

MØDE I KOMMUNERNE IT-ARKITEKTURRÅD

ADGANG TIL EGNE DATA

København, den 28. februar 2017

Ved projektleder Kirsten Elbo, Kontoret for Digitalisering og Borgerbetjening, KL



FOKUSOMRÅDE 01 / BORGERBETJENING 3.0

- 1.1 Sammenhængende digital borgerservice
- 1.2 Adgang til egne data
- 1.3 Nem adgang til hverdagsinformationer

Adgang til egen sag

Borgeren skal opleve en gennemsigtighed i sit møde med kommunen. Det handler om let overblik over, hvilke informationer kommunen

har registreret om borgerens ejendomme etc. Hvem borgeren har betalt for, og hvilke betingelser, til hvad og hvornår kommunen har hentet informationer om borgerens indtægt ved SKAT i behandlingen af en ansøgning om arbejdsmarkedsfriplads. Og når borgeren søger om ydelse ved kommunen, hvordan borgeren får adgang til information om, hvornår borgeren kan få vejledning igennem forløbet. En pensionist, der søger om tilskud til en tandbehandling, hvor behandleren har læst an til om en vurdering fra en ta

› 1.2 ADGANG TIL EGNE DATA



Borgernes tryghed og tillid til den offentlige sektors digitale processer er afgørende for den digitale omstilling. Målet er derfor, at borgerne skal have bedre adgang til at se og følge egne sager og relevante data i den kommunale forvaltning. Borgeren skal tilbydes et bedre overblik over sager, dokumenter og ydelser på de platforme, som egner sig bedst i forhold til borgerens behov og kommunens kanalstrategi. Som led i initiativet vil der blive udarbejdet en fælles it-arkitektur og fælles kommunale tilgange eller løsninger for kommunernes udstilling af borgernes data. Indsatsen sigter bl.a. mod at udnytte muligheder i de nye fælleskommunale løsninger, som KOMBIT etablerer på kommunernes vegne som led i monopolbruddet. For at sikre sammenhæng på tværs af offentlige myndigheder vil initiativet også blive gennemført i samarbejde med staten og regionerne, bl.a. gennem fællesoffentlig referencearkitektur og fælles standarder. Initiativet løber fra 2016 til 2020.

TIDSPLAN



ET STÆRKERE OG MERE TRYGT DIGITALT SAMFUND

Den fællesoffentlige
digitaliseringsstrategi
2016-2020

Regeringen /
KL /
Danske Regioner /



Maj 2016



DET DIGITALE SKAL VÆRE LET,
HURTIGT OG SIKRE GOD KVALITET

1

EN BRUGERVENLIG OG
OVERSKUELIG DIGITAL
OFFENTLIG SEKTOR

2

BEDRE BRUG AF
DATA OG HURTIGERE
SAGSBEHANDLING

3

BEDRE OG MERE
SAMMENHÆNGENDE
VELFÆRD



OFFENTLIG DIGITALISERING SKAL GIVE
GODE VILKÅR FOR VÆKST

5

OFFENTLIGE DATA
SOM VÆKSTDRIVER

6

EN EFFEKTIV
FORSYNINGSEKTEOR

1.3

OVERBLIK OVER EGNE SAGER OG YDELSER

Borgere og virksomheder skal tilbydes indblik i relevant viden om dem, som det offentlige ligger inde med. Informationen skal præsenteres i en kontekst, der er målrettet og tilpasset den enkelte bruger. Myndighederne vil i stigende grad aktivt informere borgere og virksomheder om vigtige hændelser. Det kan fx være en påmindelse på SMS om, at det er tid til at få børnene vaccineret. Dermed kan brugerne bedre reagere rettidigt på vigtig information.

