

Line Loldrup og Mette Viftrup

Fagchef og digitaliseringskonsulent,
Ringkøbing-Skjern Kommune

The logo for KL, consisting of the letters 'K' and 'L' in a bold, dark blue, sans-serif font. The 'K' and 'L' are stylized with sharp, angular shapes.

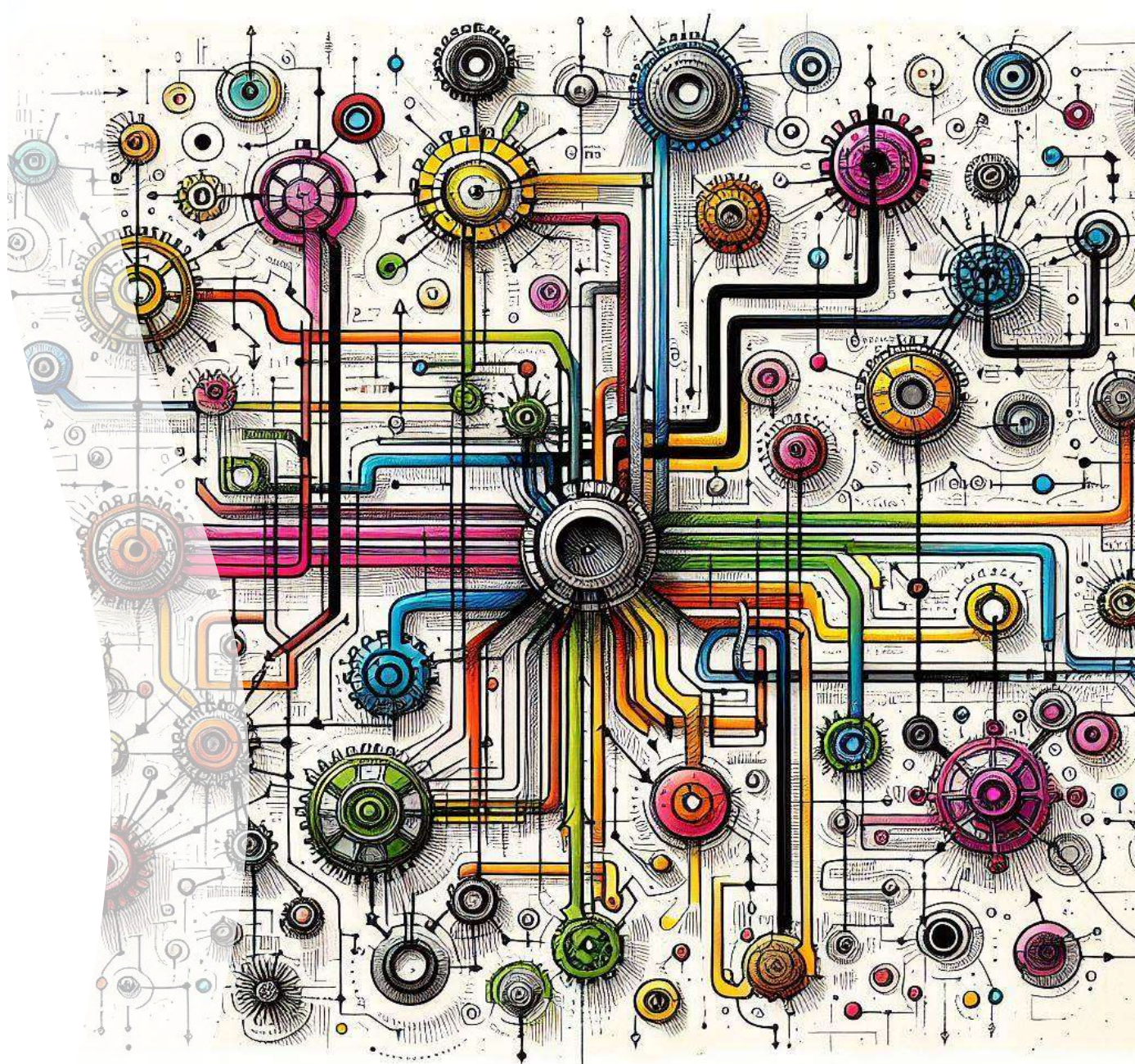
NATURENS RIGE

KL-Webinar:

