

Projektbeskrivelse

e-distrikt



Baggrund

Værdifuld Hverdag er strategien i Voksen og Sundhed som giver borgeren et løfte om at, *"vi vil støtte dig i det, der er mest værdifuldt for dig i din hverdag"*. Alle mennesker har behov for at bestemme over eget liv og så vidt muligt leve et liv uafhængigt af kommunens hjælp.

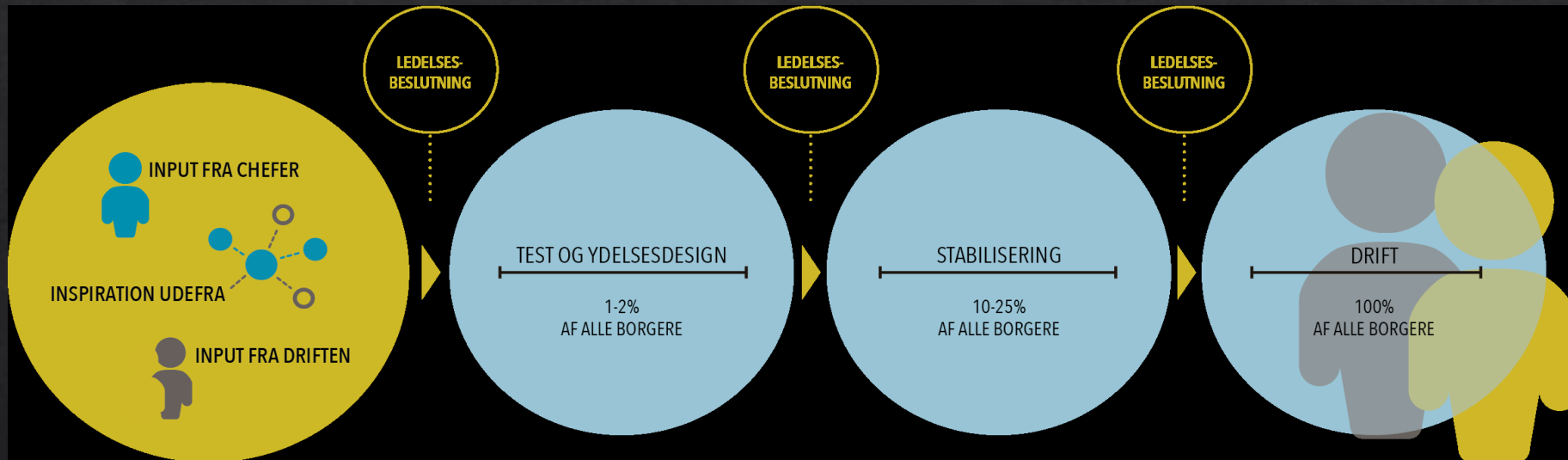
Haderslev kommune søger at finde alternative løsninger til den demografiske udfordring der ses nu og fremadrettet mod 2027 hvor det fx forventes at aldersgrupperne over 64 år, vil stige.

Efterspørglen på hjælp fra kommunen vil stige, samtidig med at der ses en situation, hvor der kommer til at mangle 70% af SOSU'er i 2030.

En af de tiltag der skal være med til at imødekomme borgernes mål og kommunens strukturelle udfordringer er e-distriktet. E-distrikt konceptet er udarbejdet i samarbejde med Innovationshuset Public Intelligence og skal ses som et supplement til den konventionelle måde at møde borgerne på.



Hovedproces



Formål

Formålet med e-distriktet er gennem velfærdsteknologiske løsninger at understøtte borgerne i deres selvstændighed, samtidig med at e-distriktet skal være en del af løsningen til at afhjælpe kommunens demografiske udfordringer og rekrutteringsproblemer der allerede nu ses.



Målgruppe

Borgere der får hjælp eller er ved at få tildelt hjælp der eventuelt kunne blive løst på en alternativ måde.

Den specifikke målgruppe vil variere afhængig af hvilken ydelse og teknologi, der arbejdes med.