OG TILLID SKAL

8

ROBUST DIGITALT
FUNDAMENT

9

DIGITALISERING FOR ALLE

VISIONENS BYGGESTEN

KERNEBUDSKAB MED ÉN SÆTNING

SKABE OVERORDNET FORSTÅELSE OG ENGAGEMENT

KERNEFORTÆLLING

VINKLE OG MOTIVERE

STRATEGI

FASTLÆGGE FUNDAMENTET OG PRINCIPPER

HANDLINGSPLAN

BESKRIVE SKRIDT PÅ VEJEN

Overordnet tidsplan

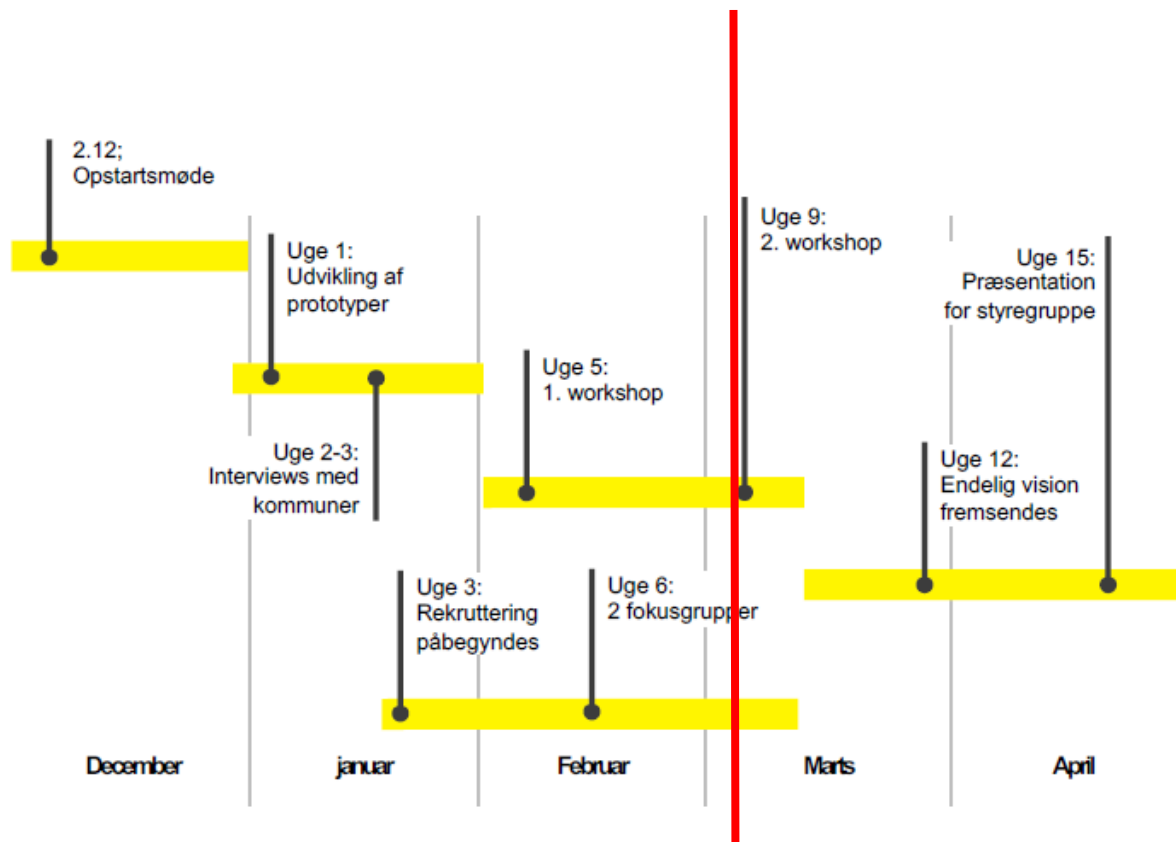
Opstart, markedskortlægning og planlægning af interviews

