

Forretningsmæssig anvendelse af AI

Oplæg i KL's It-Arkitekturråd – 24. januar 2024

FORTROLIGT

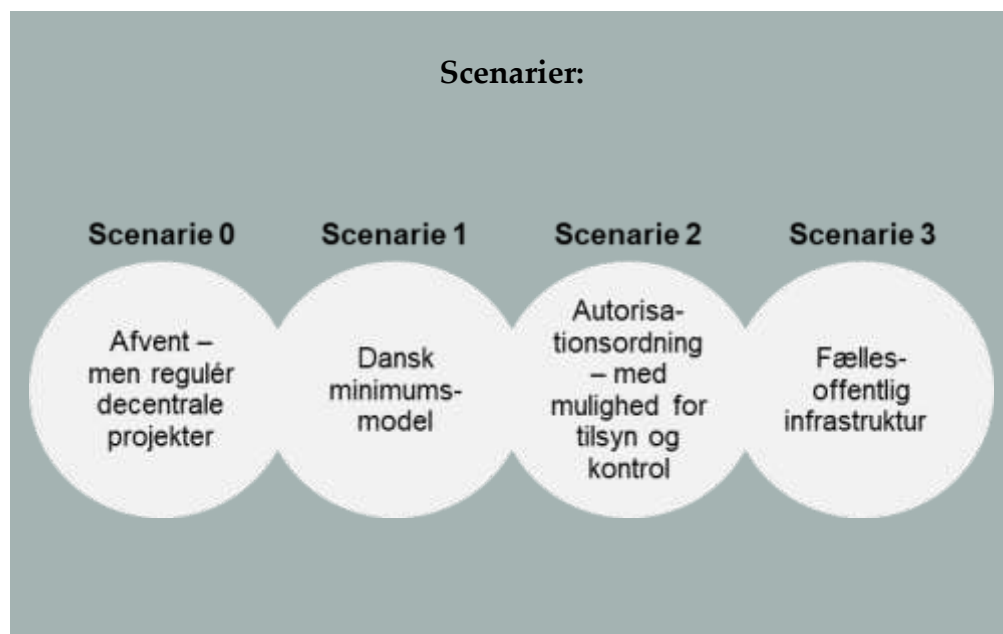


Dagsorden

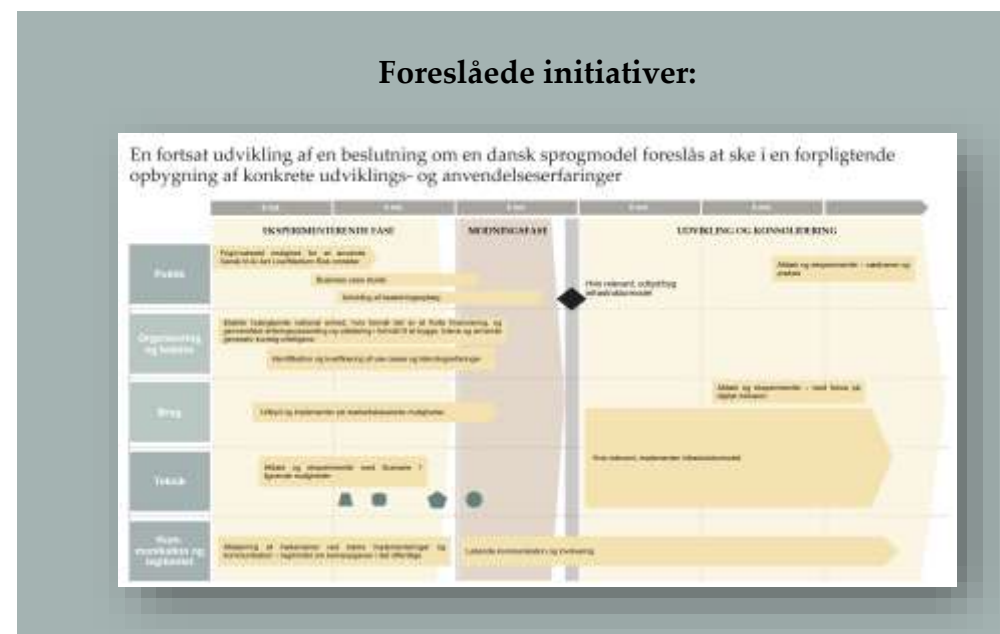
1. Introduktion og bordrunde
2. Potentialer af AI i den offentlige sektor
3. Forudsætninger og use cases
4. anbefalinger

Vi har samarbejdet med bl.a. KL om at afdække forudsætninger og potentialer for at anvende store sprogmodeller i den offentlige sektor

Scenarier:



Foreslåede initiativer:



Vi hjælper flere organisationer med at få greb om AI, blandt andre ...

DLM, KL & ATP

- Implement har understøttet Digitaliserings- og Ligestillingsministeriet, KL og ATP i udarbejdelsen af en omfattende rapport om anvendelsen af store sprogmodeller i den offentlige sektor i Danmark.
- Rapporten inddrager input fra over 40 eksperter og undersøger markedet for disse teknologier, deres potentiale og indflydelse i den offentlige sektor, samt muligheden for at udvikle en dansk sprogmodel.

