

IT-ANSKAFFELSE OG KRAVBANK

En foranalyse igangsat under den
Fælleskommunale Digitaliseringsstrategi 2016-2020

Forankret under programmet ”Sammenhæng
og genbrug med rammearkitekturen”.

Udarbejdet af KL og KOMBIT.



Hvem har været involveret?

Fælleskommunale samarbejder:

- OS2
- SBSYS
- Den Storkøbenhavnske digitaliseringsforening

Brancheforeninger:

- DI digital
- Dansk erhverv og IT-Branchen

Leverandører:

- 2 store leverandører
- 1 mellemstor leverandør
- 2 små leverandører

Andre interessenter:

- SKI
- Digitaliseringsstyrelsen

1:1 interview med Kommuner:

- Gentofte kommune
- Frederiksberg kommune
- Sorø Kommune
- Odense Kommune
- Svendborg Kommune
- Århus Kommune
- Hjørring Kommune

To fokusgruppe interviews:

- KL/KOMBIT arkitekter
- 4 kommuner; Ballerup, Gentofte, Vejle, København

Faser i arbejdet med at forberede, gennemføre og følge op på anskaffelsen



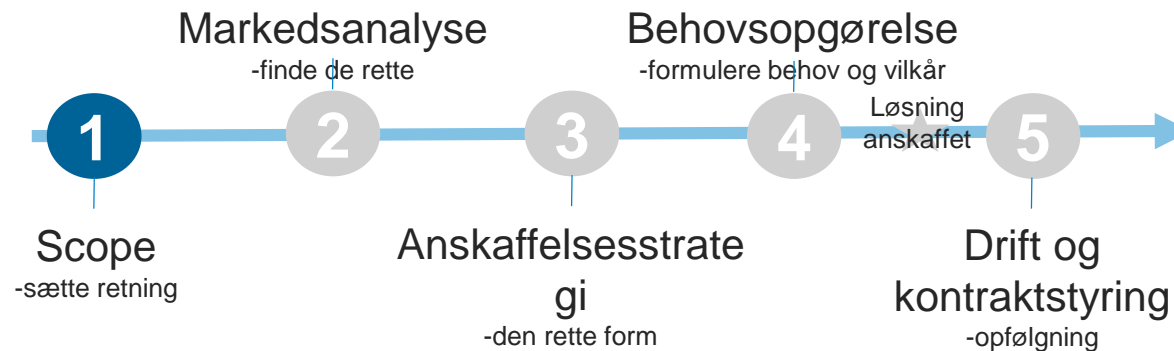
Scope – sætte retning

Anbefaling til kommunerne:

- › Start i forretningen med en klar strategi og vision, som afsæt for it-anskaffelsen.

Handling: Eksempler på forslag til hvad kan der gøres?

- › Kommunerne kan anvende koncepter fra Service Design ift. at definere scope og forretningsbehov
- › Gode eksempler på kommunernes arbejde med strategi og vision deles.



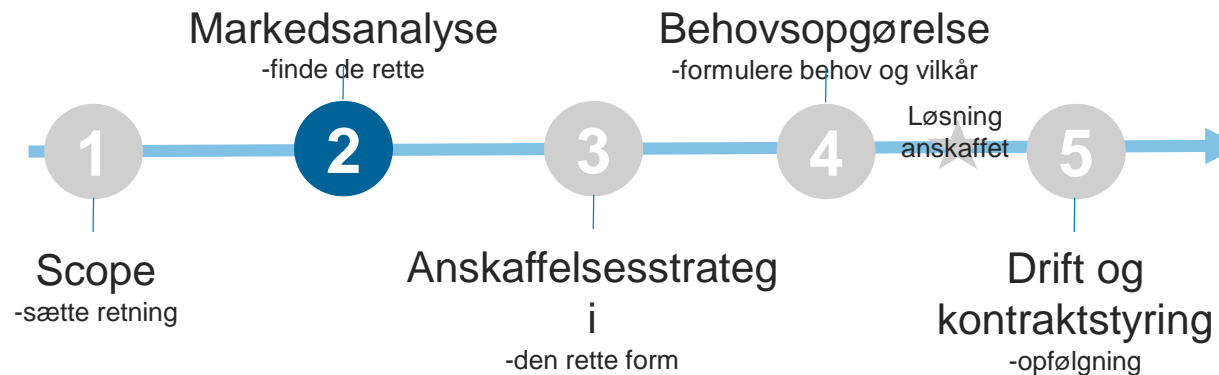
Markedsanalyse – finde de rette

Anbefaling til kommunerne:

- › Sørg for at brede leverandørmarkedet ud.

Handling: Eksempler på forslag til hvad kan der gøres?

- › Digital Marketplace for kommunerne, inspireret af Gov.uk's GDS, kan der udarbejdes et overblik over løsninger og leverandører, specialister og konsulenter mv. Overblikket kan suppleres med en slags trip-advisor, hvor kommunerne kan dele erfaringer omkring leverandører og løsninger mv.
- › Videreudvikling af KITOS, så KITOS kan give kommunerne et bedre overblik over det eksisterende systemlandskab i kommunerne.



