

Referat for 22. møde i Kommunernes It-Arkitekturråd

Mødet blev afholdt den 17. maj 2017 i lokale S-10 i KL-Huset, Weidekampsgade 10, 2300 København S.

Dato: 12. juni 2017

E-mail: ALB@kl.dk
Direkte: 3370 3497

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 1 af 23

Indhold

Deltagere	2
Afbud	3
1. Velkomst og siden sidst	4
2. Overblik over projektinitiativer og arkitekturaktiviteter på socialområdet	5
3. Status vedr. arbejdet med initiativ 8.1 i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi: Gode data og effektiv datadeling	7
4. Erfaringer med deltagelse i den fællesoffentlige reviewproces	8
5. Arkitekturanalyse vedrørende affaldsdata	9
6. Automatisering af manuelle processer	11
7. Adgang til egne data	13
8. Kommunale høringer - Arkitekturrapport vedr. VALG og generel styrkelse af høringsprocessen for arkitekturrapporter	15
9. Status for program 'Sammenhæng og Genbrug med Rammearkitekturen' (SAGERA)	17
10. Status på Kommunernes Data & Infrastruktur (KDI)	22
11. Eventuelt	23

Deltagere

Dato: 12. juni 2017

It-Arkitekturrådets medlemmer:

- Henrik Brix**, It- og digitaliseringschef i Favrskov Kommune
- Eva Minke Andersen**, It- og Digitaliseringschef, Aabenraa Kommune
- Per Aalbæk Nielsen**, Direktør for Økonomi, Borgerservice, Børne- og Ungeområdet, Høje-Taastrup Kommune
- Bo Fristed**, Digitaliseringschef i Kultur og Borgerservice området, Aarhus Kommune
- Karin Markmann Bentsen**, Vicedirektør, KOMBIT
- Ghita Thiesen**, Kontorchef, Arbejdsgange og It-Arkitektur, KL

E-mail: ALB@kl.dk
Direkte: 3370 3497Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København Swww.kl.dk
Side 2 af 23Tilforordnede:

- Lars Vraa**, Chefarkitekt, KOMBIT

Andre deltagere:

- Christian Brandborg**, KL (referent)
- Vibeke Normann**, KL

Gæster

- Michael Bang Kjeldgaard**,
Digitaliseringsstyrelsen
- Michal Ingvald Engstrand**, KL
- Peter Falkenberg**, KL
- Mia Stokholm Nielsen**, KL
- Ken Rindsig**, KL
- Marie Madsen**, KL
- Julie Kristoffersen
Bendtsen**, KL
- Jan Struwe Poulsen**, KL
- Torben Mathisen**, KL
- Henriette Günther
Sørensen**, KL
- Thomas Tim Jensen**, KL
- Kenneth Møller Johansen**,
KOMBIT



Afbud

Dato: 12. juni 2017

Pia Færch, Kontorchef i
Digitalisering og
Borgerbetjening, KL

E-mail: ALB@kl.dk
Direkte: 3370 3497

Camilla Staal Axelsen,
Stabschef, Beskæftigelses- og
Socialforvaltningen, Odense
Kommune

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

Anna Schou Johansen,
Stabschef, Teknik- og
Miljøforvaltningen i
Københavns Kommune

www.kl.dk
Side 3 af 23

Ralf Klitgaard Jensen,
Afdelingschef, KL

Niels Rygaard, Kontorchef for
It og digitalisering i Ældre- og
Handicapforvaltningen,
Aalborg Kommune

1. Velkomst og siden sidst

v. Henrik Brix, Formand for Kommunernes It-Arkitekturråd og Ghita Thiesen, KL

Ghita Thiesen bød velkommen og fortalte, at Niels Rygaard var blevet udpeget som kommunal repræsentant i styregruppen for initiativ 7.2 'Fælles standarder for sikker udveksling af information' på sundhedsområdet. Yderligere blev det oplyst at styregruppen efterlyser en kommune til et pilotprojekt.

Det blev oplyst, at der er modtaget 8 ansøgninger til Rammearkitekturpuljen. En indstilling vedr. tildeling af puljens midler behandles af KL's direktion den 23. maj og svar meldes ud umiddelbart efter.

Ghita meddelte, at Anna Schou udtræder af It-Arkitekturrådet, og at Mette Grønholt Harbo, digitaliseringschef i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, er udpeget af KL's direktion, til at indtræde i It-Arkitekturrådet.

Et forslag til standardtekst til brug ved udbud og vedr. leverandørernes indberetning til de nationale statistikmyndigheder er sendt i høring i IT-Kontaktudvalget den 10. maj.

