

Bilag 6 - Kortlægning af udvalgte initiativer og analyser

Sekretariatet for arkitekturrådet har i forbindelse med foranalysen af hvordan rammearkitekturen kan bidrage til fælleskommunale standarder for økonomistyring og sammenhængsstyring med effekt på socialområdet set en række projektinitiativer og analyser igennem.

Her har sekretariatet været i dialog med kommuner, herunder blandt andet Høje Taastrup og Københavns Kommune samt talt løbende med Kombit og flere kontorer i KL for at opnå mere klarhed over hvilke initiativer der er i gang som berører socialfaglige indsatser og sammenhængen til økonomistyring af de kommunale udgifter og omkostninger.

Kortlægningen af initiativerne har resulteret til et mere fælles billede af, at der er klar efterspørgsel efter følgende forretningsmæssige behov og som går igen på tværs af de igangsatte initiativer:

1. Stærk efterspørgsel på sammenhængende **økonomistyring** (de dyre familier), hvor data kan deles og fremsøges på tværs af fagområder og ydelser i forhold til udvalgte målgrupper og segmenter.
2. Stærkt efterspørgsel efter **resultatdata**. Indsatser og indsatseffekter der registrerer om indsatsen virker og til hvilken pris (progression, indsatsøkonomi og omkostningseffekt)
3. Stærk efterspørgsel efter koordinering af en tværgående og helhedsorienteret indsats ud fra en fælles, ensartede og strukturerede **datastandarder** og metodefaglige begrebsdannelse.

Disse 3 identificerede forretningsmæssige behov går igen på tværs af de kortlagte initiativer da de på hver sin måde arbejder med økonomistyring, effekt og resultatdata og datadeling på tværs af fagområder. I den forbindelse har foranalysen peget på, at de kortlagte initiativer har ensartet ærinde og scope for de forretningsmæssige behov og udfordringer de vil løse men at der ikke eksisterer et konkret løsningsforslag om fælles standarder, der vil kunne danne fundament for øget sammenhæng på tværs. Her er den fælleskommunale rammearkitektur en troværdig strategi til, at få skabt konsensus for, at når vi arbejder med socialfaglig indsatser, økonomi og effekt, så er det på baggrund af de samme principper og standarder.

Dato: 11. august 2016

Sags ID: SAG-2015-05445
Dok. ID: 2232650

E-mail: MCS@kl.dk
Direkte: 3370 3504

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 1 af 6

I forbindelse med kortlægningen har det desuden vist sig, at der alene på de 5 udvalgte initiativer er behov for at koordinere de projekter samt de analyseresultater som initiativerne blandt andet er funderet på.