Inklusionskriterier

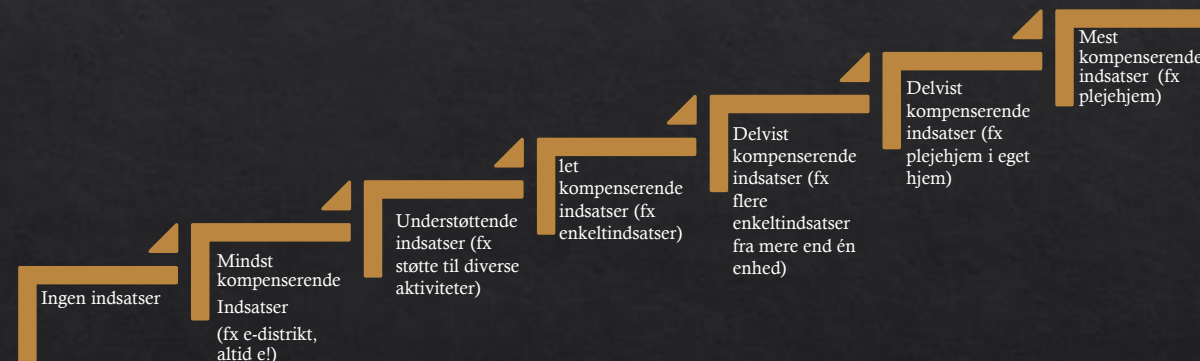
- ◊ Alle nye borgere visiteret til en sundhedslovsydelser, hvor en velfærdsteknologi kan tilknyttes
- ◊ Alle nye borgere visiteret til en pakke ét på servicelov, hvor en velfærdsteknologi kan tilknyttes
- ◊ Borgere i korterevarende-, længerevarende og understøttelse indsatser, hvor en velfærdsteknologi kan tilknyttes
- ◊ Borgere, der kan og vil samarbejde om nye løsninger



Indsatstrappe og tilbudsbeskrivelser

Udformning af insatstrappe på afdelingsniveau

- ◇ Tydelige tilbudsbeskrivelser
- ◇ Tilbud om udredningsforløb ved behov (82a, 83a, 86 og 140)
 - ◇ Monofaglig udredningsforløb
 - ◇ Tværfaglig udredningsforløb
 - ◇ Insatstrapperne lægges sammen



E-distriktets overordnede mål

Der skal kontinuerligt følges op på om e-distriktet og dennes indsatser indfrier de mål der forventes. Målene repræsenterer hvad der som minimum forventes.

Den menneskelige bundlinje

- Borgere skal opleve en bedre livskvalitet.
 - EQD5, SF12 eller lignende metode
 - Borger føler sig tryk

Den økonomiske bundlinje

- 10% af alle borgere med servicelovsydelse modtager mindst én e-ydelse.
- 30% af alle borgere med sundhedslovsydelse modtager mindst én e-ydelse.
- Pris pr borger mindskes
- E-distriktet skal på blive selvfinansierende og på sigt generere overskud

Den faglige bundlinje

- Medarbejdere i e-distriktet trives og har et max sygefravær på maksimalt 4 %.
 - *Afventer refleksionsdag ift. de fire bundlinjer*

Bundlinje for netværk og civilsamfund

- 90% af pårørende, der bor med en borger, der får en e-ydelse, vil opleve tryk og øget frihed i hverdagen.
 - Årlig kvalitativ undersøgelse.



Monitorering af mål

E-distriktet vil blive fulgt tæt på de fastsatte måleparametre.
Der udarbejdes plan for dataindsamling

- ◊ Fra november 2021 – april 2022 vil der blive samlet op vha. de faste måleparametre mindst hver 14. dag via ledelsesinformation o.l. Mål justeres, hvis det vurderes at det ikke kan nås.
- ◊ Fra april 2022 vil der fast genereres ledelsesinformation indeholdende monitoreringsdata på e-distriktet.
- ◊ Den økonomiske effekt vil blive opsamlet mhp reinvesterings. Mv.