Gældsstyrelsen

- Implement har bistået Gældsstyrelsen med at forbedre behandlingen af store mængder semi-strukturerede dokumenter ved hjælp af generativ AI.
- Projektet omfattede udvikling af en AI-drevet webapplikation, der automatiserer analyse af konkursrelaterede dokumenter, hvilket reducerer behandlingstiden fra 15-60 minutter til under 5 sekunder per dokument. Denne effektivisering blev demonstreret gennem et proof of concept.

Domstolsstyrelsen

- Implement udviklede et strategisk rammeværktøj for Domstolsstyrelsen, med fokus på operationelle og etiske principper for AI-brug i det danske retsvæsen.
- Strategien inkluderede en analyse af tre use cases mhp. at evaluere effektivitet og kapabilitetskrav. Arbejdet omfattede også et godkendelses-framework for nye AI-systemer og en kursusplan for Dommerakademiet mhp. at styrke danske dommers AI-kompetencer.

Google

- På vegne af Google, har Implement analyseret de samfundsøkonomiske og sektorspecifikke potentialer knyttet til anvendelsen af generativ AI på tværs af 12 digitale foregangslande i Europa.
- Rapportserien peger på produktivetsforøgelse og jobimplikationer af generativ AI og identificerer konkrete anvendelsesmuligheder i indflydelsesrige policy-områder som sundhed og klima.

Nordisk lufthavn

- Implement har understøttet en førende europæisk lufthavnsoperatør i at udforme en generativ AI-strategi som en del af deres vision for 2030. Dette samarbejde har skabt en plan for pilotafprøvning af generativ AI inden for daglige opgaver, processer og værktøjer.
- Den indledende fase har vist stort potentiale for vækst og omkostningsbesparelser, hvilket vil blive udforsket yderligere gennem specifikke anvendelsescases i den næste fase.

Velgørende fond

- Implement hjælper en af de største og mest indflydelsesrige velgørende fonde med at udvikle en AI-strategi. Fonden ønsker at udnytte generativ AI for at styrke det lokale og globale samfund på etisk og bæredygtig vis.
- Projektet omfattede identifikation af værdifulde use cases til optimering af interne processer og styrkelse af fondens rolle i det globale økosystem.

... vi hjælper hertil organisationer i brancher som *medie, juridisk rådgivning, finans, detailhandel, tele, farma m.fl.*

Vores hjælp tager selvklart afsæt i, at +300 konsulenter i Implement arbejder med digitalisering, effektivisering og kvalitet i den danske offentlige sektor

- Vi løfter opgaver med afsæt i rammesætning og implementering af **kunstig intelligens i den danske offentlige sektor**:
 - Vi indgår i politiske og strategiske drøftelser samt leverer på beslutningsgrundlag i både **ministerier, styrelser, regioner og kommuner**.
 - Vi leverer på de nødvendige **analyser** af processer, data og forretning for at kunne forme **use cases** og **business cases** for anvendelsen af kunstig intelligens.
 - Vi leverer på udvikling af **tekniske løsninger**, som kan implementeres indenfor de tekniske og gældende juridiske rammer.
 - Vi understøtter en reel implementering og **gevinstrealisering** i de enkelte organisatoriske enheder.
- Vi er specialiseret inden for hhv. **politiske, processuelle, tekniske, juridiske** og **organisatoriske** aspekter af at skabe værdi af kunstig intelligens i danske offentlige myndigheder.
- Vi vil gerne **understøtte tværoffentlige samarbejder** om fælles use cases, der skaber fundamentet for egentlig gevinstrealisering – herunder økonomiske gevinster. Vi har derfor tæt dialog med flere offentlige enheder, der ser perspektiverne i dette.



Hvad er potentialet af AI i offentlige myndigheder?

Vi står over for et paradigmeskifte, hvor AI kan mere end nogensinde og flere aktører end nogensinde har adgang til at bringe teknologien i spil

Organisationsspecifik AI

- **AI** er en teknik som tillader maskiner at efterligne menneskelig adfærd.
- **Machine learning** er en type af AI-metoder, som anvender statistisk modellering og algoritmer til at identificere mønstre i data.
- **Deep learning** er en type af ML-metoder, som efterligner informationsprocesseringen i menneskets hjerne gennem kunstige neurale netværker til at identificere komplekse regler i store datamængder.

