

## INGEN KURRER PÅ LINJEN

For at forbedre kundeservicen har Københavns Kommune samlet de 19 biblioteksfilialers telefonnumre til ét fælles nummer, så uanset om ens lokale bibliotek ligger i Sydhavn eller på Nørrebro, får man fat i de otte ansatte hos omstillingen på Krystalgade. Det har skabt mindre knas på linjen, fortæller vicechef på Københavns Hovedbibliotek Sanne Caft. – Når man ringer kommer man ikke til at konkurrere med en travl kø foran en skranke ved sit lokale bibliotek, siger vicechefen.

## FRIVILLIGE BAG SKRANKEN

Udsigten til nedsat åbningstid på Nørre Snede bibliotek i Ikast-Brand Kommune fik en gruppe borgere til at stifte et korps af frivillige, der kunne holde en ekstra åbningsdag på det lokale bibliotek. Her 10 år senere er frivilligkorpset stadig aktivt og holder selvstændigt biblioteket åbent én gang om ugen. De to andre åbningsdage er biblioteket bemandede med fagligt personale. Succesen har udmøntet sig i flere frivilligrupper på kommunens andre biblioteker, hvor de frivillige blandt andet står for lektiecaféer, hjælper med at finde krimier og assisterer ved aflevering af bøger på de ubemandede biblioteker. Der er i alt 28 frivillige tilknyttet bibliotekerne i Ikast-Brand.

## EN TUR I BIBLIOGRAFEN

Gladsaxe Kommune har man slået bibliotek og biograf sammen under ét tag til kulturhuset Bibliografen. Bibliografen har eksisteret siden 2010 og er en sammenlægning af det lokale folkebibliotek og den kommunalt ejede biograf. Uanset om man har spørgsmål til bibliotekaren om Ulysses, eller om man skal købe popcorn til "The Danish Girl", er det den samme skranke, biblioteksgæsten skal henvende sig til. Bibliotek og biograf er samlet for at udvide og udfordre både læse- og filmoplevelserne, siger Maiken Ellegaard Madsen, leder af Bibliografen Bagsværd. – Ved visningen af "The Danish Girl" havde vi tv-vært

og kunsthistoriker Peter Kær til at indlede filmene med en litterær og kunstnerisk tilgang. På den måde prøver vi at føre bøgerne verden over i filmene og lave nogle tematiseringer i biografens sale for at sætte det bedste fra begge verdener i spil.

På Aarhus Kommunes nye hovedbibliotek – Dokk1 – sørger kunstværket 'Gongen' for, at biblioteksgæsterne ved, når der kommer et nyt barn til verden på Aarhus Universitets-hospital. Et nyfødt barn markeres nemlig med en dyb gong-lyd.



FOTO: MARTIN DAM KRISTENSEN / SCANPIX

# TUSIND OG ÉN SLAGS BIBLIOTEKER

Der er mange måder at være bibliotek på. Tiden, hvor biblioteket kun var et stille rum for støvede bøger, er forbi. I dag er bibliotekerne også kulturhuse, koncertarrangører og måske en del af den lokale brugs. Danske Kommuner giver dig her et udsnit af bibliotekets mange former.

tekst **SIMON LESSEL**

## SOVEKONCERT I HERLEV

Publikum skal medbringe sovepose, tandbørste og pyjamas, og så står Herlev Bibliotek i samarbejde med musikeren Karsten Pflum klar til at levere en ni timer lang elektronisk sovekoncert. Ved indgangen får publikum foretaget en bodyscan af meditationseksperter, så de kommer i bedre kontakt med deres underbevidsthed. Arrangementet skal blandt andet være med til at gøre biblioteket mere ungt og åbne folks øjne og ører for dele af kulturområder, de ikke kender til, fortæller Niels Mark, musikbibliotekar på Herlev Bibliotek og redaktør på Bibzoom.

– Det er en del af bibliotekernes rolle i fremtiden, at vi kan lave nogle arrangementer, som giver anderledes oplevelser inden for kulturen. Vi tænker også vores materialer ind i det, og arrangementet skal inspirere til, at folk efterfølgende låner ambientmusik eller bøger om meditation, siger han. Arrangementets 30 pladser er for længst udsolgt, og Herlev Bibliotek pønser på flere lignende arrangementer i fremtiden. På Facebook har mere end 7.900 tilkendegivet, at de er interesseret i eventet.



FOTO: YANN HOULBERG PHOTOGRAPHY / CPH PIX

## DE TÅLMODIGE LÆSEHUNDE

Flere biblioteker rundt om i landet har tilknyttet læsehunde, som børnene øver sig i højtlesning over for. Hundens tålmodige sind og nærvær har vist sig som en ideel læsemakker, der er god til at lytte med fordomsfrie ører. På bibliotekerne i Roskilde og Taulov er det newfoundland-hunden Nanna og Alaskan Malamute-hunden Tikaani, børnene kan læse højt for. Også på bibliotekerne i København er der mulighed for at læse højt for et læsekorps af hunde – blandt andet har læsehunden Frida været på besøg på Sydhavns bibliotek i efteråret.



FOTO: LÆSEHUNDE.DK

## BELØNNET MED BOLSJER

Reservationer, der ikke bliver afhentet, er spildte kræfter for bibliotekspersonalet, der skal bruge tid på både at finde dem frem og sætte de uafhentede bøger tilbage på hylden igen. Derfor igangsatte man på Holstebro Bibliotek i november 2014 en ugelang nudgingkampagne, hvor borgere, der hentede deres reservationer, fik en lille belønning i form af et bolsje samt en "Tak fordi du hentede din reservation"-hilsen fra personalet.

– Folk blev bevidste om, at der var noget på spil for os, fortæller formidlingskonsulent Trine Pedersen. Ud over en øget kontakt med biblioteksgæsterne gav tiltaget også pondus for de ansatte, der blandt andet blev belønnet med chokolade af en af tilfreds biblioteksgæst.

## BØGER I DEN LOKALE BRUGS

Flere steder i landet er det muligt at klare dagligvareindkøbene og samtidig afhente og aflevere materialer i den lokale Dagli'Brugs – blandt andet i Hedensted og Viborg Kommuner. I Brugsen i Grønbjerg, der ligger mellem Skjern og Holstebro, er det nu også muligt at låne bøger, dog uden bibliotekets indblanding. Her er der taget initiativ til et byttebibliotek, hvor borgerne kan tage bøger med, de ikke læser, placere dem på en hylde og snuppe nogle andre bøger med hjem.

## BIBLIOTEKET DER ALDRIG SOVER

Allerød Kommune er der døgnåbent på biblioteket. Biblioteksgængerne har taget godt imod tilbudet om døgnåbent, fortæller bibliotekschef Annette W. Godt. Idéen stammer fra et radioprogram om, hvilke positive effekter den høje grad af tillid har for det danske samfund. – Biblioteket er med til at bidrage til, at vi har tillid til hinanden. Og så tænkte jeg, at hvis vi åbner op og giver biblioteket over til borgerne og tør det, kan vi måske også bidrage til et samfund baseret på tillid, forklarer hun.

FOTO: NØRRE SNEDE BIBLIOTEK

FOTO: GLADSAXE BIBLIOTEK