesoffentlige og fælleskommunale infrastruktur, som bliver udviklet via KOMBIT - fx SAPA, som vil indgå som pilotprojekt, og Sags- Dokument- og Ydelsesindekserne, som er komponenter i de fælleskommunale støttesystemer.*

*Spor 3: Der indsamles erfaringer med at give borgerne adgang til egne data. Det sker med henblik på erfaringsdeling (herunder også udenlandske) og vejledning til kommunerne og eventuel gennemførelse af pilotprojekter med kommuner, som ønsker at udstille data for deres borgere.*

Initiativet skal understøtte borgernes tryghed og sikkerhed i det digitale møde med kommunen. Den digitale udvikling giver helt nye muligheder for transparens i den offentlige sagsbehandling og kan dermed give borgerne større indsigt i, hvad der sker med deres sager med kommunen.

### Organisering og tidsplan

Initiativet forankres i et projekt i KL og gennemføres i samarbejde med KOMBIT. Der nedsættes en styregruppe med deltagelse af kommuner, KL og KOMBIT.

Der sikres en klar koordinering med det tilsvarende arbejde i den fællesoffentlige strategi. Initiativet har en tidshorizont frem til udgangen af strategiperioden i 2020.