Henrik Brix kunne meddele, at man har fået samlet alle 98 kommuner om et fælles rammeudbud vedrørende telemedicinsk infrastruktur. Det er en meget glædelig udvikling, og en udvikling, som ikke syntes realistisk for blot nogle måneder siden.

Dato: 12. juni 2017

Sags ID: SAG-2017-01322

E-mail: ALB@kl.dk
Direkte: 3370 3497

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 4 af 23

2. Overblik over projektinitiativer og arkitekturaktiviteter på socialområdet

v. Michal Ingvald Engstrand, KL

Baggrund

På opdrag af It-Arkitekturrådet blev der i august 2016 udarbejdet et overblik over, hvilke fællesoffentlige og fælleskommunale projektinitiativer der har fokus på socialfaglige indsatser og økonomistyring af de kommunale udgifter og omkostninger. I den forbindelse blev det klart, at der var brug for en foranalyse af, hvilke forretningsmæssige behov der kan danne grundlag for at samle de mange beslægtede projektinitiativer på tværs. På basis af dette arbejde har der igen været dialog med projektinitiativerne, hvilket har resulteret i et opdateret overblik med enkelte nye projektinitiativer samt nogle bud på potentialer for indbyrdes afhængigheder og arkitekturaktiviteter på tværs af projektinitiativerne.

Indstilling

Det indstilles, at It-Arkitekturrådet:

- drøfter og tager til efterretning, at der er mange afhængige projektinitiativer i gang på tværs af fagområder der berører socialområdet
- kommer med forslag til, hvilke projektinitiativer der med fordel bør etablere et mere forpligtigende projektsamarbejde.
- kommer med forslag til arkitekturaktiviteter og –leverancer, der med fordel kan samle og styrke en fælles tilgang på socialområdet.

Drøftelse:

Michal Ingvald Engstrand redegjorde for behovet for fælles standarder og systematikker på socialområdet og oplyste, at der er en stærk efterspørgsel efter dette fra mange kommuner.

Rådet var enige om, at koordinering af data er yderst vigtigt, og det indebærer en stor risiko, hvis der ikke sker en koordinering. Ved at have en række fælles standarder, ville man i højere grad kunne genbruge data til mange af parallel-initiativerne. Det blev konkluderet, at der er for mange it-systemer med forskellige standarder, og at der ikke er tænkt tilstrækkeligt på at skabe sammenhæng, hvilket skaber mange udfordringer på tværs af sektorer.

Det blev nævnt, at der eksisterer store datamængder på sundhedsområdet, men at det kan være vanskeligt at trække data ud og sørge for at det understøtter de rigtige arbejdsgange. Muligheden for brug af kunstig intelligens til at behandle

Dato: 12. juni 2017

Sags ID: SAG-2017-01322

E-mail: ALB@kl.dk
Direkte: 3370 3497

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 5 af 23

ustrukturerede data blev diskuteret. Rådet betonedede, at den grundlæggende it-arkitektur er essentiel for funktionaliteten, og at et mere agilt standardiseringsprincip vil være gavnligt for at kunne overholde sikkerhedskrav og etablere en fælles struktur.

Rådet blev gjort opmærksom på, at datadeling på socialområdet er svært, bl.a. på grund af reglerne om samtykke. Datadeling har været forsøgt tidligere, men man er pt mere optimistisk mht. digitaliseringsmulighederne.

Medlemmer af Rådet tilkendegav et ønske om at igangsætte aktiviteter, der kan give synlige resultater, og at det er et vigtigt skridt at både borgeren og kommunen oplever, at datadeling i sidste ende giver en god sagsbehandling. Det blev foreslået at gennemføre en workshop, hvor de forskellige projekter bliver præsenteret og sammenhængene diskuteres med henblik på at få dannet et overblik over processer og standarder.

Bilag:

Bilag 1 Opdateret overblik over socialfaglige projektinitiativer.

Bilag 12 Præsentation: Oversigt af projektinitiativer med socialfaglige indsatser

Dato: 12. juni 2017

Sags ID: SAG-2017-01322

E-mail: ALB@kl.dk
Direkte: 3370 3497

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 6 af 23

3. Status vedr. arbejdet med initiativ 8.1 i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi: Gode data og effektiv datadeling

v. Michael Bang Kjeldgaard, Digitaliseringsstyrelsen

Dato: 12. juni 2017

Sags ID: SAG-2017-01322

E-mail: ALB@kl.dk
Direkte: 3370 3497

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 7 af 23

Baggrund

Initiativ 8.1 i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi: gode data og effektiv datadeling, har afsluttet høringsprocessen for 'Hvidbog om arkitektur for digitalisering' og 'Regler for begrebs- og datamodellering'. De første erfaringer med at anvende hvidbogen i praksis er opnået i forbindelse med arkitekturreviews af 4 initiativer under den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi.

