

KONFERENCE  
KL'S LEDERTRÆF 2017

PROGRAM

30. OKTOBER 2017, COMWELL KOLDING

# LEDERTRÆF 2017

KUNSTEN AT LEDE PÅ TVÆRS

KL

# KUNSTEN AT LEDE PÅ TVÆRS

## Velkommen til Ledertræf 2017

Ledertræf har i år fokus på ledelse på tværs. For en af tidens vigtigste – og vanskeligste – opgaver som kommunal leder er at lede på tværs. På tværs af fagligheder, på tværs af kommuner, på tværs af kommune, region og stat og på tværs af organisationer og sektorer. Alt sammen med det mål at skabe endnu større sammenhæng i indsatserne til gavn for borgerne.

Det gør ledelse på tværs til en af de væsentligste discipliner at dyrke, diskutere og dygtiggøre sig i. Temaet fylder allerede meget i kommunerne, og det står helt centralt i de politiske visioner for offentlig ledelse.

Senest har regeringen i regi af sammenhængsreformen nedsat en Ledelseskommision, der skal undersøge, hvordan offentlig ledelse kan blive endnu bedre. Kommissionen kommer først med sine anbefalinger i december 2017, men debatten om fremtidens offentlige ledelse og kunsten at lede på tværs er i fuld gang over hele landet.

På Ledertræf 2017 sætter vi temaet på dagsordenen med afsæt i den kommunale virkelighed og de kommunale visioner. Vi går tæt på muligheder og udfordringer – og giver nye perspektiver og ny inspiration til at knække nødden og komme skridtet videre.

Vi har inviteret regeringens Ledelseskommision med som keynote speaker og medspiller på konferencen. Kommissionen vil dels løfte sløret for nogle af dens foreløbige overvejelser og betragtninger, dels gå i dialog med dig og de øvrige ledere for at få jeres indspark. Du får også rig lejlighed til at drøfte ledelse med kolleger fra andre kommuner og hente inspiration fra andre dele af den offentlige sektor, eksperter og virksomheder.

I løbet af konferencen kan du derudover dykke ned i forskellige aspekter af ledelse på tværs. Du kan fordybe dig i dit personlige lederskab eller i den konkrete tværgående ledelsesopgave, og hvor-

Ledertræf 2017 er målrettet kommunaldirektører, direktører, centerchefer, fagchefer, sekretariatschefer, afdelingschefer og andre decentrale ledere på alle kommunale fagområder.

Konferencen er også for kommunale ledere og nøglemedarbejdere, der arbejder med ledelse og ledelsesudvikling.

dan den påvirkes af faktorer inden for din egen organisation og udefra. Eller du kan få inspiration til, hvordan du bedst udnytter de organisatoriske og økonomiske rammer og samtidig tænker ud af boksen og bruger eksisterende ressourcer på nye måder i det tværgående arbejde. Afslutningsvis giver teknologiekspert Anders Hvid sit bud på, hvordan digitalisering, robotter og ny teknologi vil 'disrupte' kommunerne, og hvad det betyder for kommunale ledere.

Ledertræf 2017 giver dig kort sagt chancen for at gå i dybden med ledelse på tværs, give dit besyv med i den aktuelle ledelsesdebat og komme på forkant med forventningerne til fremtidens offentlige ledere.

Undervejs i programmet får du også mulighed for at besøge en række stande. Du kan fx få inspiration til den næste bog, du skal læse om ledelse, høre om konkrete redskaber til at understøtte din ledelse og få viden om de nyeste tilbud inden for kompetenceudvikling for både dig og dine medarbejdere.

God fornøjelse!

Venlig hilsen  
Solvejg Schultz-Jakobsen, sekretariatschef i KL

# PROGRAM

**08.00** Morgenmad, kaffe og inspiration i standene

**09.00** Velkommen til Ledertræf 2017

*v/ Solvejg Schultz-Jakobsen, sekretariatschef i KL, og Thomas Funding, konferencier.*

**09.15** Kunsten at lede på tværs

Hvordan skaber du effekt og resultater for borgerne gennem ledelse på tværs? Hvordan håndterer du de udfordringer og dilemmaer, der uundgåeligt vil opstå? Og hvad er der på spil for dine medarbejdere, når nye samarbejdsformer etableres?

Vi kickstarter dagens drøftelser med fire skarpe perspektiver på den tværgående ledelsesopgave, der skaber behov for fælles kurs, koordinering og dedikation.

Oplægget omsætter den nyeste forskning til en række konkrete metoder og greb, som du kan benytte dig af som leder. Samtidig får du mulighed for at møde nogle af dem, der lykkes med den tværgående ledelsesopgave og hente inspiration til, hvordan du kan lede samarbejder til gavn for borgerne.