Kapabiliteter:



Forecasts og forudsigelser

Ex fremskrivning af udbetalinger



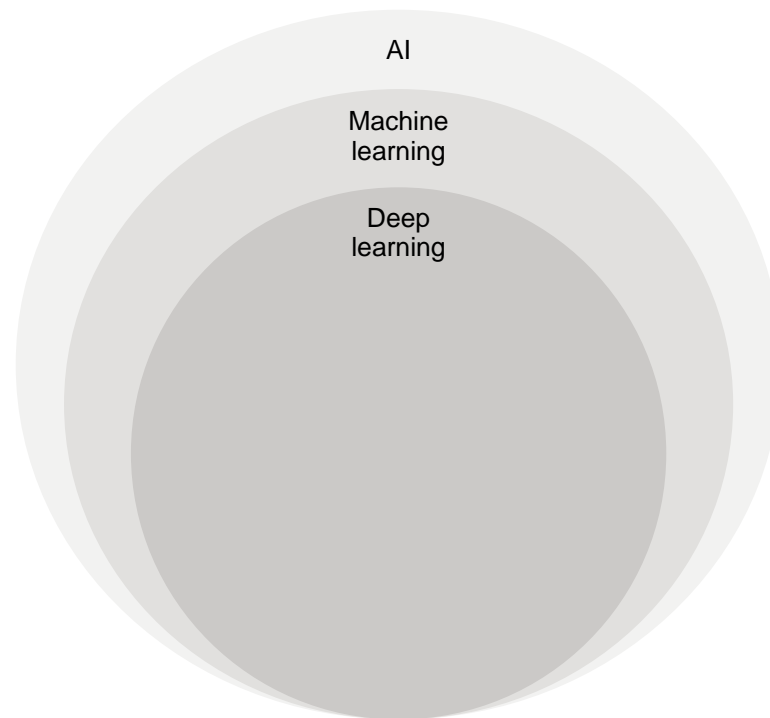
Kategorisering og identifikation

Ex identifikation af en klagesag



Optimering

Ex kapacitetsoptimering eller skemafastlæggelse




Vi står over for et paradigmeskifte, hvor AI kan mere end nogensinde og flere aktører end nogensinde har adgang til at bringe teknologien i spil

Organisationsspecifik AI

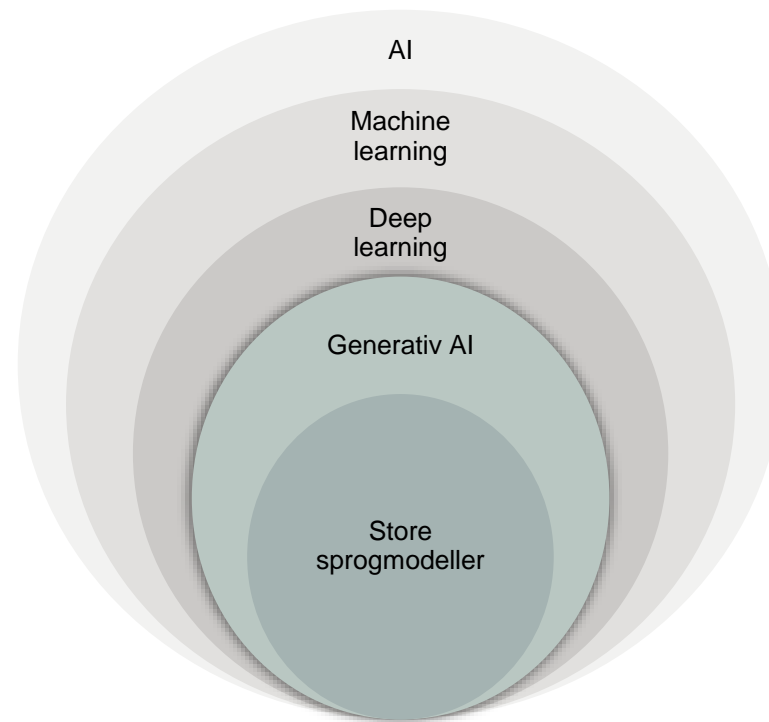
- **AI** er en teknik som tillader maskiner at efterligne menneskelig adfærd.
- **Machine learning** er en type af AI-metoder, som anvender statistisk modellering og algoritmer til at identificere mønstre i data.
- **Deep learning** er en type af ML-metoder, som efterligner informationsprocesseringen i menneskets hjerne gennem kunstige neurale netværker til at identificere komplekse regler i store datamængder.

Kapabiliteter:

 **Forecasts og forudsigelser**
Ex fremskrivning af udbetalinger

 **Kategorisering og identifikation**
Ex identifikation af en klagesag

 **Optimering**
Ex kapacitetsoptimering eller skemafastlæggelse





Introduceret i 2022


Generel AI

- **Generativ AI** er en type af deep learning, trænet på enorme mængder lettilgængelige data til at opnå en generel forståelse for verden og blive i stand til efterligne den i form af fx tekst, tale, kode og billeder.
- **Store sprogmodeller** er en type af generative AI modeller, som er specialiseret i at forstå og generere menneskelignende sprog.