Indstilling

Det indstilles, at It-Arkitekturrådet:

- tager den mundtlige orientering vedr. initiativet til efterretning

Drøftelse

Michael Bang Kjeldgaard lagde ud med en redegørelse for processen og orienterede Rådet om forløbet af arkitekturreviews af 4 initiativer under den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi.

Rådet drøftede, hvordan disse første erfaringer med at anvende hvidbogen i praksis bedst muligt formidles til kommunerne. Forslagene lød bl.a. på, at Digitaliseringsstyrelsen kunne deltage i de kommunale netværksmøder i efteråret 2017.

Michael Bang Kjeldgaard redegjorde for baggrunden for, at man vil lægge sig op af internationale standarder med afsæt i EU's arkitekturprogram ISA. Rådet gjorde opmærksom på, at standardarbejdet bør gøres mere forretningsorienteret. Rådet var enige om, at det i denne sammenhæng er relationerne mellem opgaverne, der er interessante, og at der er behov for et særligt fokus på snitflader.

Bilag:

Bilag 2 Udkast: Reviewproces for initiativer under den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi (Lukket)
Bilag 13 Præsentation: Fælles Digital Arkitektur

4. Erfaringer med deltagelse i den fællesoffentlige reviewproces

v. Peter Falkenberg, KL

Baggrund

Fra medio marts til ultimo april har følgende 4 fællesoffentlige initiativer gennemgået det nye review-forløb med afsæt i hvidbogen:

- Referencearkitektur for brugerstyring
- Næste generation af digital post
- NemLog-in
- NemID - MitID

It-arkitekter fra KL har på vegne af kommunerne deltaget i 3 af de ovenstående reviews. Som deltager i et review anvendes projektets foreliggende materiale, der vurderes op i mod hvidbogens principper og regler samt øvrige fællesoffentlige specifikationer. Deltagerne i reviewet indgår som specialister med særlig domæneviden, men uden partsinteresse.

Indstilling

Det indstilles, at It-Arkitekturrådet:

- tager orientering om deltagelsen i reviews af de fællesoffentlige initiativer til efterretning
- giver input til forslag til model for fællesoffentlige reviews

Drøftelse

Peter Falkenberg fremlagde sine erfaringer med deltagelsen i den fællesoffentlige reviewproces. Han fortæller, at der har været tvivl om den enkelte deltagers mandat, og hvad det præcist er, man godkender ved slutningen af forløbet.

Rådet mente, at den enkelte deltager udtaler sig på KL's vegne, og at mandatet handler om at vurdere, om hvidbogens principper følges.

Yderligere blev det fortalt, at processen blev oplevet som presset, bl.a. var der ikke tid til at dobbelttjekke informationer. Der var også et ønske om tid til mere sparring i processen, idet der er mange aspekter i processen, hvorfor et samarbejde ville være gavnligt. Rådet mente, at målet måtte være velformulerede svar fra kompetente fagfolk. Rådet blev enige om som udgangspunkt at tilslutte sig den fællesoffentlige reviewproces, men at indvendingerne bør tages til efterretning af Digitaliseringsstyrelsen.

Bilag: -

Dato: 12. juni 2017

Sags ID: SAG-2017-01322

E-mail: ALB@kl.dk
Direkte: 3370 3497

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 8 af 23

5. Arkitekturanalyse vedrørende affaldsdata

v. Mia Stokholm Nielsen, KL

Baggrund

KL's kontor for Arbejdsgange og It-arkitektur udarbejdede i foråret 2016 en foranalyse af de nuværende udfordringer som en række kommunale, private og statslige aktører oplever i brugen af affaldsdatasystemet og affaldsdata generelt.

I den forbindelse er der indgået en aftale i regi af den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi (6.4) om, at der er et øget behov for en samlet it-arkitektur for affaldsdata. Arkitekturen skal angive den fremtidige retning for, hvordan der kan arbejdes videre med en automatisk generering af affaldsdata.

Indstilling

Det indstilles, at It-Arkitekturrådet:

- tager orienteringen om det forestående arbejde om en samlet It-arkitektur for affaldsdata til efterretning
- giver input til, hvilke projekter omkring smart deling af affaldsdata, der findes
- drøfter, om der er noget projektet skal være særligt opmærksom på

Drøftelse

Rådet blev orienteret om projektets forventede forløb og Deloittes opgaver, der afsluttes ultimo maj. Derefter blev en række af projektets delopgaver gennemgået, og Rådet kom med relevant input.

