



Til KL

27-10-2010

Beskrivelse af Forandringskompasset

Sagsnr.
2010-157513

Dokumentnr.
2010-739314

Sagsbehandler
Christian D. Græm

I Københavns Kommunes Socialforvaltning hjælper vi udsatte borgere, og vi har en stærk tro på at det vi gør, det virker. Men på det sociale området har der ikke været tradition for at dokumentere de forandringer, det sociale arbejde skaber hos den enkelte borger. Det er Socialforvaltningen ved at gøre op med. Det første skridt er en pilottest af vores nyudviklede værktøj 'Forandringskompasset'.

For Socialforvaltningen handler effektmåling grundlæggende om at måle den forandring og udvikling, vores borgere opnår som følge af vores indsats. Når vi kender til den forandring, vi hjælper med at skabe for borgerne, kan vi begynde at både lære og styre efter effekterne.

Alle borgere får et Forandringskompas

Det værktøj, som direktionen for Københavns Kommunes Socialforvaltning har valgt til at måle effekterne af indsatsen i forvaltningen med, er inspireret af Århus Kommunes resultatdokumentationsarbejdet og et engelsk værktøj, kaldet *The Outcome Star*. I samarbejde med medarbejdere og ledere fra både myndighedscentre, institutioner og bosteder har centralforvaltningen udviklet værktøjet, så det kan bruges til at dokumentere forandringer hos alle borgere på tværs af Socialforvaltningen. Værktøjet har fået navnet 'Forandringskompasset', og i fremtiden er det ambitionen, at alle borgere i SOF skal have et Forandringskompas, som følger med hans eller hendes sagsmappe.

Forandringskompasset bliver forankret hos myndighedscentrene, og arbejdet med at udfylde kompasset skal integreres med de undersøgelser og opfølgninger, som sagsbehandlere i dag laver på sociale handlingsplaner. Det sker i tæt dialog med medarbejdere på institutioner og bosteder.

Forandringskompasset giver et overblik over borgerens udvikling på 10 dimensioner af borgerens liv. På børneområdet handler én af dimensionerne fx om at måle om udsatte børn får en bedre skolegang, på hjemløseområdet om den hjemløses boligsituation forbedres, på misbrugsområdet om omfanget af stofmisbrug ændres og på handicapområdet kan det handle om at måle, om borgeren kan udføre praktiske gøremål. De 10 forskellige dimensioner, der skal måles på, afhænger altså helt af, hvilken målgruppe borgeren tilhører. På børneområdet alene findes tre kompasser opdelt på aldersgruppe, som dog overlapper på en del af dimensionerne. Fælles for alle er, at det er de overordnede og langsigtede forandringer, som spotlightet er rettet mod.

**Mål- og rammekontor
for
børnefamilier**

Bernstorffsgade 17, 3. sal
1592 København V

Telefon
25633774

Telefax
3317 3236

Direkte telefon
3317 3413

E-mail
ZD54@sof.kk.dk

www.kk.dk

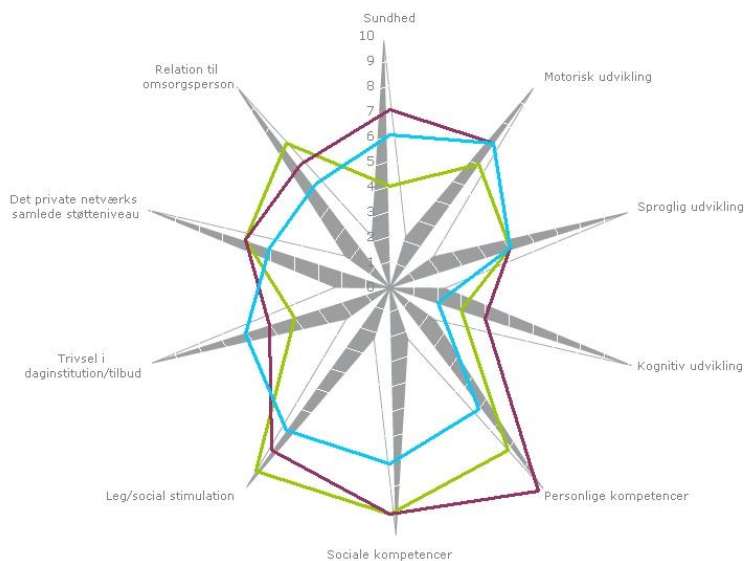
Fælles sprog giver fælles afsæt

På hver dimension i Forandringskompasset skal borgeren indplaceres på en skala fra 1 til 10, hvor 1 svarer til en meget bekymrende situation og 10 til ikke bekymrende situation. For at være helt sikker på, at alle taler om det samme, når en borger fx scorer 5 på skalaen på en bestemt dimension, er der lavet vejledende eksempler, der kort og præcist beskriver, hvad hvert enkelt skalatrin dækker over. For hvert vejledende eksempel findes der i en manual en dybdegående beskrivelse af dimensionen og hvad det er for kendetegn ved borgeren der afgør hvor på skalaen vurdering bør ligge. Det betyder, at den person som har ansvar for udfylde Forandringskompasset for borgeren ikke er overladt til sig selv når vurderingen skal gennemføres.

Nedenfor ses et eksempel på en del af det skema Københavns Kommunes Socialforvaltning ønsker at bruge i forbindelse med den børnefaglige undersøgelse. Under den del af skemaet der omhandler undersøgelsen af barnets udvikling og adfærd skal sagsbehandleren vurderer barnets sociale kompetencer.