10 interviews med kommuner og interessenter, udvikling af prototyper

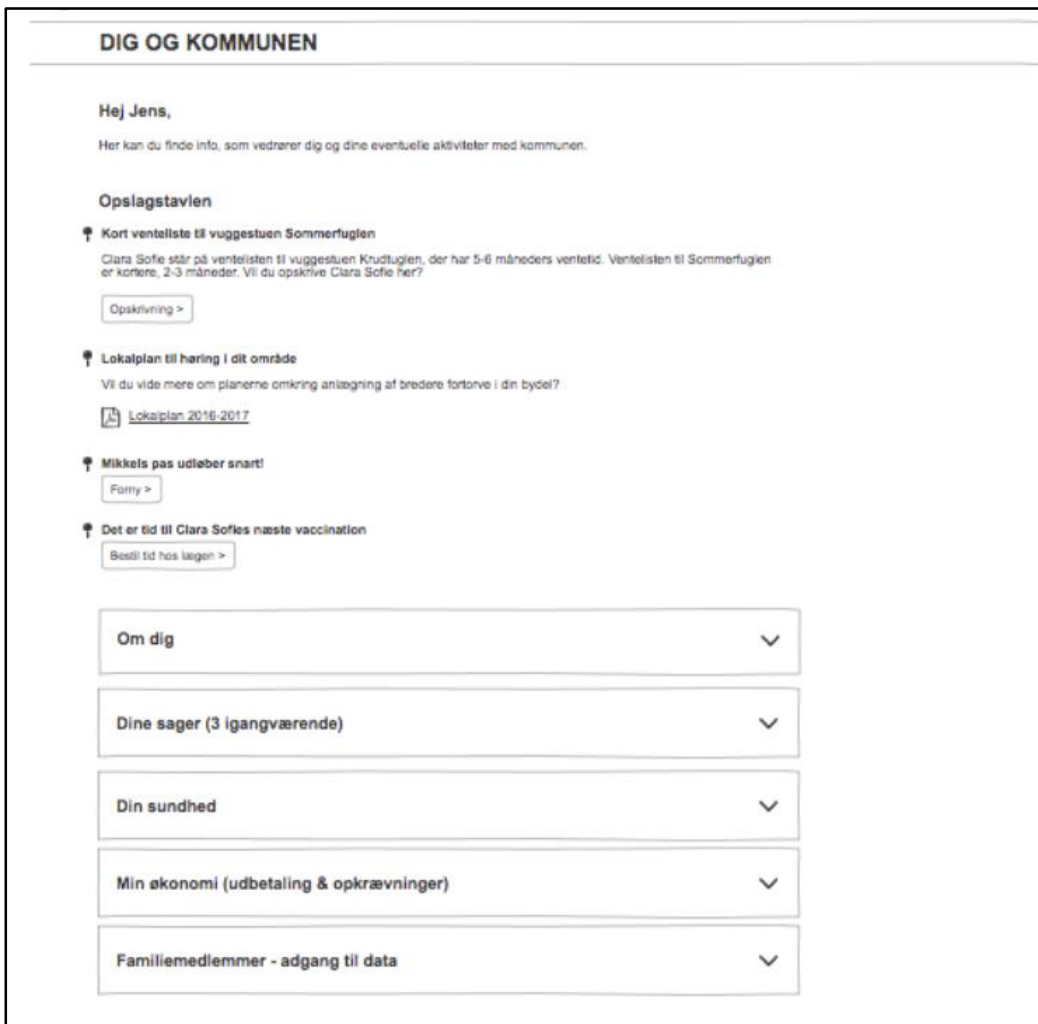
Workshopforløb med kommuner, KL og interessenter