Et medlem af Rådet fortalte om et projekt i Århus Kommune, hvor man bruger affaldsspande med chips, som bl.a. registrerer, når beholderen tømmes. Man arbejder nu med at udvikle en arkitektur, der understøtter, at data har samme format. Analyseprojektet fik tilbud om at gøre brug af disse erfaringer.

Det blev foreslået, at man nøje overvejer, hvilke metadata, der er relevante.

Selve omfanget af projektet blev drøftet, og der var enighed om, at det er vigtigt at få afklaret, hvad projektet helt præcist skal kunne rumme. Man skal være opmærksom på, at der kan findes eksisterende færdige løsninger, inden man udvikler sine egne. Det blev også drøftet, at mange af de eksisterende løsninger udgør helt lukkede systemer, og at den ideelle løsning er et system baseret på åbenhed og standarder.

Dato: 12. juni 2017

Sags ID: SAG-2017-01322

E-mail: ALB@kl.dk
Direkte: 3370 3497

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 9 af 23

Udfordringen ved persondata blev ligeledes drøftet, og det blev diskuteret, hvem der reelt ejer borgeres affaldsdata. Det blev klart anbefalet, at man ikke sælger affaldsdata, idet borgeren ejer rettigheden til sine data.

KL's Teknik og Miljøkontor gjorde opmærksom på et netop færdiggjort projekt, hvor der er udarbejdet en guide til kommuner, der er interesserede i at indsamle affaldsdata. Guiden beskriver bl.a., hvad kommunen skal være opmærksom, når den påbegynder denne proces.

Yderligere mindede Rådet om, at man skal tage højde for de allerede eksisterende systemer. Det er vigtigt at gøre sig klart, at man ikke kan starte forfra på dette område, og man skal have respekt for den aktuelle virkelighed.

Rådet tilkendegav, at det er et vigtigt projekt, som Rådet bakker op om og ser frem til at følge.

Bilag:

Bilag 14 Præsentation: Affaldsdata

Dato: 12. juni 2017

Sags ID: SAG-2017-01322

E-mail: ALB@kl.dk
Direkte: 3370 3497

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 10 af 23

6. Automatisering af manuelle processer

v. Ken Rindsig, KL

Baggrund

Rådet er tidligere blevet orienteret om, at KL og 26 kommuner har igangsat et fælleskommunalt initiativ om automatisering af manuelle processer. Formålet med initiativet er at opsamle og dele erfaringer med procesautomatiseringer samt understøtte kommunernes arbejde med automatisering af processer.

Spitze&Co. og Celuma er valgt som konsulenter til at forestå den praktiske udførelse af projektets i alt tre leverancespor. Det første leverancespor, som består af en erfaringsopsamling samt et katalog med minimum 20 manuelle processer, som vurderes at egnede til at anbefale andre kommuner automatisere, skal være færdigt primo juni 2017.

Indstilling

Det indstilles, at It-Arkitekturrådet:

- tager orienteringen om status på initiativet til efterretning
- drøfter, om der er nogle it-arkitekturmæssige anbefalinger, som kommunerne kan bruge som guidelines i deres lokale arbejde med automatisering af manuelle processer.

På mødet vil It-Arkitekturrådet få præsenteret den foreløbige udgave af proceskataloget samt udkast til kortlægning af eksisterende kommunale og statslige erfaringer med automatisering af processer samt erfaringer fra udvalgte private virksomheder, banker og forsikringsselskaber.

Drøftelse

It-Arkitekturrådet fik en kort orientering om definitionen af automatiserede processer i projektet. Det blev bl.a. fremhævet, at der ikke kun er tid at spare, men også øget kvalitet at hente ved automatisering. Efterfølgende fik Rådet en gennemgang af de kriterier, som projektet har brugt til at identificere manuelle processer, der er velegnede til automatisering. Projektet har modtaget ca. 180 forslag til processer fra de 26 kommuner.

Et rådsmedlem redegjorde kort for et projekt, hvor en RPA-løsning (Robotics Process Automation) kombineres med machine learning. Projektet kan låne erfaringer herfra.

Der var generel enighed om, at det er essentielt at undersøge, hvilke systemer, der anvendes. Når man indsætter en RPA løsning i et system, vil det give god mening at kunne genbruge samme løsning i flere systemer.