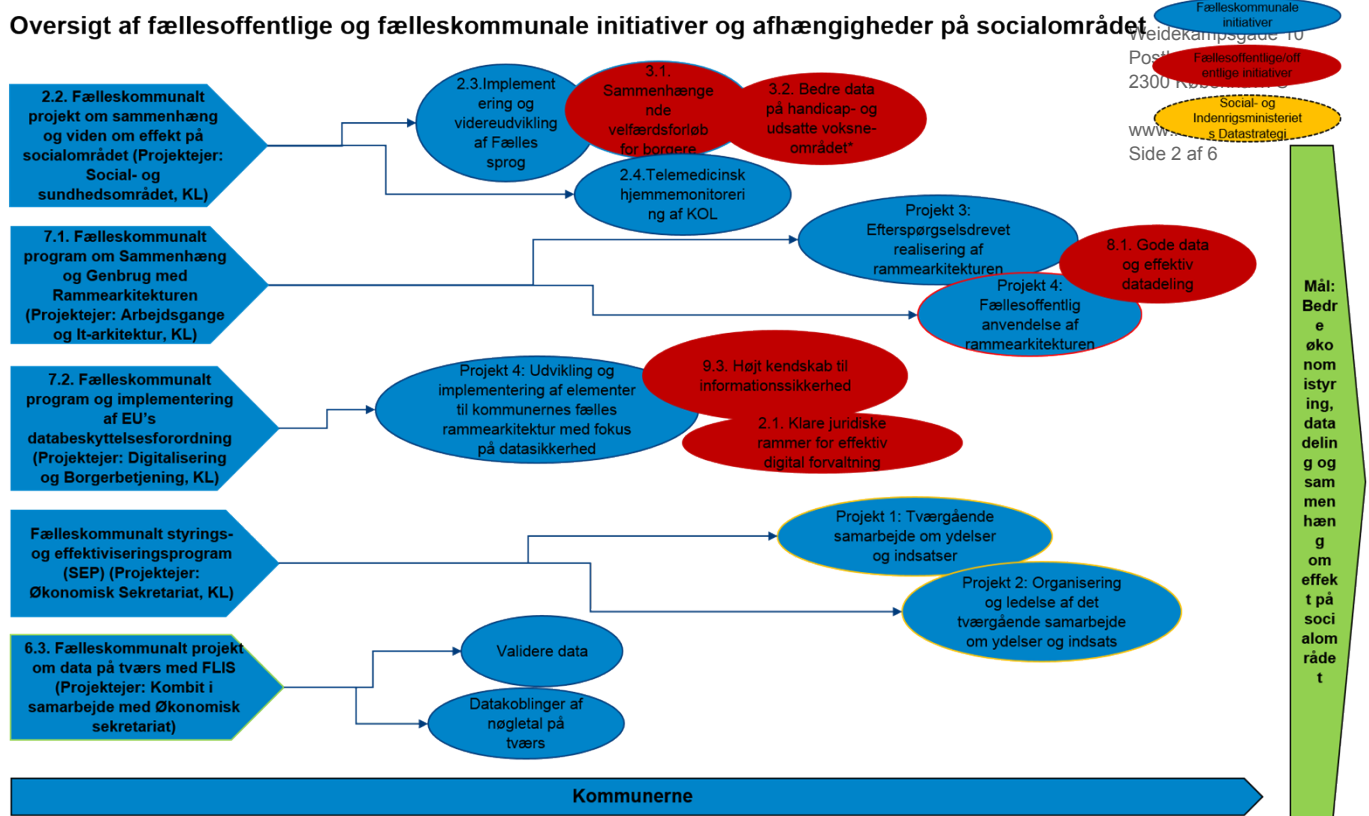
Dato: 11. august 2016

Sags ID: SAG-2015-05445
Dok. ID: 2232650

Projekterne som foranalysen er funderet på er følgende:

E-mail: MCS@kl.dk
Direkte: 3370 3504

Oversigt af fællesoffentlige og fælleskommunale initiativer og afhængigheder på socialområdet



Derudover arbejder kommunerne også med en lang række projekter som enten er hængt op på et af initiativerne lige som flere kommunerne indgår i større digitaliseringsfællesskaber og samarbejde om data (fx Ballerup Benchmark) mv.

De 5 projekters formål og analysegrundlag¹ er skitseres kort nedenfor:

¹ Materialet som dette notat er funderet på er følgende:

1. ANALYSE - På vej mod bedre sammenhæng, samarbejde og datadeling på socialområdet (KL, Danske Regioner, Socialministeriet og Digitaliseringsministeriet).
2. ANALYSE - Digital understøttelse af komplekse patientforløb (KL, Danske Regioner, Socialministeriet og Digitaliseringsministeriet).
3. Projekt Tværgående borgerforløb i Høje Taastrup Kommune (Implement Consulting Group).
4. Kortlægning af udsatte familier (Implement Consulting Group).
5. FLIS arkitekturrapport i forbindelse med genudbud (version 0.8).

Sammenhæng og viden om effekt ved Social og Sundhed, KL

Kommunerne har i de senere år styrket kvaliteten i det socialfaglige arbejde gennem udviklingen og implementeringen af de faglige metoder på området og særligt voksenudredningsmetoden (VUM) samt den digitale understøttelse af denne (DHUV). Det har bl.a. bidraget til at skabe en bedre udredning af borgerne og indsatser med borgeren i centrum. Tiden er nu inde til at tage de næste skridt i udviklingen og løse de udfordringer, kommunerne fortsat oplever såsom mangel på sammenhæng i dokumentationspraksissen og i opfølgningen på effekt af indsatserne i det enkelte borgerforløb.

Initiativet forløber i tre spor:

Spor 1: Udvikling af et fælles sprog om borgernes funktionsevne og effektdokumentationen på tværs af myndighed og udfører. I dette spor klassificeres, struktureres og standardiseres de faglige begreber i et fælleskommunalt sprog på tværs af myndigheder.

Spor 2: Udbredelse af en generisk model for dokumentationspraksis på tværs af myndighed og udfører, der skal sikre, at borgernes tilstande, indsatserne på området og indsats effekt dokumenteres på en ensartet måde på tværs af aktørerne, kommuner og de faglige metoder på området.

Spor 3: Videreudvikling af it-systemer, så de understøtter den generiske procesmodel og klassifikationerne for funktionsevnetilstande, indsatser og indsats effekt og lever op til principperne i den fælleskommunale rammearkitektur, da dette muliggør datadeling med andre relevante fagområder, som borgerne har kontakt til

Projektet kan ses i sammenhæng med bl.a. Fælles Sprog III og det fællesoffentlige initiativ 3.1. om sammenhængende velfærdsforløb hvor KL også har ansvaret for afprøvningen af en række borgerforløb funderet på nedenstående analysegrundlag.