Digital transformation på Socialområdet

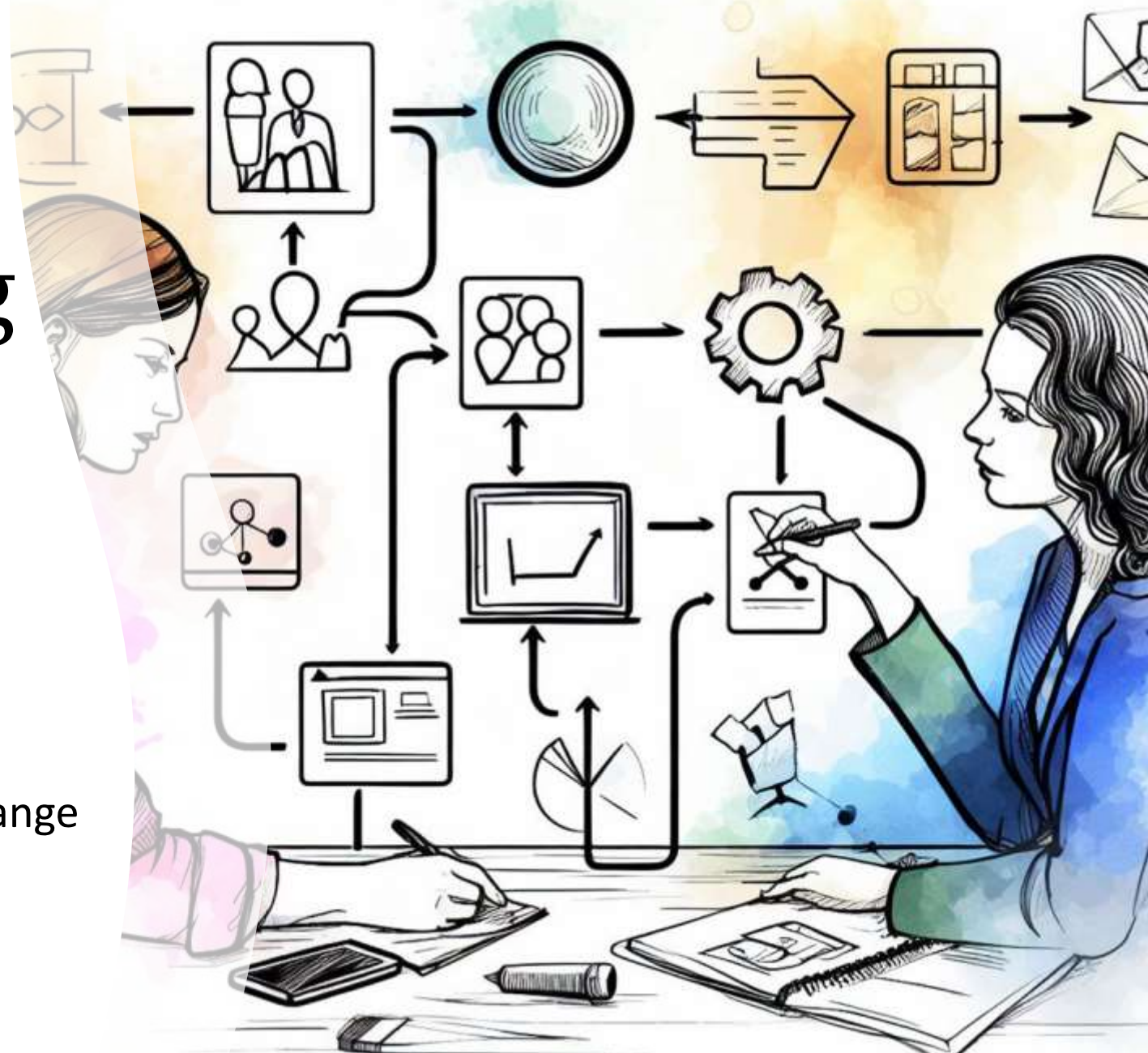
Baggrund

- Ledelsesmæssigt fokus og decentral ansættelse af digitaliseringsmedarbejder
- Spor i kommunens Digitaliseringsstrategi:
 - Spor 1: Digitale agenter
 - Spor 2: Digital modenhed
 - Spor 3: Digitaliseringsparate arbejdsgange