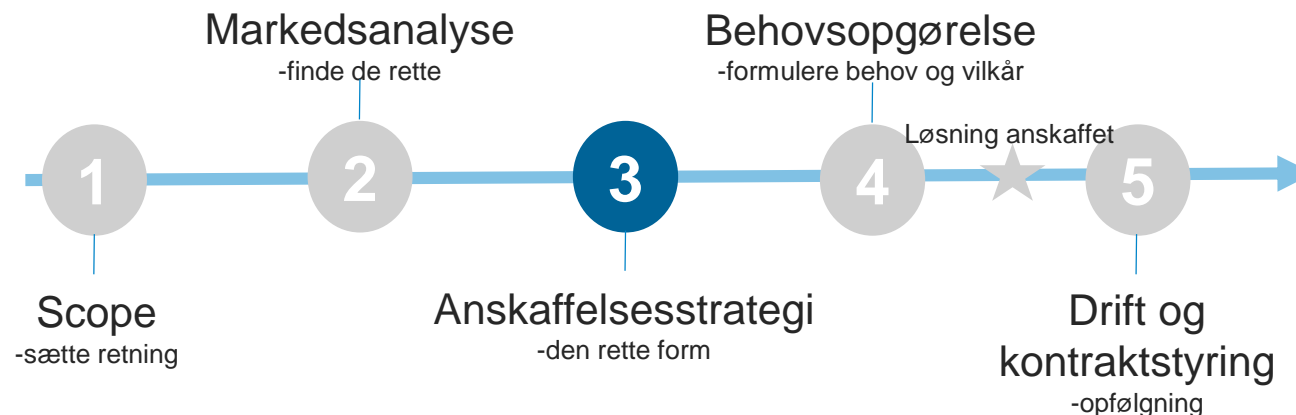
Anskaffelsesstrategi – den rette form

Anbefaling til kommunerne:

- › Skab et åbent konkurrencefelt og en klar sammenhæng mellem behov og it-anskaffelsesform.
- › Vurder muligheden for nye it-anskaffelseskonstellationer mellem kommuner

Handling: Eksempler på forslag til hvad kan der gøres?

- › Guide til valg af anskaffelsesform - En beslutningsmodel, som fører kommunen igennem overvejelser og spørgsmål relateret til anskaffelsen.
- › Dele eksempler på, hvordan kommunerne i praksis anvender forskellige anskaffelsesformer, hvilke erfaringer har de haft, lessons learned mv.
- › Viden om udbud med forhandling under den nye udbudslov – gerne guides og undervisning. Does and doesn't.



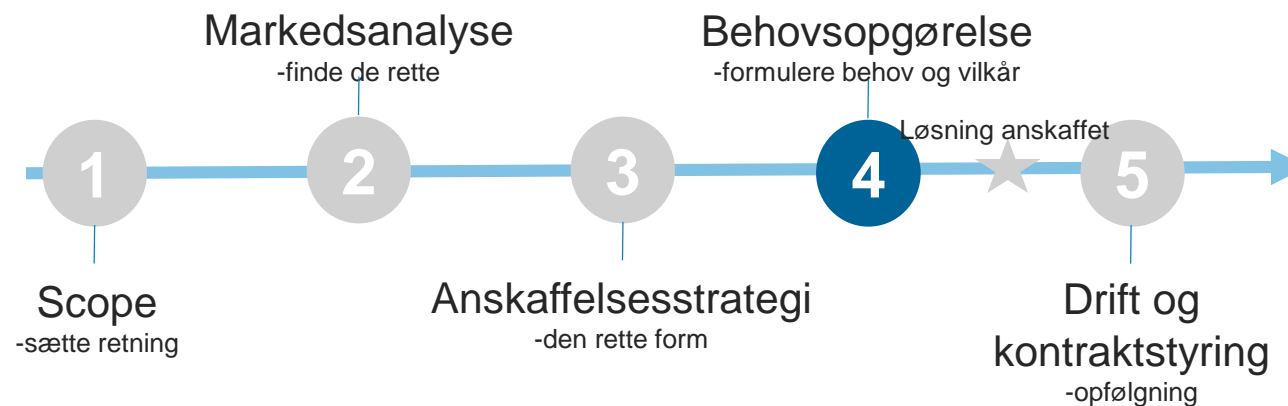
Behovsopgørelse – formulere behov og vilkår

Anbefaling til kommunerne:

- › Brug mindre tid på non-funktionelle krav og mere tid på at definere forretningsbehov
- › Stræb efter lettere kravspecifikationer og mere agilitet
- › Anvend fælles rammearkitekturkrav
- › Inddrag og tag leverandørerne med på råd

Handling: Eksempler på forslag til hvad kan der gøres?

- › En fælleskommunal skalerbar kravbank med en vedligeholdelsesorganisation
- › Standardbilag og best-practice på kontrakter med forklaringer og vejledninger.
- › Innovative samarbejdsmodeller - Analyse af (nye) samarbejdsmodeller mellem kommuner og leverandører omkring it-anskaffelser der fremmer innovation og agilitet.



Drift og kontraktstyring – løbende opfølgning

Anbefaling til kommunerne:

- › Implementer Contract Management og skab et centralt overblik
- › Følg op på gevinstrealiseringen

Handling: Eksempler på forslag til hvad kan der gøres?

- › Formidling af best practice omkring Contract Management
- › Formidling af muligheder i KOMBITs videnscenter
- › Metoder til evaluering af om kommunen fik det de ønskede med it-anskaffelsen - Indsatsen tilvejebringer eksempler på opfølgingsredskaber mv. fx inspireret af ITIL.

