

# HVORDAN FOREGÅR DET?

## Kommunen/ tilbuddet

- Botilbuddet udfylder **elektronisk spørgeskema** med oplysninger om bl.a.
- Tilbuddet (takst, antal pladser, antal eksterne borgere, antal ansatte mv.)
- Borgerne på tilbuddet (VUM-score, målgruppe mv.)
- Arbejdstilrettelæggelse (antal borgere og medarbejdere på forskellige tidspunkter af døgnet, overlap, møder mv.)
- Basispersonalet på tilbuddet **tidsregistrerer** ca. hver tredje dag i en periode på 14 dage



## KL

- Tilbuddet **indplaceres i en klynge** med sammenlignelige tilbud på baggrund af oplysninger om VUM-score, støttebehov og målgruppe
- Der **genereres en benchmarking rapport**, hvor tilbuddet sammenlignes med klyngen og landsgennemsnittet på udvalgte effektiviseringsindikatorer



## Kommunen/ tilbuddet

- Dialog i kommunen: Hvad viser rapporten med hensyn til, **hvilke dele af driften der er potentiale for at effektivisere?**
- Hent inspiration i case kataloget til, hvordan der kan arbejdes med at optimere forskellige dele af driften