Analyser

Projektet står på analyser om bedre samarbejde, sammenhæng og datadeling på socialområdet og DUKOP analysen om tværgående komplekse forpatientløb. Her peges der på, at standarder for at strukturere socialfaglige og sundhedsfaglige data i form af standarder i den fælleskommunale rammearkitektur for *Tilstande, Indsatser* og *Indsats effekt* som en del af løsningen til at sikre sammenhæng og bedre koordinering på tværs af fagområder. Læs mere i link her: <http://www.digst.dk/Digital-velfaerd/Strategi-for-digital-velfaerd/Rapporter-og-analyser/Social/Videre-analyser-af-datadelingsbehov-paa-socialomraadet>

Data på tværs med FLIS ved Kombit og Økonomisk sekretariat, KL

Der er fortsat behov for øget viden om, hvilke indsatser og metoder på velfærdsområderne, der giver de bedste resultater. Manglende viden om indsatsernes effekt gør det vanskeligt at styre og prioritere indsatserne. Kommunerne har med det Fælleskommunale Ledelsesinformationssystem (FLIS) fået mulighed for benchmarking og analyse på en række dataområder. FLIS muliggør dermed bedre dokumentation af kommunernes opgaveløsning og resultater. Men FLIS indeholder også et uudnyttet potentiale for at koble data på tværs – både mellem eksisterende og kommende dataområder i FLIS og med ikke kommunale data. Datakoblinger

Dato: 11. august 2016

Sags ID: SAG-2015-05445
Dok. ID: 2232650

E-mail: MCS@kl.dk
Direkte: 3370 3504

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 3 af 6

kan eksempelvis være mellem dataområderne skole og udsatte børn og unge i form af nøgletal for, hvor mange udsatte børn der gennemfører folkeskolens afgangsprøve, eller hvor højt ulovligt fravær henholdsvis udsatte og ikke-udsatte børn har. Hermed styrkes kommunernes muligheder for at analysere sammenhænge og effekter på tværs af serviceområder.

Projektet gennemføres en indsats for at udvikle og formidle nye koblede nøgletal i FLIS på tværs af bl.a. områderne skole, udsatte børn, udsatte børn og unge, voksenhandicap, sundhed, beskæftigelse og ældre. Der er stor efterspørgsel fra kommunerne efter denne type data, som det ofte er vanskeligt for den enkelte kommune at tilvejebringe. Initiativet vil understøtte mere fokuserede og tværgående indsatser i kommunerne. De koblede nøgletal kan foranledige mere fleksible arbejdsgange ved at gøre det lettere at tænke på tværs af politiske områder og forvaltninger, fordi der fx kan følges op på udsatte børn og unges skolegang eller hjemmehjælpsmodtageres brug af sundhedsydelser. Ydermere kan adgangen til ikke-kommunale data styrke kommunernes viden om sammenhænge mellem kommunale indsatser og fx regional sundhedsindsats, kriminalitetsstatistik mv. og dermed bidrage til at skabe et yderligere helhedsorienteret overblik over indsatser og effekt.

Analyser

Der er udarbejdet en arkitekturrapport som peger på, hvordan FLIS ved genudbud kan fremtidssikres på basis af den eksisterende løsning og i den forbindelse kan genanvende komponenter og standarder i den fælleskommunale rammearkitektur. Læs mere i link her:

http://www.kl.dk/ImageVaultFiles/id_78708/cf_202/Arkitekturrapport_for_genudbud_af_FLIS_sommer_2016.PDF

SEP - Styrings- og effektiviseringsprogrammet ved Økonomisk Sekretariat, KL

Formålet er først og fremmest at undersøge mulighederne for – set fra borgerens perspektiv – at skabe større sammenhæng i den samlede vifte af indsatser. Det er endvidere formålet at vurdere, om en sådan bedre sammenhæng på sigt kan reducere det samlede ressourceforbrug. Det er en klar konklusion fra de indledende drøftelser mellem de 30 kommuner, at kommunernes forskellige forvaltningsgrene ikke nødvendigvis har fælles eller samme opfattelse af, hvad kerneopgaven er i forhold til en konkret borger eller familie. Det kan set fra borgerens vinkel skabe ganske stor forvirring og gøre det svært for borgeren at overskue den samlede vifte af indsatser. Mange kommuner er for øjeblikket i færd med at analysere indsatsen for nogle af de familier, der trækker mest på kommunens service, og som på samme tid ofte har kontakt med både socialsektorens, beskæftigelsessektorens og sundhedssektorens tilbud.