Dato: 12. juni 2017

Sags ID: SAG-2017-01322

E-mail: ALB@kl.dk
Direkte: 3370 3497

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 11 af 23

Yderligere påpegede Rådet, at der er tale om midlertidige løsninger. Det er således vigtigt, hver gang kommunerne anskaffer et nyt it-system, at sørge for at inkorporere den funktion, som en automatiseringsløsning hidtil har måttet udføre, så den dermed kan udfases.

Rådet var enige om, at når man benytter RPA løsninger, skal det være med en forventning om, at de på et tidspunkt bliver overflødige.

Det er vigtigt, at der bliver gjort overvejelser om de kortsigtede gevinster ved RPA kontra de langsigtede udfordringer ved brugen af dem.

Bilag:

Bilag 3 Tilbud på opgave vedr. automatisering af manuelle processer

Bilag 15 Præsentation: Automatisering

Dato: 12. juni 2017

Sags ID: SAG-2017-01322

E-mail: ALB@kl.dk
Direkte: 3370 3497

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 12 af 23

7. Adgang til egne data

v. Marie Madsen, KL

Baggrund

KL's projekt "Adgang til egne data", som er del af den fælleskommunale handlingsplan, har siden igangsættelsen af initiativet søgt at udarbejde en fælleskommunal vision for adgang til egen data i kommunerne. Der foreligger nu et udkast til en vision, der indkapsler en intention om, at borgerens adgang til egne data skal give borgeren handlerum og gøre borgerne trygge i deres interaktion med kommunen – også digitalt. Der skal nu udarbejdes en handleplan, herunder udvælges pilotprojekter for at tage første skridt i retning mod at indfri visionens intentioner.

Dato: 12. juni 2017

Sags ID: SAG-2017-01322

E-mail: ALB@kl.dk
Direkte: 3370 3497

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 13 af 23

Indstilling

Det indstilles, at It-Arkitekturrådet:

- drøfter den fælleskommunale vision for adgang til egne data
- drøfter udvælgelsen af type af pilotprojekt samt evt. ønsker til det videre arbejde med handleplanen
- orienteres om arbejdet omkring referencearkitekturen for adgang til egen data

Drøftelse

Marie Madsen fremlagde visionen og de overordnede mål for projektet 'Adgang til egne data' for Rådet med henblik på anbefalinger til det videre arbejde.

Ift. visionen ønsker Rådet, at effektivisering er i fokus og sætter spørgsmålstejn ved, om projektets navn er retvisende. Det blev foreslået, at man forsøger at indføre et ejerskabsprincip vedr. borgeres data, dog erkender Rådet, at der er en problematik vedrørende samtykke.

Rådet påpegede, at der kan være udfordringer ved at give adgang til data til borgerne i de tilfælde, hvor data sammenstilles fra forskellige systemer og resulterer i ikke-retvisende information. Kommunerne forventes at få flere henvendelser, når der udstilles data fra flere systemer, men derved kan borgeren i samarbejde med kommunen få skabt et retvisende billede. Det formodes altså, at datakvaliteten vil blive bedre på sigt.

Yderligere mente Rådet, at det er værd at overveje, hvordan projektet skal kommunikeres. Projektets omfang er større end standardisering af data og rummer mange af de samme udfordringer. Der eksisterer mange systemer, hvor data ikke er kompatible, og dette kan skabe udfordringer i form af kommunale forskelle i datakvalitet.

I projektet bør der indgå overvejelser om rettighederne til borgernes data, mener Rådet. Man skal tage stilling til, hvem der kan få adgang til data, så det sikres, at borgerne ikke får negative oplevelser, fx hvis der sker misbrug af sundhedsdata ift. forsikringsselskabers adgang. Et studieprojekt om dette aspekt er under udarbejdelse.

Konklusionen var, at målet må være kun at skulle bede borgeren om information én gang, og at data er korrekte og tilgængelige. Rådet konstaterede, at det er en svær rejse, og at der mangler viden om, hvad de reelle behov er.

Bilag:

Bilag 4 Udkast til en fælleskommunal vision for Adgang til egne data.
Bilag 16 Præsentation: Adgang til egne data

Dato: 12. juni 2017

Sags ID: SAG-2017-01322

E-mail: ALB@kl.dk
Direkte: 3370 3497

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 14 af 23

8. Kommunale høringer - Arkitekturrapport vedr. VALG og generel styrkelse af høringsprocessen for arkitekturrapporter

v. Lars Vraa, KOMBIT, og Julie Kristoffersen Bendtsen, KL

Baggrund

Arkitekturrapport vedr. VALG

Rapporten har været i høring i 'Høringsnetværk vedr. kommunal it-arkitektur' i perioden 8 - 31. marts 2017, og der er indkommet 2 svar. Disse fremgår af opsamlingsnotatet sammen med projektets kommentarer til høringssvarene.