Kapabiliteter:

 **Dialog**
Ex forklaring eller henvendelsehåndtering

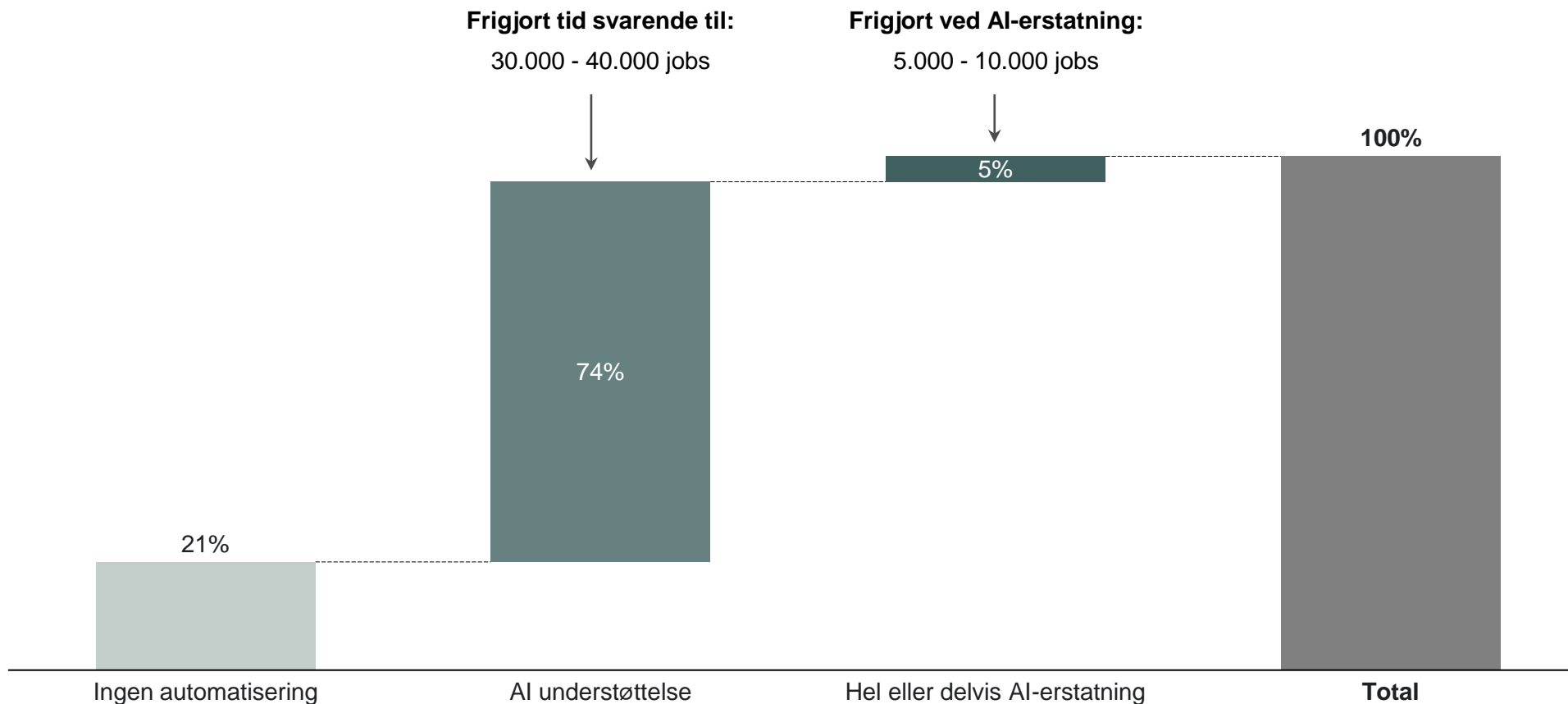
 **Skab eller revider indhold**
Ex computerprogrammer eller kommunikation

 **Research og analyse**
Ex informationsfremsøgning og opsummering

Generativ AI forventes at kunne frigive op imod offentlige 10.000 jobs over 10 år, mens mere end den firdobbelte tid kan frigives gennem opgaveunderstøttelse

Påvirkning af generativ AI i Danmark – Offentlig administration, forsvar, politi, uddannelse, sundhed og socialområdet

% af jobs



Organisationsspecifik AI

Hvilke processer **kan** vores data understøtte med AI?

Hvordan sikrer vi **performance** i vores AI-løsninger?



Generel AI

Hvordan og hvornår **må** vi understøtte processer med AI?

Hvordan **tilpasser** vi AI-løsninger til vores specialiserede opgaver?

Hvor og hvordan kan vi
bringe AI i spil?

Store sprogmodeller kan sammenlignes med en dygtig ny medarbejder

Ligesom en ny medarbejder har sprogmodeller brug for retningslinjer

Har en stor generel viden

Store sprogmodeller kan besvare mange generelle spørgsmål, og har viden inden for mange emner.

Er analytisk anlagt

Store sprogmodeller kan overskue store mængder information og arbejde med komplekse problemstillinger.

Har et stort gåpåmod

Store sprogmodeller vil som udgangspunkt altid forsøge at svare på det stillede spørgsmål med mindre den er instrueret imod det.

Arbejder effektivt

Store sprogmodeller kan generere svar i realtid og er altid tilgængelige.



Forståelse for egen opgave

Store sprogmodellers anvendelighed i opgaveløsning forudsætter en specifikation af den rolle og opgave, den skal varetage

Indsigt i organisationens arbejds gange og lingo

Store sprogmodeller har brug for at blive gjort bekendt med organisationens praksis og det sprogbrug, den skal gøre brug af

Kendskab til regler og lovgivning

Sprogmodeller kender ikke specifikke regler eller lovgivning uden at blive gjort opmærksom på dem.