Borger- og medarbejder interviews

Der vil blive foretaget borger- og medarbejder interviews i form af individuelle- og fokusgruppeinterviews kombineret med surveys:

- ◇ En måned efter opstart
- ◇ Seks måneder efter opstart
- ◇ Tolv måneder efter opstart



Dimensionering og kompetencer

1. trin, opstart 01. november 2021/fokus på sundhedslovsydelser

- ◊ Én teamleder
- ◊ Halvanden konsulentstilling
- ◊ Én sygeplejerske
- ◊ Én ergoterapeut
- ◊ Seks social og sundhedsassistenter

2. trin, opnormering 01. juni 2022/fokus på servicelovsydelser

- ◊ Én sygeplejerske
- ◊ Otte social og sundhedsassistenter



Tidsplan



Økonomi

Udviklings- og implementeringsomkostninger Beløb i 2021-P/L	2021	2022	2023 og fremefter
1,5 konsulenter til test og ydelsesdesign (1)	45.833	825.000	862.500
2 sygeplejersker til stabiliseringsfasen (2)	75.000	712.500	900.000
1 terapeut til stabiliseringsfasen (3)	83.333	500.000	500.000
14 sosupersonale til stabiliserings- og driftsfasen (4)	350.000	3.733.333	4.900.000
Teamleder (5)	41.667	250.000	250.000
Personaleforsikring (6)	-	117.000	117.000
Husleje og andre driftsomkostninger (7)	29.167	175.000	175.000
Udviklingsaktiviteter (8)	25.000	25.000	-
Kurser og kompetenceudvikling (9)	60.000	60.000	60.000
Biler inkl. leasing, forsikring, grøn ejerafgift, brændsel og drivmateriel (10)	15.322	172.376	229.835
Uforudsete omkostninger (11)	80.000	40.000	-
Total budget	805.322	6.610.210	7.994.335



Kommunikationsplan

Aktivitet/måned	8	9	10	11	12	01/22	02/22	03/22
Orientering til medarbejdere og ledere i Voksen og Sundhed	X Annoncering af stillingsopslag			X Opstartsinfo				X De gode historier
Møde med FTR	X							
Informere de gode historier ud til Haderslev kommune (internt som eksternt)				X Opstartsinfo				X De gode historier
Programstyregrp	X Status			X Opstartsinfo		X Status		X Status
Indsatsstyregrp				X Opstartsinfo			X Status	
Orientering VU og Seniorråd				X Opstartsinfo				
Orientering PLO				X Opstartsinfo				X Re-orientering



Organisering

Chef for e-distrikt

Louise Thule Christensen – Chef for Senior og Rehabilitering

Afdelingsleder for e-distrikt

Rikke Mølgård Nielsen – Afdelingsleder for korterevarende indsatser

Konsulent på e-distrikt

Lene Bjørn Jensen – Velfærdsteknologisk konsulent

Monitorering og opfølgning af e-distrikt

Programstyregruppe

- Rolf Dalsgaard Johansen – Direktør for Voksen og Sundhed
- Louise Thule Christensen – Chef for Senior og Rehabilitering
- Helle Mikkelsen – Chef for Handicap, Socialpsykiatri og Misbrug
- Marit Nielsen-Man – Chef for Sundhed og Forebyggelse
- Mikael Jakobsen – Afdelingsleder for Økonomiafdelingen

Indsatsstyregruppe

- Louise Thule Christensen – Chef for Senior og Rehabilitering
- Rikke Mølgård Nielsen – Afdelingsleder for de korterevarende indsatser
- Johannes Berg Westergaard - Afdelingsleder for træning
- Lene Kamp – Afdelingsleder for Socialpsykiatri og Misbrug
- Ellen Enné – afdelingsleder for Myndighed
- Peter Skau – IT konsulent
- Gitte Højsgaard Paulsen – Systemansvarlig, Nexus
- Lene Bjørn Jensen – Velfærdsteknologisk konsulent

Økonomi og monitorering

- Birgitte Dyhrberg Melchiorson
- Claus Steensbeck Bossen

