



## KL's høringsvar vedr. ændring af lov om klage- og erstatningsadgang indenfor sundhedsvæsenet

KL har den 19. september modtaget høring til udkast til lov om ændring af lov om klage- og erstatningsadgang indenfor sundhedsvæsenet.

Det har ikke været muligt at behandle KL's høringsvar politisk indenfor tidsfristen, hvorfor KL tager forbehold for senere politisk behandling og for senere økonomiske kompensation af forslaget.

KL bakker op om, at det skal være muligt for alle borgere, uafhængig af behandlingssted, at klage over sundhedsvæsenet i tilfælde af fejl i deres behandling. Dog finder KL en række problemer med finansieringen og organiseringen af den foreslåede ændring:

### 1. Økonomisk usikkerhed vedr. omfanget af udvidelsen

Administrationsgebyret for en indberettet klage er 11.000 kroner. Beløbet er uagtet, hvorvidt der bliver tilkendt erstatning eller ej. Eftersom ordningen bliver udvidet meget bredt i kommunerne, må det forventes, at der fremadrettet kommer langt flere klager, der vedrører kommunerne. Udover selve administrationsgebyret, får kommunen også et stigende antal udgifter til erstatninger.

Desuden vil antallet af klager formentlig stige yderligere, hvis egetbidraget ikke bliver vedtaget, da incitamentet for den enkelte borger i så fald bliver styrket yderligere for at klage.

KL vil foreslå, at ordningens omfang evalueres efter 2 år, så det er muligt at justere for u hensigtsmæssigheder.

### 2. Fjernelse af minimumsgrænse for udbetaling af erstatning

Det må forventes, at de fleste af de behandlingsskader der finder sted i kommunalt regi, relativt set, giver mindre erstatninger. Det administrativs bidrag, som den påklagede myndighed skal betale er imidlertid uafhængig af erstatningens størrelse. KL vil foreslå, at man differentierer administrationsbidraget ift. erstatningens størrelse.

### 3. Begrebsafklaring

I høringsmaterialet står der "skader påført i forbindelse med behandling, undersøgelse o.lign."

Det er usikkert for KL, hvad begrebet 'behandlingsskader' dækker over – og foreslår, at det bliver specificeret i vejledningen.

Dato: 12. oktober 2017

Sags ID: SAG-2017-05044  
Dok. ID: 2415368

E-mail: LDY@kl.dk  
Direkte: 3370 3952

Weidekampsgade 10  
Postboks 3370  
2300 København S

www.kl.dk  
Side 1 af 2



Dato: 12. oktober 2017

Sags ID: SAG-2017-05044  
Dok. ID: 2415368

E-mail: LDY@kl.dk  
Direkte: 3370 3952

Weidekampsgade 10  
Postboks 3370  
2300 København S

[www.kl.dk](http://www.kl.dk)  
Side 2 af 2

4. *Mere administrativt arbejde for kommunerne*

KL vil gerne gøre opmærksom på, at udvidelsen kan (afhængig af omfanget) komme til at betyde et betydeligt administrativt arbejde for kommunerne.

Med venlig hilsen

Hanne Agerbak, Kontorchef, Social- og Sundhed