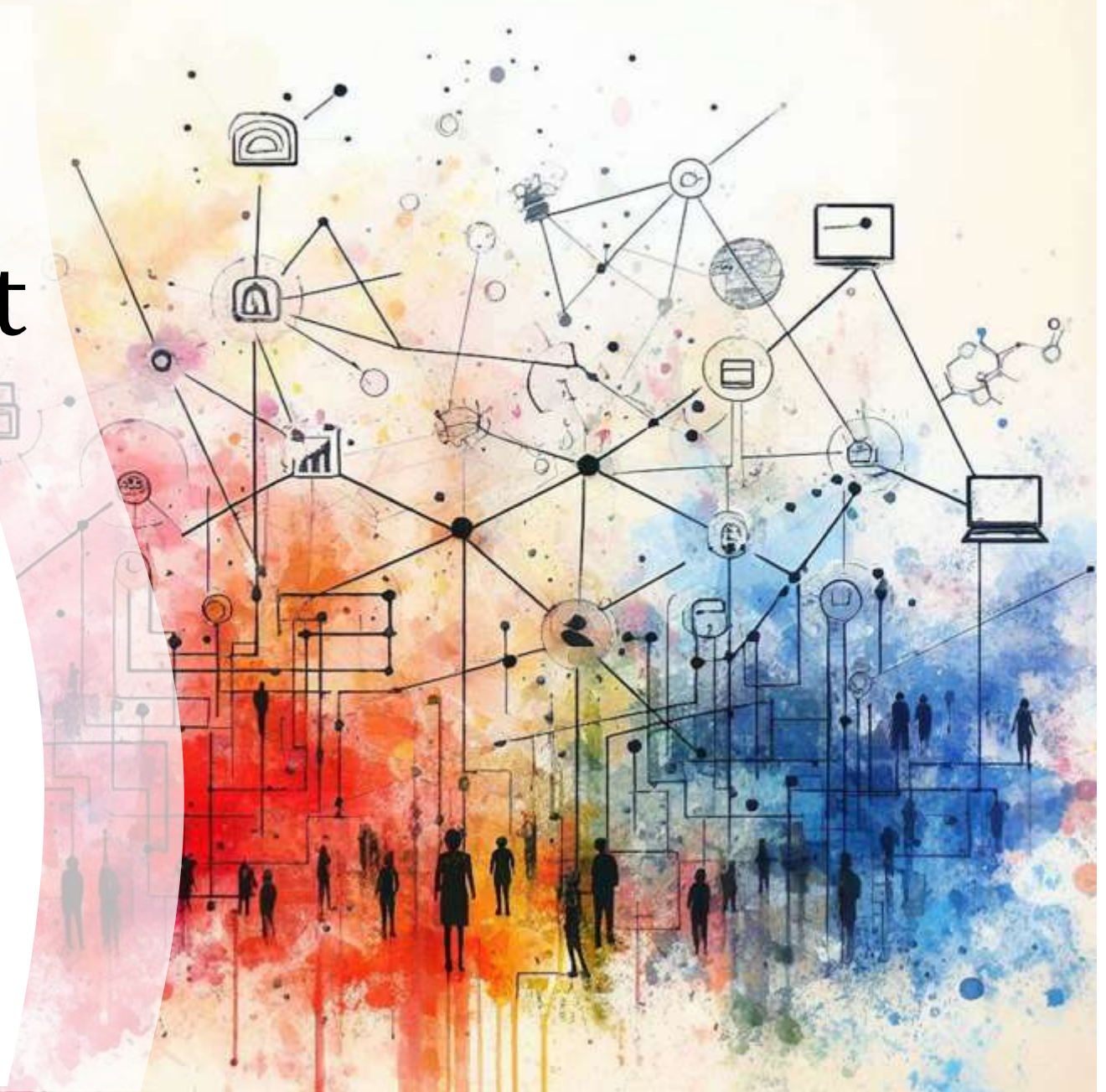
Lokal forankring

- Udgangspunkt i de tre overordnede spor:
 1. Digitale agenter
 2. Digital modenhed
 - Lokal "Strategi for digital transformation"
 3. Digitaliseringsparate arbejdsgange
 - Hvordan får vi sat skub i den lokale innovation



Tiltag i fagområdet

- Ledelsesmæssig opmærksomhed
 - Udarbejdelse af "Strategi for digital transformation"
- Oplæg på ledermøder