Forandringskompas 5a: Kognitiv udvikling									
<i>Er der bekymring for barnets kognitive udvikling? (sæt ét kryds)</i>									
<u>Ingen bekymring</u>		<u>Lille bekymring</u>		<u>Moderat bekymring</u>		<u>Stor bekymring</u>		<u>Massiv bekymring</u>	
10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ressourcer:									
Udfordringer:									

Nå en borger er vurderet på de 10 dimensioner der er relevant for ham eller hende, bliver denne vurdering automatisk omsat til et grafisk udtryk, der kan bruges til at tydeliggøre visuelt om borgeren har udviklet sig i den ønskede retning siden sidste vurdering.



Sammen med den socialfaglige og kvalitative beskrivelse af borgeren situation, får vi dermed et standardiseret afsæt og et fælles sprog at tale ud fra, både i forhold til det politiske niveau, på tværs af de forskellige niveauer i Socialforvaltningen og mellem kolleger. Socialforvaltningen forventer samtidig, at forandringskompasset vil gøre det lettere for kolleger på samme arbejdsplads at tale om effekterne af deres arbejde med langt større præcision end i dag, samt styrke dialogen mellem bestiller og udfører. Det skyldes at Forandringskompasset også kan være med til at sætte ord på de forventninger, der er til borgerens udvikling. Så snart vi begynder at måle forandringer hos borgeren, får vi en relativ sikker pejling på, om borgeren rent faktisk udvikler sig i den retning, vi forventer. Sammenlignet med i dag, vil det være et rigtigt godt afsæt for at reflektere over egen praksis og stille mere præcise spørgsmål til indsatsen over for den enkelte borger. Og deri håber forvaltningen at læringen ligger.

Både styring og læring

Styringsmuligheden ligger i at det på sigt kan lade sig gøre at aggregere data fra borgernes kompasser på institutionsniveau og indsatsniveau. Dermed håber vi, at vi får den nødvendige viden til også at kunne inddrage effektdimensionen i de politiske og strategiske beslutninger om forvaltningens arbejde.

Men inden det bliver en realitet, skal forandringskompasser for otte forskellige målgrupper i løbet af 2011 afprøves i pilottest. I første omgang er det sagsbehandlere på myndighedscentrene i forvaltningen og medarbejdere på udvalgte bosteder og institutioner, som kommer til at stifte nærmere bekendtskab med det nye måleværktøj. Når kompasset er udrullet på myndighedsniveau, er næste fokus at hjælpe alle boste-

der og institutioner med at finde redskaber til at registrere og arbejde med effekter i hverdagen.

Ikke mere papir

Siden maj måned har arbejdsgrupper i regi af centralforvaltningen arbejdet med at udvikle forandringskompasser for specifikke målgrupper. Arbejdsgrupperne har taget afsæt i de koncepter, som allerede eller snart er i brug på myndighedsområdet, fx den sociale handleplan, et nyt koncept for opholdsplaner på hjemløseområdet, og ASI-skemaet på misbrugsområdet.

Og det er bestemt ikke meningen, at effektmåling i SOF skal bidrage til mere papir. Netop derfor er det vigtigt, at arbejdet med forandringskompasset integreres med de skemaer, som vi i dag bruger til socialfaglige undersøgelser og opfølgning på handleplaner. Og så regner vi med at vi allerede fra 2011 kan IT-understøtte registrerings- og analysearbejdet, da vi står overfor en omfattende udskiftning og opdatering af vores IT-systemer.

FAKTA – Forandringskompasset i pilottest

Der er indtil videre blevet udviklet forandringskompasser for 8 grupper af borgere

- Hjemløse borgere
- Borgere med stofmisbrugere
- Borgere med sindslidelse
- Voksne borgere med handicap
- Børn med handicap
- Udsatte børn 0-5årige
- Udsatte børn 6-12årige
- Udsatte unge

Fra efteråret 2010 står de 8 kompasser deres prøve i praksis i en række pilottest på myndighedscentrene og udvalgte institutioner og bosteder. Pilottesten skal være med til at afdække de eventuelle problemer og udfordringer, der altid opstår, når nye metoder møder virkeligheden. Undervejs i testen skal forandringskompasserne justeres og rettes til, så de er klar til at blive rullet ud i løbet af 2011.

FAKTA – Hvad står begreberne for?

Effektmåling. Når man måler på, hvilken forandring en indsats eller en aktivitet har for en enkelt borger.

Effektlæring. Når fx sagsbehandlere og institutionsmedarbejdere løbende reflekterer over resultaterne af målingerne og forsøger at indarbejde denne viden i udviklingen af deres daglige arbejde.

Effektstyring. Når forvaltningen bruger målingen til at styre efter. Altså, at man fx opprioriterer indsatser, som har en god effekt, og skruer ned for dem, som ikke batter så meget.

For yderligere information:

Christian Duelund Græm
Specialkonsulent
Koordinator for effekt og evaluering

KØBENHAVNS KOMMUNE
Socialforvaltningen
Mål - og rammekontoret for børn og familier
Bernstorffsgade 17, 3 sal, lokale 364A
1592 København V
Telefon: 3317 3413
Fax: 3317 3236
E-mail: ChristianD.Graem@sof.kk.dk
Web: www.kk.dk