Høringsprocessen for arkitekturrapporter

Arkitekturrapporter sendes i høring via KL's Dialogportal og gruppen 'Høringsnetværk vedr. kommunal it-arkitektur'. Denne gruppe har pt 110 medlemmer, som er kommunale medarbejdere, der arbejder med it-arkitektur, og som har tilmeldt sig gruppen med henblik på at deltage i høringer.

En gennemgang af de kommunale høringer af arkitekturrapporter gennemført i perioden 2014 – 2017 viser, at der gennemsnitligt kommer 4 høringssvar pr. rapport. Den lave deltagelse har givet anledning til overvejelser om de årsager, der måtte ligge bag.

For at optimere høringsprocessen, således at der fremover skabes mere værdi via denne kanal, og således at vi sikrer både kommunernes mulighed for indflydelse og udbyttet for projekterne af at udarbejde arkitekturrapporter er der igangsat en række aktiviteter i regi af KL og KOMBIT, herunder initiativet 'Styrkelse af konceptet for Arkitekturrapporten', som er en del af rammearkitekturprogrammet SAGERA, og som gennemføres i perioden april – september 2017.

Indstilling

Det indstilles, at It-Arkitekturrådet:

- tager arkitekturrapporten for VALG og projektets håndtering af de indkomne høringssvar til efterretning
- giver input til at understøtte og styrke høringsprocessen for arkitekturrapporter, herunder giver input til initiativet 'Styrkelse af konceptet for Arkitekturrapporten'

Drøftelse

Lars Vraa gav en kort introduktion til 'VALG'-projektet for at skabe overblik over projektets status. Herefter blev de identificerede tematikker i høringssvarene gennemgået. Høringssvarene beskrev bl.a. et ønske om anvendelse af en række byggeblokke i projektet, samt et forslag om at introducere dobbelt bogholderi i løsningen.

Dato: 12. juni 2017

Sags ID: SAG-2017-01322

E-mail: ALB@kl.dk
Direkte: 3370 3497

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 15 af 23

Lars gennemgik projektets håndtering af høringsvarene, som Rådet bakkede op om.

Herefter gennemgik Julie Kristoffersen Bendtsen høringsprocessen for arkitekturrapporter og de erfaringer, der er opnået gennem de sidste 4 år. Det har bl.a. vist sig, at rapporterne indeholder mange fakta, men relationen til anvendelse i rammearkitekturen er ikke så fremtrædende, som det oprindeligt var meningen.

Det kunne også konkluderes, at der er tendens til en relativt lav deltagelse i de kommunale høringer. Rådet var enige om, at det kan sikre en højere deltagelse, hvis et antal kommunale deltagere på forhånd har forpligtet sig til at svare. Det blev desuden fremhævet, at udover værdiskabelsen i høringsprocessen, ligger der en betydelig værdiskabelse i udarbejdelsesprocessen.

Dato: 12. juni 2017

Sags ID: SAG-2017-01322

E-mail: ALB@kl.dk
Direkte: 3370 3497

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 16 af 23

Bilag:

Bilag 5 Arkitekturrapport vedr. VALG

Bilag 6 Notat med høringssvar

Bilag 17 Præsentation: Arkitekturrapport 2.0

Bilag 18 Præsentation: Høring af arkitekturrapport vedr. VALG

9. Status for program 'Sammenhæng og Genbrug med Rammearkitekturen' (SAGERA)

v. Jan Struwe Poulsen, Torben Mathisen, Henriette Günther Sørensen og Thomas Tim Jensen, KL

Dato: 12. juni 2017

Sags ID: SAG-2017-01322

E-mail: ALB@kl.dk
Direkte: 3370 3497

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 17 af 23

Baggrund

Programmet 'Sammenhæng og genbrug med rammearkitekturen' udgør en del af den fælleskommunale digitaliseringshandleplan 2016-2020, og det indgår i It-Arkitekturrådets mandat, at Rådet varetager en overordnet rolle i forhold til programmets progression og prioritering. Programmet består af 5 projekter.

Indstilling

Det indstilles, at It-Arkitekturrådet:

- tager den overordnede programstatus til efterretning

Drøftelse

Programleder Jan Struwe Poulsen redegjorde for den overordnede programstatus for SAGERA.

Herefter orienterede han om processen for tildeling af midler fra rammearkitekturpuljen.