Strategi for digital transformation

- Meningsfuld digitalisering
- Digital dannelse
- Digital forankring



Ledelsesfokus

- Teknologiradar for socialområdet



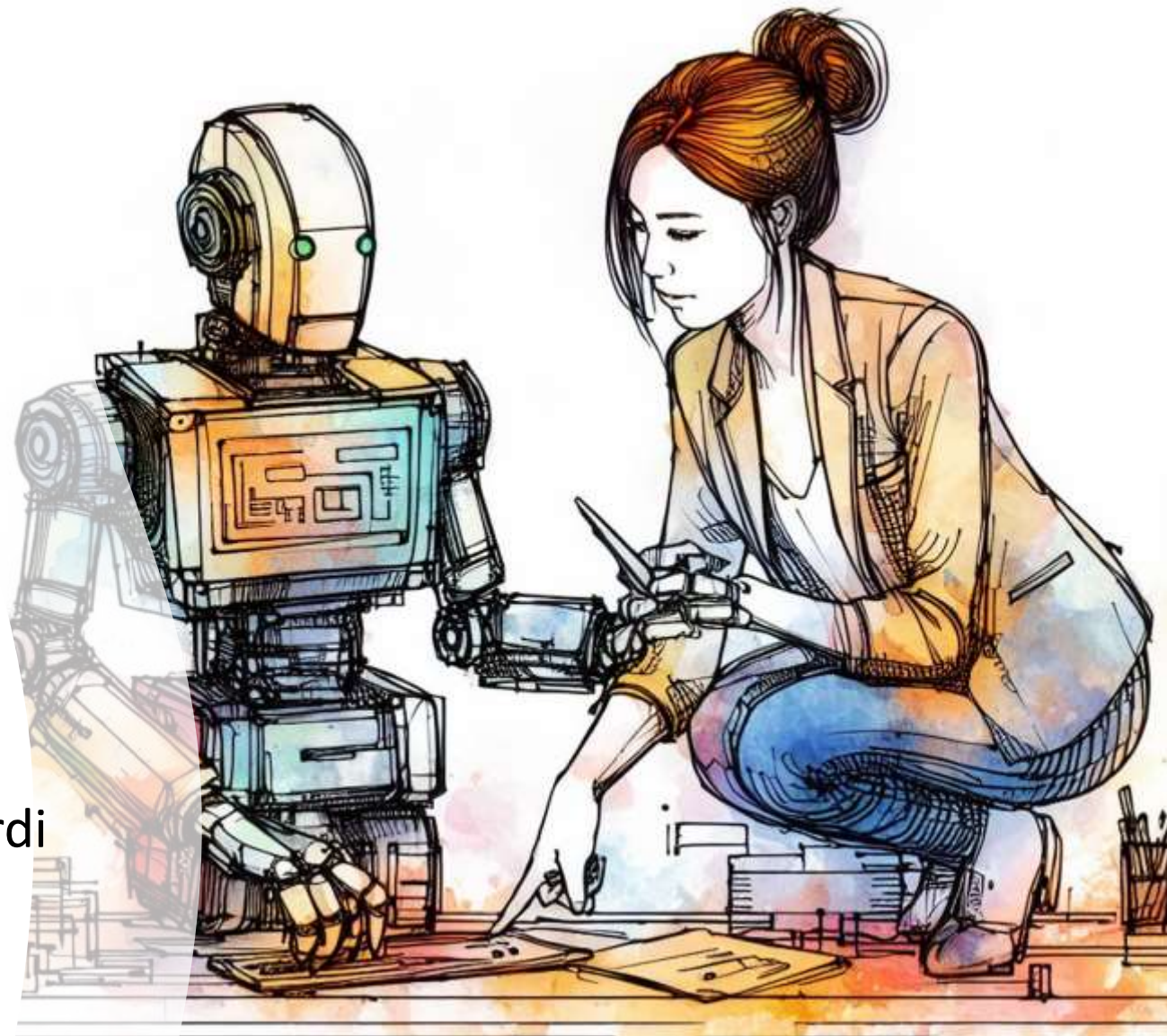
Ledelsesfokus

- Inspirationsoplæg
 - Præsentation af teknologier
- Løbende dialog med ledelsen
 - Velfærdsteknologipuljen
 - Deltagelse på ledermøder
 - Studietur