Adgang til viden


Sprogmodeller vil ofte have brug for at kunne tilgå viden forankret i organisationen for at kunne løse sin opgave.

Hvad er de væsentligste barrierer lige nu?

Hallucinationer



Reproduktion af bias



Mangel på transparens




Uklarhed om hvilke offentlige opgaver AI må understøtte

- Den sandsynlighedsbaserede natur af AI skaber en række hensyn, som må adresseres og mitigeres i en forvaltningssammenhæng.
- Der er et presserende behov for afklaring om, hvilke opgavetyper, hhv. AI og generativ AI må anvendes til at understøtte og hvordan god forvaltningsskik sikres. Denne afklaring afventer både EU's AI Act og den danske implementering heraf.

Datasikkerhed



Dataudlevering



Cybersikkerhed



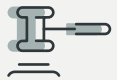
Uklarhed om hvilke AI-værktøjer offentlige myndigheder må anvende

- Generative AI modeller stiller nye krav til implementeringen af AI løsninger ved at introducere nye sikkerhedsmæssige hensyn.
- Der er et presserende behov for afklaring om, hvilken type af AI-værktøjer offentlige myndigheder må anvende, og hvilke krav der stilles til databeskyttelse- og opbevaring. Denne afklaring afventer klare retningslinjer fra Datatilsynet.

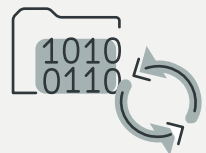
GDPR



Behandlingshjemmel



Dataminimering



Manglende lovhjemmel til at anvende persondata til AI-løsninger i drift

- Mange AI-løsninger i den offentlige sektor forudsætter adgang til persondata i et drifts-setup. Der er i mange tilfælde ikke lovhjemmel til at anvende disse data i drift i dag, hvorfor mange løsninger må opgives.
- Der kan med fordel arbejdes med at etablere et lovgrundlag for tværgående anvendelsesområder, som tillader anvendelsen af persondata i AI-løsninger ud fra en risikobaseret betragtning af dataenes karakter og den givne anvendelseskontekst.

En række opgavetyper går igen på tværs af den offentlige sektor og repræsenterer store potentialer for at udvikle i fællesskab med stort skaleringspotential

Niveau 1 5 Temaer	Niveau 2 8 Opgaveområder	Niveau 3 22 Opgavetyper	Eksempler/Delopgaver/#usecases
Forskning og politikudvikling	8 Forskning	Dataindsamling og –analyse Prognoser til brug for politikudvikling	Samkøring af registerdata, sammenligning af data på tværs af kommuner, effektstudier Befolkningsprognoser, analyser af adfærdsudvikling og behov
	7 Politikudvikling	Regulering og lovgivning Policy-udvikling	Juridisk vurdering, lovudarbejdelse, høringssvar Modelberegninger, taleskrivning, ekspertinddragelse, #Opsummering af offentlige høringssvar i realtid
Administrative opgaver	6 Styring af ressourcer og understøttende administration	Økonomiopgaver Personaleadministration IT-udvikling og –drift Asset management	Budget, regnskab, bogholderi, revision, indkøb Løn, rekruttering, udvikling Offentlig IT-infrastruktur, drift, sikkerhed, datahåndtering Fysisk infrastruktur, ejendomme
Forvaltningsopgaver med primært fokus på virksomheder og organisationer	5 Tilsyn	Overvåge/inspicere virksomheder Overvåge institutioner/organisationer	Arbejds miljøtilsyn, fødevarerilsyn, finansielt tilsyn Læse rapporter fra friskoler, botilbud, sygehuse
	4 Tilskud	Håndtering af ansøgninger Udbetalinger Kontroller	Landbrugsstøtte, forskningsstøtte, erhvervsstøtte, lokal støtte til foreninger Puljeudbetaling, flerårige bevillinger, støtteordning uden forudgående ansøgning Revision, stikprøver, samkøring med andre støtteordninger
Forvaltningsopgaver med fokus på borgerne	3 Forebyggelse	Oplysning Rådgivning	Oplysninger til forskellige målgrupper med fokus på at forstå og agere efter fælles regler Hjælp til borgere og virksomheder ifm. offentlig forvaltning, herunder alle former for tolkebistand
	2 Sagsbehandling	Håndtering af ansøgninger Afgørelser/udbetalinger Håndtere klager/aktindsigter Bevilling af ydelser	#Hjælp ved ansøgninger , byggetilladelser, forsamlinger, dispensationer, pladsanvisning, visitation, #Generering af journalnotater ved telefonsamtaler , #Journalisering af journalnotater Domstolsskrivelser tilpasset brugergruppe, myndighedsafgørelser, forældremyndighed, #Udtræk af relevante informationer fra komplicerede sagsakter Udsendelse af breve, hjælp til klage og aktindsigt, fremfinde dokumenter, #Håndtering af aktindsigtsanmodninger Dagpenge, førtidspension, støtteperson, ledighedsydelse, handicapydelse,
Sektorspecifik serviceproduktion	1 Serviceproduktion direkte til borgerne	Borgerservice Koordinering mellem myndigheder/instanser Fagprofessionelle velfærdsydelse	Registrering, pas, kort, valg, vielser, #Borgervendt chatbot baseret på vejledninger Patientkoordinator, støtte til særligt udsatte grupper Sundhedsydelse, undervisning, pasning, rådgivning, udredning, bosteder, #Tolkebistand