Analyserne omfatter både indholdet i de forskellige typer af indsatser og de økonomiske konsekvenser. I forlængelse af denne afdækning af indsats og økonomi følger imidlertid spørgsmålet, om der på tværs af kommunens indsats kan udtrages nogle konklusioner om, hvordan der skabes bedre sammenhæng mellem ydelserne. Projektet fokuserer på disse spørgsmål i forhold til de forskellige ydelser og indsatser: Hvordan kan der sammensættes en bedre fungerende ydelsesvifte med afsæt i kerneopgaven, og hvordan gøres indsatsen økonomisk effektiv? Potentialer ligger i at minimere overlappende indsatser over for den enkelte borger samt at sikre en højere grad af koordinering mellem de enkelte indsatser.

Analyser

Dato: 11. august 2016

Sags ID: SAG-2015-05445
Dok. ID: 2232650

E-mail: MCS@kl.dk
Direkte: 3370 3504

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 4 af 6

KL, Finansministeriet, Social- og Indenrigsministeriet har i 2015 gennemført en analyse af de dyreste og mest udsatte familiers træk på den kommunale økonomi. Her viser det sig, at 1 % dyreste borgere tegner sig for 22 % af de samlede individhenførbare udgifter, mens de dyreste 10 % af borgere tegner sig for 72 % af de individhenførbare udgifter. Analyse peger samtidig på, at disse borgere modtager mange ydelser. Det indikerer, at der kan være et potentiale i at sikre koordinerede, helhedsorienterede sagsforløb for disse borgere.

Sammenhæng og genbrug med rammearkitekturen ved Arbejdsgange og it-arkitektur, KL

De fleste kommuner har mellem 3-500 eller flere it-systemer. Men deling af data er vanskelig eller kræver investeringer i særlige snitflader. Den fælleskommunale rammearkitektur vil standardisere de elementer i it-systemerne, der sikrer sammenhæng på tværs og muliggør genbrug af it-løsninger og data. Rammearkitekturen realiseres bl.a. i KOMBITs monopolbrudsløsninger og støttesystemer, men også i en række lokale løsninger og via de fagsystemer, som kommunerne køber (forudsat det stilles som krav).

Enkeltstående og uflexible it-løsninger koster kommunerne dyrt og står i vejen for nytænkning og udvikling af de kommunale kerneopgaver. Monopolbruddet og den fælleskommunale rammearkitektur har skabt en ny situation, hvor kommunerne er i gang med at hjemtage bestemmeretten over it-udvikling, og dermed også den måde kommunerne vil drive sine opgaver på.

Indsatsen skal understøtte kommunernes realisering af rammearkitekturen og de gevinster, den skaber. Initiativet har særligt fokus på at øge anvendelsen af rammearkitekturen i kommunerne. Initiativet bygger videre på de resultater, der er opnået i arbejdet med den forrige digitale handlingsplan, hvor udviklingen og udbredelsen af rammearkitekturen tog sin begyndelse, især som en del af indsatsen med konkurrenceudsættelse af monopolsystemerne.

Analyser

Udover analyser på socialområdet og sundhedsområdet er der tilsvarende analyser på beskæftigelsesområdet som peger på den fælleskommunale rammearkitektur som en strategi for fælles standarder for bedre sammenhæng, koordinering, fælles begrebsdannelse og systematik på tværs af fagområder og sektorer. Både i form af analyser og arkitekturrapporter. Læs mere i link her: <http://www.kl.dk/Okonomi-og-administration/Administration-og-digitalisering/Den-faelleskommunale-rammearkitektur/>

Øget sikkerhed og implementering af EU's databeskyttelsesforordning ved Digitalisering og borgerbetjening, KL

Det er afgørende for alle områder i kommunerne, at borgere og virksomheder har tillid til og er trygge ved kommunernes håndtering, anvendelse og opbevaring af data og informationer. Afhængigheden af digitale løsninger vokser både i kommunerne og hos borgere og virksomheder, og udfordringerne med at sørge for sikkerheden vokser og forandrer sig med stor hast. Konsekvenserne af sikkerhedsbrud vokser, og borgernes tillid til de digitale løsninger afhænger af, at kommunerne kan beskytte data mod misbrug.

Dato: 11. august 2016

Sags ID: SAG-2015-05445
Dok. ID: 2232650

E-mail: MCS@kl.dk
Direkte: 3370 3504

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 5 af 6



Det er nødvendigt, at kommunerne kan matche de stigende sikkerhedsudfordringer. Derfor skal initiativet sikre, at der i fællesskab sikres ensartet håndtering og viden om nye udfordringer, og at kommunerne hurtigt kan reagere på nye trusler. Derfor er der fokus på kompetencer til at håndtere både de tekniske og organisatoriske aspekter af sikkerhedsarbejdet.

Dato: 11. august 2016

Sags ID: SAG-2015-05445
Dok. ID: 2232650

E-mail: MCS@kl.dk
Direkte: 3370 3504

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 6 af 6