Udvikling af endelig version

Option: Borgervinklen

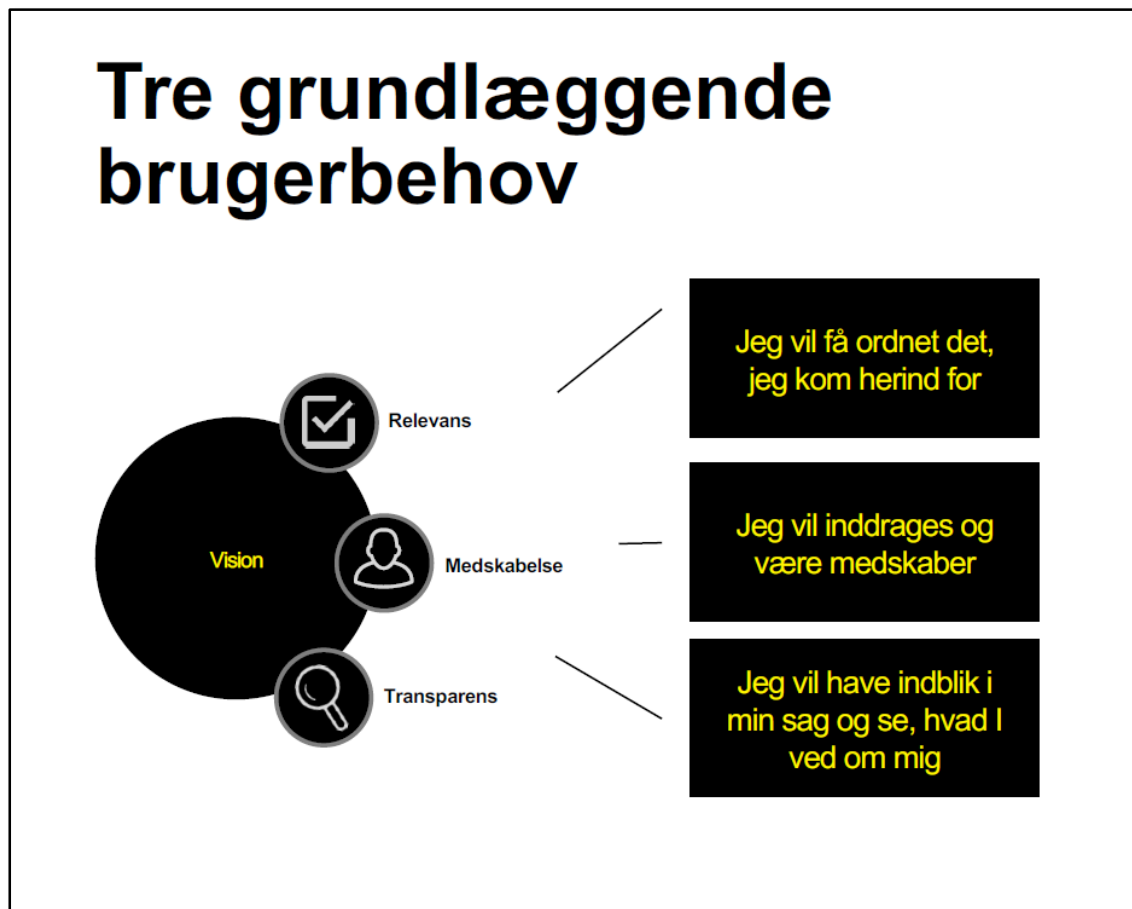


Prototyper for at understøtte dialogen



TEMAER I VISIONSARBEJDET PT.