9.1 'Governance, mål og indhold i rammearkitekturen'

Baggrund

Projektet har bl.a. til formål er at etablere en governancemodel. En overordnet governancemodel er godkendt af It-Arkitekturrådet i december 2016.

I forlængelse af modellen foreligger der nu en detaljeret beskrivelse af governanceprocessen, inkl. kommissorium for Arkitekturboard, samt et forslag til model for fordeling af roller og ansvar (RACI¹) for udvalgte arkitekturprodukter mellem KL, KOMBIT og kommuner.

Indstilling

Det indstilles, at It-Arkitekturrådet:

- godkender detaljeret beskrivelse af governanceprocessen, inkl. kommissorium for Arkitekturboard
 - godkender forslag til model for fordeling af roller og ansvar (RACI) for udvalgte arkitekturprodukter
-

Drøftelse

I december 2016 blev en overordnet governancemodel godkendt af It-Arkitekturrådet. Torben Mathisen gennemgik de detaljerede aftale- og godkendelsesprocesser.

Herefter blev Rådet orienteret om Arkitekturboardets opbygning og ansvarsområde. Arkitekturboardet består på nuværende tidspunkt af en mødeansvarlig og to repræsentanter for hhv. KL og KOMBIT. Rådet blev enige om, at udvide boardet med en kommunal repræsentant for at sikre kommunale interesser og få yderligere input.

Governanceprocessen, inkl. kommissorium for Arkitekturboard, blev godkendt med tilføjelse af ændringen vedrørende kommunal repræsentation i Arkitekturboardet.

Dato: 12. juni 2017

Sags ID: SAG-2017-01322

E-mail: ALB@kl.dk
Direkte: 3370 3497

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 18 af 23

9.2 'Kommunal modning, udbredelse og kommunikation af rammearkitekturen'**Baggrund**

Styregruppen for programmet igangsatte i november 2016 en foranalyse af "Den gode it-anskaffelse og kravbank". Foranalysen er gennemført, og der er udarbejdet en rapport med analysens resultater. Analysens resultater vil blive præsenteret for it-arkitekturrådet.

Indstilling

Det indstilles, at It-Arkitekturrådet:

- tager foranalyserapporten "Den gode it-anskaffelse og kravbank" til efterretning.

Drøftelse

Henriette Günther Sørensen redegjorde for hovedresultaterne i foranalysen for It-Arkitekturrådet.

Foranalysen viste bl.a. et behov for en markedsafdækning, der identificerer de mulige leverandører af it-systemer, og det blev nævnt, at den eksisterende løsning til systemoverblik, KITOS, som hovedparten af kommunerne anvender, kunne imødekomme en del af behovet. Et rådsmedlem mente, at KITOS kan belyse yderligere perspektiv ved anskaffelser, og at snitfladebeskrivelserne i KITOS er interessante.

Rådet påpegede, at de udarbejdede faser kan virke meget sekventielle, og at man med fordel kan bruge mindre tid på non-funktionelle krav og mere tid på at definere de funktionelle krav. Yderligere nikkede Rådet genkendende til, at det kan være værdiskabende for kommunerne at oprette en kravbank.

Til sidst kunne det konkluderes, at kommunerne anbefales mere agile og klart definerede it-systemer.

9.3 'Grundfortælling'

Baggrund

Rammearkitekturprogrammet omfatter en såkaldt grundfortælling. Grundfortællingen bygger videre på programmets leverance for vision, målbillede og fremtidsfortællinger for rammearkitekturen.

Grundfortællingen skal i kort form fortælle, hvad rammearkitekturen er, og hvorfor kommunerne skal arbejde med at udbrede og forankre rammearkitekturen. Grundfortællingen skal dermed skabe forståelse og motivation hos kommunernes ledere og medarbejdere, leverandører, beslutningstagere, digitaliseringskonsulenter, KL og KOMBIT m.v., når de selv og i samarbejde med tredjepart forholder sig til rammearkitekturen.

Indstilling

Det indstilles, at It-Arkitekturrådet:

- drøfter forslaget til grundfortælling vedr. rammearkitekturen
- giver input til kommunikationen om rammearkitekturen med afsæt i grundfortællingen.

Drøftelse

Thomas Tim Jensen orienterede Rådet om hovedpunkterne i forslaget til rammearkitekturens grundfortælling.

Herefter blev det fastslået, at der kan være behov for, at grundfortællingen er mere konkret, da den skal anvendes og forstås af flere målgrupper.

Yderligere blev det nævnt, at teksten kunne suppleres af et billede/metafor eller en kort video, der kunne give en række eksempler.