*Oplæg v/ Morten Fogsgaard, partner i UKON og en af de førende danske forskere i ledelse på tværs, og Karen Ingerslev, kontorchef i Koncern HR i Region Midtjylland med mangeårig erfaring fra en række tværgående udviklingsprojekter.*

*Herefter paneldebat med Jette Runchel, kommunaldirektør i Albertslund Kommune, og Britta Boel, direktør for børn, læring og job i Varde Kommune.*

**10.00** Pause og tid til at besøge standene

**10.30** Regeringens Ledelseskommision: Ledelse som nøglen til udvikling af den offentlige sektor

Hvad kan fremme god ledelse i den offentlige sektor? Til at besvare det spørgsmål har regeringen nedsat en Ledelseskommision, der skal komme med anbefalinger ved årets udgang.

På årets Ledertræf reflekterer kommissionens formand, Allan Søgaard Larsen, over de temaer og problemstillinger, som han særligt har hæftet sig ved i kommissionens arbejde og ledelsesdiskussioner indtil nu – med særligt fokus på den kommunale sektor.

*Oplæg og debat v/ Allan Søgaard Larsen, formand for Ledelseskommisionen.*

**11.10** Workshops med Ledelseskommisionen

Ledelseskommisionens medlemmer faciliterer seks workshops, hvor du og de andre deltagere inviteres til at drøfte kommissionens fokusområder og komme med indspark til, hvordan kommissionens arbejde kan leve videre i kommunerne.

Overskrifterne for de seks workshops er henholdsvis lederrollen, ledelsesrum, lederteams og ledelsesudvikling. De konkrete temaer og spørgsmål for hver workshop præsenteres på dagen. Du vælger den workshop, der er mest interessant for dig.

**12.00** Frokost og mulighed for at besøge standene

**13.00** Inspirations- og debatsessioner

På eftermiddagens inspirations- og debatsessioner har du mulighed for at arbejde med det personlige lederskab og forskellige aspekter af den tværgående ledelsesopgave samt få inspiration til din egen ledelsespraksis.

Vælg én af følgende fem sessioner:

### 1. Mod og risikovillig ledelse

Halsnæs Kommune har iværksat en tværfaglig ledelsesindsats for at nytænke servicen til de borgere, der har mange kontaktflader med kommunen. Med udgangspunkt i den konkrete opgave er den enkelte leder sat fri til at lede på tværs af fagområder. Det kræver mod at løfte i flok og risikovillighed at lede uden for de traditionelle hierarkier.

På sessionen får du indblik i rationalet bag Halsnæs Kommunes tværfaglige ledelsesindsats og -strategi. Samtidig får du inspiration til, hvordan du sikrer fælles ejerskab til opgaverne, og hvad du vinder ved det. I Halsnæs Kommune har gevinsterne været til at tage at føle på. Det tværfaglige arbejde hjælper borgerne til et bedre liv, virker motiverende på medarbejderne, og kommunen som helhed opnår bedre og billigere resultater.

*Oplæg v/ Lisbeth Rindom, direktør i Halsnæs Kommune, og Pernille Kjeldgård, chef for Halsnæs' Borgerservice og Beskæftigelse.*

### 2. Ledere, der lykkes

Hvad gør nogle offentlige ledere ekstraordinært dygtige? Det har Væksthus for Ledelse undersøgt, og du præsenteres her for de syv kompetencer, der har vist sig at gå igen på tværs af ekstraordinært dygtige ledere i kommuner og regioner.

Du får mulighed for at teste dig selv på kompetencerne og arbejde med, hvordan du kan styrke dem hos dig selv. Samtidig får du mulighed for at udveksle erfaringer med andre ledere. Du går fra sessionen med større bevidsthed om dine egne kompetencer og inspiration til at styrke dit personlige lederskab.

*Oplæg og workshop v/ Mette Marie Langenge, projektleder på undersøgelsen "Ledere, der lykkes 2" og lederkonsulent i HK, og Sanne Brønserud Larsen, projektleder på undersøgelsen "Ledere, der lykkes 2" og chefkonsulent i KL.*

### 3. Effektiv opgaveløsning på tværs – ledelsen går forrest

I sommeren 2017 offentliggjorde KL sammen med 27 kommuner en række anbefalinger til, hvordan du som leder kan gå forrest og styrke den tværgående sammenhæng i ydelser og indsatser for borgerne. Anbefalingerne er et led i arbejdet med det fælleskommunale styrings- og effektiviseringsprogram (SEP).