Afprøvningen af use cases med fællesoffentlig relevans kan bidrage til at anskueliggøre potentialer såvel som tværgående barrierer



Dialog

#1 Borgervendt chatbot

- Mange offentlige myndigheder udstiller en lang række vejledninger og informationsmateriale, som borgerne kan orientere sig i. Som borger kan det være vanskeligt at finde og vurdere hvilken myndighed og konkret vejledning, der kan besvare ens spørgsmål.
- Baseret på offentlige myndigheders vejledninger, kan en borgervendt chatbot-løsning hjælpe med at svare på borgerens spørgsmål på tværs af de myndigheder, som måtte have ansvar for de enkelte ydelser og servicetilbud.



Skab/revider indhold

#2 Generering af journalnotater

- I den offentlige sektor har sagsbehandlere årligt millioner af telefonsamtaler med borgere og virksomheder, som skal sammenfattes i journalnotater og siden journaliseres.
- Generativ AI kan udføre en automatisk transskribering af telefonsamtaler og sammenfatning i journalnotater efter lokal praksis og format, med mulighed for at skalere løsningens opbygning på tværs af myndigheder.



Analyser indhold

#3 Udled relevant information fra komplekse sagsakter

- I mange offentlige myndigheder træffes dagligt hundredvis af afgørelser; fx i ansøgningssager. Ofte skal simple afgørelser træffes på baggrund af omfattende forudgående sagsmateriale. Det er tidskrævende og kan resultere i flaskehalsudfordringer og fejl.
- Generativ AI kan i realtid opsummere og fremhæve relevante informationer fra et omfattende sagsmateriale, som sagsbehandleren skal bruge for at kunne træffe afgørelse.

#1 Generering af journalnotater

Problemstilling

I den offentlige sektor har sagsbehandlere årligt millioner af telefonsamtaler med borgere og virksomheder. Samtalernes emne og karakter kan variere betydeligt, men fælles for størstedelen af samtalerne gælder, at der skal skrives et journalnotat, som efterfølgende skal journaliseres.

Denne proces optager en betydelig arbejdstid og kan, fx i situationer med stort tidspres, blive upræcise.

Volumen



På tværs af den offentlige sektor foretages der hvert år millioner af telefonopkald fra borgere til myndigheder. ATP alene modtog 3,4 millioner indgående telefonopkald i 2021. Opkaldende havde en gennemsnitlig samtaletid på knap tre minutter. (Kilde: ATP).

Opgaveområde

Sagsbehandling.

> FORMÅL

En løsning baseret på en stor sprogmodel kan på sigt anvende transskriberede samtaler mellem borgere og medarbejdere i det offentlige og automatisk genere et udkast til et journalnotat. Dette gør det nemmere for sagsbehandlere at fokusere på indholdet af samtalen, fremfor at anvende tid til tage noter enten under eller efter samtalen.

> LØSNING

- 1. Transskribering af telefonsamtale.** Ved hjælp af tale-til-tekst teknologi kan telefonsamtalen optages og automatisk transskriberes til tekst i realtid. (Dette foregår før data bearbejdes i sprogmodellen)
- 2. Analyse af samtale.** Transskriptionen af samtalen læses og analyseres. De væsentligste elementer fx relateret til borgerens rettigheder, pligter eller aftaler, opsummeres på en overskuelig måde via sprogmodellen.
- 3. Udarbejdelse af journalnotat.** På baggrund af analysen kan den store sprogmodel udarbejde et journalnotat, som kan kvalificeres og journaliseres af en sagsbehandler. Sprogmodellen trænes således, at fx forvaltningsloven og principper for god forvaltningssskik er indbygget i den.

> IMPLEMENTERING OG ANVENDELSE



Løsningens arkitektur kan implementeres på tværs af myndigheder i den offentlige sektor, da regler for håndtering af journalnotater er ensartet på tværs af den offentlige sektor. Løsningen kan tilpasses lokal praksis.

> RISIKO

Løsningen vil skulle transskribere og analysere personoplysninger, hvis disse forekommer i telefonsamtalerne. Der indhentes dog ingen persondata til nye formål.



Forventede gevinster

Trivsel



Understøttelse af tidskrævende opgave

Tiden anvendt på at skrive journalnotater reduceres og kan anvendes til andre eller mere fagligt krævende opgaver.

Kvalitet



Øget ensartethed og kvalitetssikring

Løsningen vil kunne generere journalnotater, som er mere ensartede på tværs af sagsbehandlere og myndigheder.