❖ Identifikation af brugernes behov

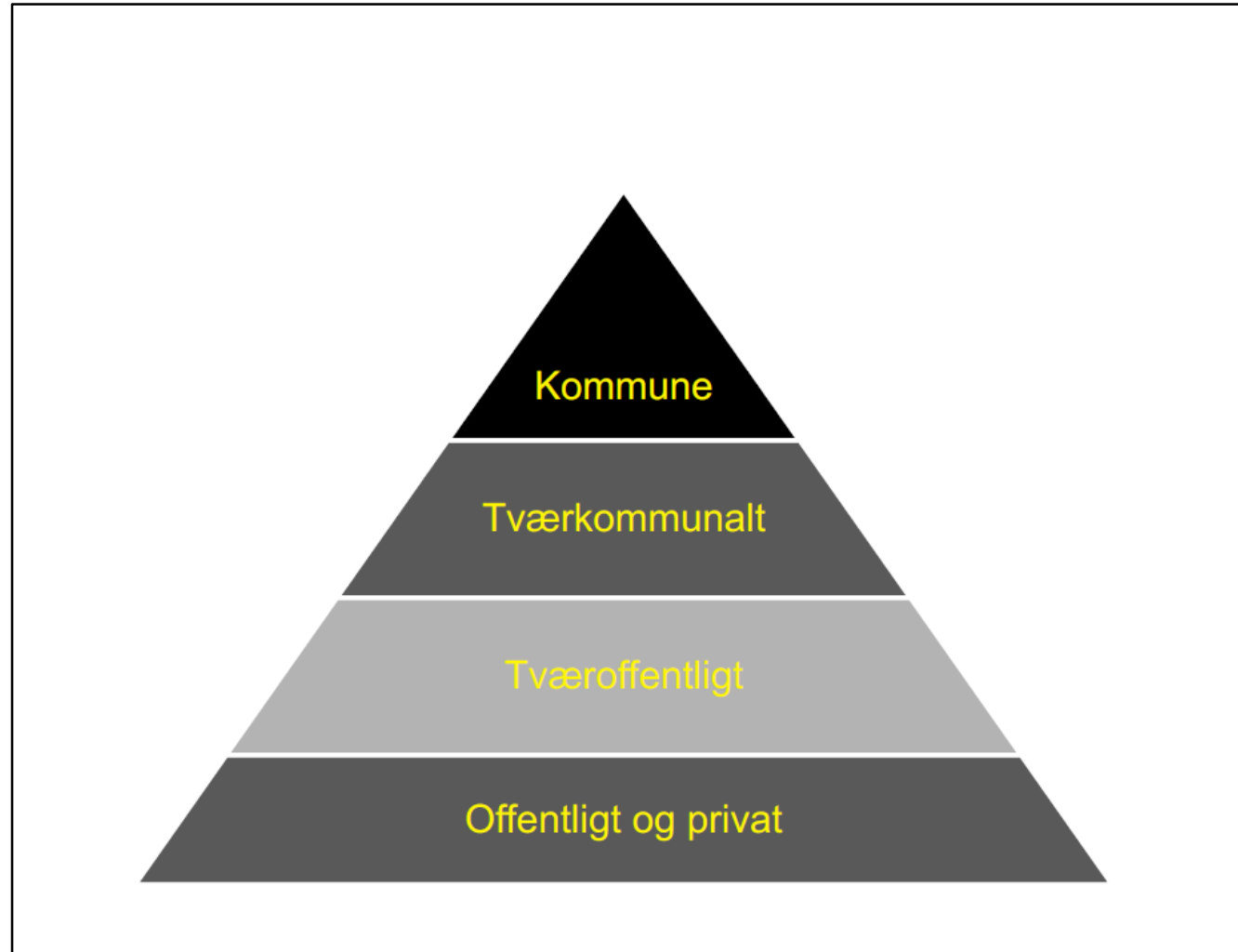


❖ Skabelsen af den gode brugeroplevelse

Den gode brugeroplevelse

- Det skal være nemt at få adgang
- Tilgå data, hvor og hvornår det er relevant
- Jeg vil kunne kommunikere og se status i én arbejdsgang
- Jeg vil kunne få fuldmagt til andres data
- Jeg skal kunne forstå UX på tværs af løsninger
- Jeg skal kunne forstå de data, jeg ser

❖ Samarbejde



❖ Proces

Input til processen

- Vi skal arbejde agilt og med prototyper
- Vi skal turde at eksperimentere
- Vi skal inddrage brugerne
- Vi skal inddrage samarbejdspartnerne
- Vi skal starte i det små

DRØFTELSE:
HVAD SKAL TÆNKES
FÆLLESOFFENTLIGT,
FÆLLESKOMMUNALT OG
AF DEN ENKELTE
KOMMUNE?

ARKITEKTUR-ARBEJDET

Den fælleskommunale referencearkitektur

Det fælleskommunale projekt *Adgang til egen data* tidsmæssigt er lidt foran det "tilsvarende" fællesoffentlige projekt *Overblik over sag og ydelser*.

I den periode arbejdes på baggrund af den fælleskommunale vision, og leverancen brydes ned i følgende elementer:

- Udarbejde en oversigt over nødvendige it-arkitekturelementer og deres status til understøttelse af den fælleskommunale vision for adgang til egne data (en "indholdsfortegnelse" på baggrund af den konceptuelle model for referencearkitektur).
- Anbefale, på baggrund af "indholdsfortegnelsen", hvilke og rækkefølgen af, nødvendige it-arkitektur-skridt for at etablere it-arkitektonisk understøttelse af den fælleskommunale vision.
- Udarbejde oplæg til styregruppen og det kommunale IT-arkitekturråd om anbefalingen omkring nødvendige it-arkitektur-skridt.