På denne session fremlægges anbefalingerne i en destilleret form, og en kommune præsenterer sine erfaringer med at lede tværgående opgaver effektivt. Bliv inspireret til, hvordan du kan gå forrest og styre uden om nogle af de typiske faldgruber.

*Oplæg og workshop v/ Søren Sønderby, chefkonsulent i KLK, og Marianne Stentebjerg, direktør i Nyborg Kommune.*

#### 4. Handlekraft i velfærdsledelse

Den moderne ledelsesopgave er kompleks. Som leder og medarbejder skal man på den ene side skabe velfærd i mødet med borgeren. Det forudsætter stærke relationelle kompetencer og indlevelse. På den anden side skal man som leder og medarbejder hele tiden forholde sig til fx effekt- og resultatmål og krav om dokumentation, der ofte er udformet langt væk fra den daglige praksis.

Hvordan håndterer du som leder det krydspres? Svaret er ifølge Klaus Majgaard, at du på samme tid skal forholde dig åbent og nysgerrigt til dine ledelsesmæssige rammevilkår og arbejde med at oversætte og omforme dem til handlinger og beslutninger, som er enkle, forståelige og motiverende. Nøgleordet er handlekraft, og du går fra sessionen med konkrete redskaber til at tænke netop handlekraft ind i din egen ledelsespraksis.

*Oplæg og debat v/ Klaus Majgaard, forsker i offentlig styring ved CBS og forstander på Askov Højskole.*

#### 5. Ledelse af innovation

Samarbejde på tværs af fagligheder, organisationer, kommuner, vidensinstitutioner og private virksomheder er blandt de vigtigste kilder til innovation i den offentlige sektor. Men hvordan lykkes du med at lede innovation i samspil med så forskellige aktører? Vær med, når lederne af to meget forskellige tværoffentlige innovationsindsatser åbner værktøjskasserne og deler gode og knapt så gode erfaringer. Du præsenteres også for den nyeste nationale viden om de gevinster, du som leder kan høste ved samarbejdsdrevet innovation.

Sessionen er en workshop, hvor dine egne spørgsmål og erfaringer sættes i spil.

*Oplæg v/ Ole Bech Lykkebo, analysechef i Center for Offentlig Innovation (COI), Berit Rask, specialkonsulent i Gentofte Kommune og projektleder for ICURA mobil interaktiv genoptræning, og Bo Fristed, leder af ITK – innovation teknologi kreativitet i Aarhus Kommune og medstifter af Open Data DK.*

#### 14.00 Pause og tid til at besøge standene

##### 14.30 Ledelse i en 'disrupted' verden

Den teknologiske udvikling bliver et af de vigtigste temaer i kommunerne, for den vil ændre løsningen af velfærdsopgaverne markant. En lang række nye teknologier bliver i disse år modne til at blive implementeret, fx intelligente bleer, robotplæneklippere og automatiseret billettering i svømmehallen. Udviklingen sker med rivende hast og sætter helt nye rammer og åbner helt nye muligheder.

Teknologien gør det imidlertid ikke alene. Organisationerne skal kunne følge med, og ifølge Anders Hvid savner medarbejderne i mange kommuner en meningsfuld forklaring på, hvorfor 'disruption' er nødvendigt. Svaret er bl.a., at kommunerne med teknologien kan åbne for langt mere borgerinddragelse, optimere løsningen af kerneopgaven og styrke folkesundheden. Og hvis kommunerne ikke kan

'disrupte' sig selv, mister de deres legitimitet som leverandør af undervisning, sundhed og infrastruktur.

Hvordan bedriver man god ledelse i en 'disrupted' verden? Anders Hvid giver sit bud på svaret, sætter nye billeder på det landskab, kommunerne bevæger sig ind i, og udfordrer de værdier, der set med hans øjne styrer ledelsen af den offentlige sektor i dag." *Oplæg v/ teknologiekspert Anders Hvid efterfulgt af debat i salen.*

##### 15.15 Kommunale perspektiver på fremtidens offentlige service og ledelse

Kristian Wendelboe, adm. direktør i KL, og Christine Brochdorf, kommunaldirektør i Furesø Kommune, replicerer på Anders Hvids oplæg og giver hver deres bud på, hvordan vi sikrer, at arbejdet med ledelse i kommunerne er på forkant med udviklingen.

##### 15.30 Afrunding og tak for i dag

*v/ Solvejg Schultz-Jakobsen, sekretariatschef i KL.*



KL  
Weidekampsgade 10  
2300 København S  
Tlf. 3370 3370  
kl@kl.dk  
www.kl.dk

Produktion: Kommuneforlaget A/S  
Design: e-Types