Effektivitet



Frigørelse af medarbejderressourcer

Løsningen kan frigive en stor del af den tid, medarbejdere i dag anvender på at transskribere telefonsamtaler og formulere journalnotater.

#2 Borgervendt chatbot baseret på vejledninger

Problemstilling

Mange offentlige myndigheder udstiller en lang række vejledninger og informationsmateriale, som borgerne kan orientere sig i.

Som borger kan det være vanskeligt at finde og vurdere hvilke typer af information, der besvarer ens spørgsmål.

Dette kan især være vanskeligt for borgere, som har skrive/læsevanskeligheder eller har dansk som andetsprog.

Volumen



Ifølge Danmarks Statistik havde 91% af borgerne mellem 16-74 år digital kontakt med det offentlige i 2021. Næsten tre fjerdedele af borgerne kan klare deres ærinder hos det offentlige digital. (Kilde: IT-anvendelse i befolkningen i 2021).

Opgaveområde

Service direkte til borgerne.

> FORMÅL

Baseret på offentlige myndigheders vejledninger, kan en borgervendt chatbot-løsning på sigt hjælpe borgerne med at løse borgerens ærinder på tværs af de myndigheder, som måtte have ansvar for de enkelte ydelser og servicetilbud. Chatbotten vil kunne understøtte borgernes processer og besvare spørgsmål om rettigheder, pligter, muligheder og generelt give information til borgerens brug i den konkrete livssituation.

> LØSNING

1. **Kobling af spørgsmål til rette tekstuddrag.** En stor sprogmodel kan omsætte et spørgsmål formuleret i almindeligt sprog fra en borger til en søgestreng, som kan fremsøge relevante tekstuddrag på tværs af vejledninger og materiale i en myndigheds vidensbase.
2. **Analyse af tekstuddrag.** Den store sprogmodel kan analysere de fremsøgte tekstuddrag med henblik på at vurdere svaret på borgerens spørgsmål.
3. **Besvarelse af spørgsmål og henvisning til vidensbase.** Den store sprogmodel kan generere et svar i almindeligt sprog til borgeren baseret på dens analyse af de relevante tekstuddrag fra vidensbasen. Løsningen kan desuden henvise borgeren til de tekstuddrag, den har anvendt til at generere sine svar.

> IMPLEMENTERING OG ANVENDELSE



Løsningen kan anvende vejledninger hos den enkelte myndighed, fx en kommune, og vil derfor skulle implementeres med **lokal tilpasning** hos den enkelte myndighed.



En løsning **på tværs af hele den offentlige sektor** baseret på denne arkitektur kan fx implementeres i Borger.dk.

> RISIKO

Borgeren kan komme til at angive følsomme personoplysninger i løsningen, som dog kan filtreres fra som en del af tekstbehandlingen. Borgeren bør informeres om ikke at angive følsomme oplysninger.



Forventede gevinster

Trivsel



Borgeren oplever at få hurtigere svar på spørgsmål

Borgere vil opleve hurtigere at finde frem til det svar, de skal bruge på deres spørgsmål, end at kontakte myndigheden telefonisk eller pr. mail.

Kvalitet



Bedre adgang til det offentlige Danmark for flere borgergrupper

Løsningen kan forventes at skabe en mere lige adgang til det offentliges systemer og services.

Effektivitet



Mindre tid på håndtering af borgerhenvendelser

Ved at gøre vejledninger og informationsmateriale lettere tilgængelige for borgerne, kan den tid, som medarbejdere i dag anvender på besvarelse af borgerspørgsmål kan reduceres.

#3 Udtræk af information fra sagsakter

Problemstilling

I mange offentlige myndigheder træffes dagligt hundredvis af afgørelser; fx i ansøgningssager.

Oftest skal simple afgørelser træffes på baggrund af omfattende forudgående sagsmateriale. Det er tidskrævende og kan resultere i flaskehalsudfordringer og fejl.

Volumen



Mange myndigheder oplever stigende sagsmængder og stigende sagsbehandlingstider. Fra 2019 til 2022 steg den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i byggesagsanmodninger på tværs af landets kommuner med 51 pct. (SMVdanmark 2023)

Opgaveområde

Sagsbehandling.

> FORMÅL

Generativ AI kan i realtid opsummere et omfattende sagsmateriale samt fremhæve relevante informationer, som sagsbehandleren skal bruge for at kunne træffe afgørelse. Dette kan reducere den tid, som sagsbehandleren skal bruge på at orientere sig i materialet, gøre opmærksom på mangler i det indsendte materiale og kan reducere risikoen for at overse væsentlige stykker information med betydning for sagen.

> LØSNING

- 1. Opsummering af sagsmateriale.** En stor sprogmodel kan anvendes til at læse det samlede sagsmateriale og opsummere dette i et specificeret standardformat, som passer til myndighedens sagsfremstilling.
- 2. Fremhævelse af manglende informationer.** Den store sprogmodel kan beriges med informationer om, hvilke typer af oplysninger, der skal fremgå af forskellige sagstyper. Løsningen kan anvende dette grundlag til at fremhæve for sagsbehandleren, hvorvidt der mangler informationer for at kunne træffe afgørelse i sagen.
- 3. Fremhævelse af væsentlige informationer.** For den enkelte sagstype kan det specificeres, hvilke typer af informationer, der er væsentlige for sagsbehandleren for at kunne træffe afgørelse. Løsningen kan fremhæve disse oplysninger fra sagsmaterialet i et specificeret standardformat.