9.4 'Efterspørgselsdrevet realisering af rammearkitekturen på de kommunale kerneopgaver'

Baggrund

Projektet udbyder i strategiperioden i alt en pulje på 2 mio. kr. til støtte til initiativer, der nyttiggør rammearkitekturen lokalt. I februar 2017 har projektet udbudt første portion af puljen (500.000 kr.) til uddeling.

Indstilling

Det indstilles, at It-Arkitekturrådet:

- orienteres om status for modtagne ansøgninger og frist for ansøgninger til rammearkitekturpuljens uddeling i 2018

Dato: 12. juni 2017

Sags ID: SAG-2017-01322

E-mail: ALB@kl.dk
Direkte: 3370 3497

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 19 af 23

Drøftelse

Rådsmedlemmerne blev orienteret om, at der er modtaget otte ansøgninger til rammearkitekturpuljens uddeling i 2017. Tildeling af midler blev ikke drøftet, da der blandt Rådets medlemmer var adskillige ansøgerkommuner.

9.5 'Tvær- og fællesoffentligt arkitekturarbejde'**Baggrund**

Projektets formål er at forankre rammearkitektur og rammearkitekturtænkningen i fælles- og tværoffentlige projekter og at bidrage til at opbygge en fællesoffentlig IT-arkitektur, der flugter med rammearkitekturen.

Indstilling

Det indstilles, at It-Arkitekturrådet:

- tager orienteringen til efterretning

Drøftelse

Projektet redegjorde for processen med at udarbejde et projektlandskab for KLS arkitekturindsats på tværs af de fællesoffentlige og fælleskommunale projekter.

9.6 'Effektmåling'**Baggrund**

Projektet har til formål er at dokumentere, at rammearkitekturen faktisk realiseres i kommunerne, og i hvilken grad den skaber de effekter og gevinster programmet sigter på.

Det gør det også muligt undervejs at ændre på indsatser i programmet, så effekterne kommer.

Målet er en metode og løsning, der kan anvendes lokalt i den enkelte kommune, i kommunefællesskaber og i den overordnede styring af arbejdet med rammearkitekturen.

Indstilling

Det indstilles, at It-Arkitekturrådet:

- godkender målemetode og drejebog for den kvantitative del af målemetode
- tager den mundtlige orientering om planen for udarbejdelse af den kvalitative del af målemetoden til efterretning

Dato: 12. juni 2017

Sags ID: SAG-2017-01322

E-mail: ALB@kl.dk
Direkte: 3370 3497

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 20 af 23

Drøftelse

Torben Mathisen orienterede Rådet om drejebogen for den kvantitative del af målemetoden og redegjorde for planen for udarbejdelse af den kvalitative del.

Rådet godkendte målemetode og drejebog for den kvantitative del af målemetoden.

Dato: 12. juni 2017

Sags ID: SAG-2017-01322

E-mail: ALB@kl.dk
Direkte: 3370 3497

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 21 af 23

Bilag:

- Bilag 7 Kommissorium vedr. governance af den fælleskommunale rammearkitektur
- Bilag 8 Model for fordeling af roller og ansvar (RACI) for udvalgte arkitekturprodukter
- Bilag 9 Foranalyse – den modne it-anskaffelse og kravbank
- Bilag 10 Forslag til 'Grundfortælling for rammearkitekturen'
- Bilag 11 Forslag til drejebog for måleprogram
- Bilag 19 Præsentation: Governance for den fælleskommunale rammearkitektur
- Bilag 20 Præsentation: Foranalyse til den gode it-anskaffelse
- Bilag 21 Præsentation: Programstatus for rammearkitekturprogrammet
- Bilag 22 Præsentation: Drejebog for kvantitative målinger

10. Status på Kommunernes Data & Infrastruktur (KDI)

v. Kenneth Møller Johansen, KOMBIT

Drøftelse

Projektleder for Støttesystemerne Kenneth Møller Johansen gav en mundtlig orientering om status for Støttesystemerne og Kommunernes Datafællesskab.

Gennemgangen havde særligt fokus på den plan, der foreligger for at Støttesystemerne kommer fra interimsløsning til permanent løsning, samt planen for, at de anvendte indekser færdiggøres og er klar til anvendelse i SAPA på det annoncerede tidspunkt (sommer 2017).

Dato: 12. juni 2017

Sags ID: SAG-2017-01322

E-mail: ALB@kl.dk
Direkte: 3370 3497

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 22 af 23



11. Eventuelt

Dato: 12. juni 2017

Sags ID: SAG-2017-01322

E-mail: ALB@kl.dk
Direkte: 3370 3497

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 23 af 23