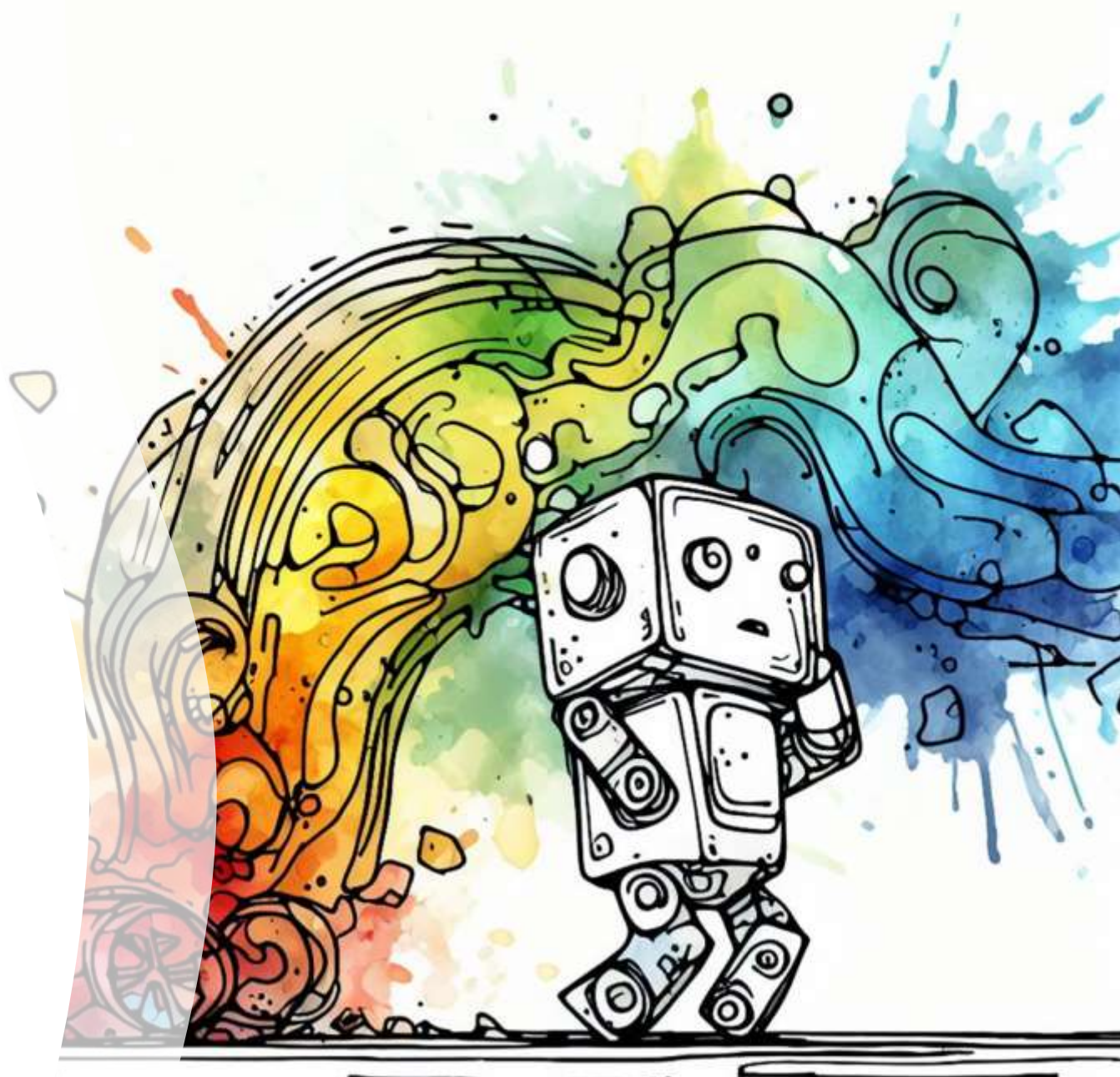
Projekt: Lettere hverdag

- Formål:
 - Afdække om, der er processer, som kan automatiseres.
 - Automatiseringen skal skabe værdi for medarbejdere og borgere.
 - Finde de processer, som giver mening



Lettere hverdag

- Eksempel på præsentation:
 - Inspirationsoplæg om nye tiltag eller teknologi
- Proces:
 - Tænk: Find ideer
 - Tal: Ved ideer med sidemanden, og find de 5 bedste
 - Del: Samles i en større gruppe og præsenter ideerne
- Præsentation i plenum og overlevering til konsulent



Lettere hverdag

- Resultat (myndighed):
 - Antal ideer: ca. 46 stk.
 - Løste ideer: ca. 28 stk.
- Resultat (Daglige ledere)
 - Antal ideer: ca. 25 stk.



Implementerede løsninger

- RPA Robotter
 - Nye henvendelser og samtykke
 - Timer til ledsagelse
 - Flytning af sagsstammer
 - Dataflet i fagsystemet
 - Skemaløsning til opfølgning på udenkommunale borgere
- App til selvhjulpenhed
- Digital pre- og onboarding
- VR briller

Spørgsmål?