> IMPLEMENTERING OG ANVENDELSE



Løsningens arkitektur kan implementeres på tværs af myndigheder i den offentlige sektor. Løsningens format og relevante oplysninger kan tilpasses lokal praksis.

> RISIKO

Løsningen vil skulle transskribere og analysere personoplysninger, hvis disse forekommer i sagsmaterialet. Der indhentes dog ingen persondata til nye formål.



Forventede gevinster

Trivsel



Reduktion af en tung arbejdsopgave

Tiden anvendt på at screene sagsmateriale kan reduceres og anvendes på andre, mere fagligt krævende opgaver.

Kvalitet



Fremhævelse af relevante oplysninger eller mangler

Oplysninger med betydning for borgerens sag kan blive bragt frem for sagsbehandleren, som også hurtigere kan blive opmærksom på eventuelle mangler.

Effektivitet



Reduktion af flaskehalse

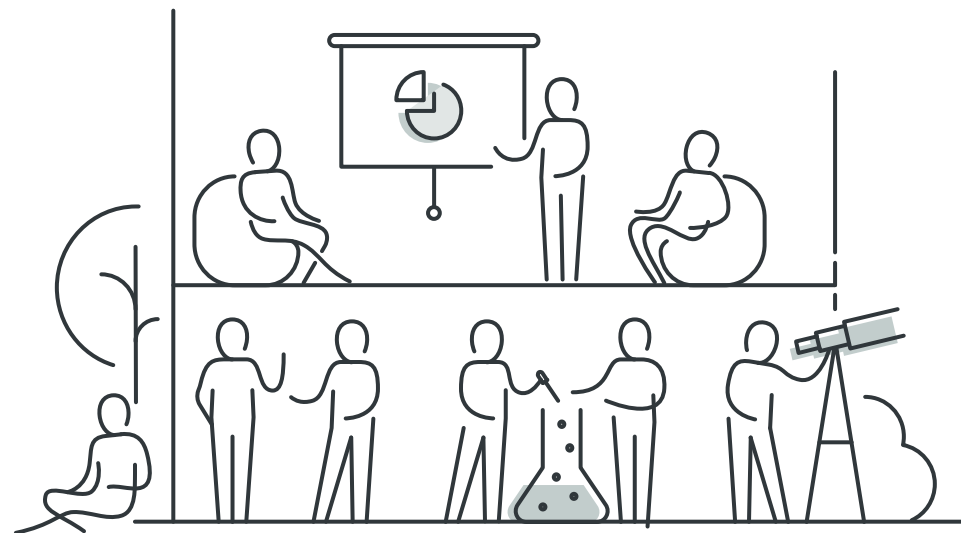
Borgeren kan forvente at modtage en hurtigere afgørelse i deres sag, når sagsbehandlerne skal anvende kortere tid på at screene sagsmaterialet.

Anbefalinger

Anvendelse af AI i den offentlige sektor forudsætter nærmere konkretisering af teknologiens potentialer samt at indledende barrierer hurtigt adresseres

Anbefalinger:

- 1 **Behov for konkretisering af potentialer.** Det er nødvendigt at komme i gang med at teste teknologien på konkrete anvendelsesområder for at identificere de specifikke potentialer og barrierer inden for det enkelte myndighedsområde.
- 2 **Bred stillingtagen er nødvendig.** En kommende AI-strategi bør inkludere politisk stillingtagen der sikrer juridisk og etisk klarhed, som er afgørende for at opnå gennemsigtighed i forvaltningen samt at bevare tilliden hos borgere og virksomheder. Strategien bør deslige omfatte juridiske rammer og operationelle retningslinjer.
- 3 **Beslutningshastighed er en præmis.** Det er afgørende hurtigt at udforme en veldefineret strategi for hhv. AI og generativ AI for at høste potentielle gevinster i den offentlige sektor. Strategien bør være fleksibel mhp. at tillade løbende justeringer baseret på nationale erfaringer, internationale udvikler og teknologiske nybrud.
- 4 **Teknologiudviklingen forudsætter fleksibilitet.** Den hurtige udvikling af AI kræver fleksible tilgange og modeller, samt accept af korte teknologilivscyklere, for at følge med i udviklingen.
- 5 **Systematisk indsamling af use case viden giver forspring.** Der er et presserende behov for at systematisere indsamlingen og delingen af erfaringer fra konkrete AI-projekter i det offentlige. Dette vil sikre, at Danmark opnår en førende position i feltet og maksimerer den strategiske anvendelse af disse teknologier.



Kontakt

Palle Mehlsen
PTM@implement.dk
+45 23 38 00 40

Sofie Tram Pedersen
SOPE@implement.dk
+45 22 99 02 30

