

Udveksling af oplysninger mellem kommunerne og Udbetaling Danmark

Oplysning	Fagområde	Specifikation	Afsender	Modtager	Oplysningstype	Generisk kanal	Anbefalet kanal	Serviceniveau	Vigtige afsenderinformationer
Lovpligtig orientering om: - Anbringelse og hjemgivelse af barn - Forældrepålæg	Familieydelse	Sagsoplysninger	Kommune	Udbetaling Danmark	Orientering	Digital post	Anbefales	5 dage	Emnefelt: "Familieydelse" Tekst: Skriv relevant personnummer, dato for anbringelse samt § barn er anbragt efter, dato for hjemgivelse eller dato for manglende overholdelse af forældrepålæg.
			Kommune	Udbetaling Danmark	Orientering	Sikker post	Alternativ	5 dage	Emnefelt: "Familieydelse" Tekst: Skriv relevant personnummer, dato for anbringelse samt § barn er anbragt efter, dato for hjemgivelse eller dato for manglende overholdelse af forældrepålæg.
Lovpligtig orientering om: - At uddannelsesplan ikke er overholdt	Familieydelse	Sagsoplysninger	Kommune	Udbetaling Danmark	Orientering	Digital post	Anbefales	5 dage	Emnefelt: "Familieydelse" Tekst: Skriv relevant personnummer, uddannelsesplan ej overholdt, periode-start, periode-slut
			Kommune	Udbetaling Danmark	Orientering	Sikker post	Alternativ	5 dage	Emnefelt: "Familieydelse" Tekst: Skriv relevant personnummer, uddannelsesplan ej overholdt, periode-start, periode-slut
Orientering om: - At kommunen indtræder i Underholdsbidrag	Familieydelse	Sagsoplysninger	Kommune	Udbetaling Danmark	Orientering	Digital post	Anbefales	5 dage	Emnefelt: "Familieydelse" Tekst: Skriv relevant personnummer, kommunens indtræden i UHB og kommunens kontonummer
			Kommune	Udbetaling Danmark	Orientering	Sikker post	Alternativ	5 dage	Emnefelt: "Familieydelse" Tekst: Skriv relevant personnummer, kommunens indtræden i UHB og kommunens kontonummer
Orientering om, at der ikke er en underholdsbidragssag i Udbetaling Danmark	Familieydelse	Sagsoplysninger	Udbetaling Danmark	Kommune	Orientering	Digital post	Anbefales	5 dage	Emnefelt: "Familieydelse" Tekst: Personnummer og oplysning om, at der ikke er en UHB-sag i UDK
			Udbetaling Danmark	Kommune	Orientering	Sikkert post	Alternativ	5 dage	Emnefelt: "Familieydelse" Tekst: Personnummer og oplysning om, at der ikke er en UHB-sag i UDK
Lovpligtig orientering om: - Manglende deltagelse i sprogundervisning - Barnets fængsling - Ulovligt skolefravær (orientering fra skoler)	Familieydelse	Sagsoplysninger	Kommune	Udbetaling Danmark	Orientering	Digital post	Anbefales	5 dage	Emnefelt: Skriv "Familieydelse" Tekst: Skriv relevant personnummer, orientering om manglende deltagelse i sprogundervisning, barnets fængsling eller ulovligt skolefravær
			Kommune	Udbetaling Danmark	Orientering	Sikker post	Alternativ	5 dage	Emnefelt: Skriv "Familieydelse" Tekst: Skriv relevant personnummer, orientering om manglende deltagelse i sprogundervisning, barnets fængsling eller ulovligt skolefravær
Afklaring/udbybning om fx: - Anbragte børn - Værgeforhold - Sagsoplysninger/sagsspecifik vejledning - Øvrige oplysninger fra kommunen	Familieydelse	Sagsoplysninger	Udbetaling Danmark	Kommune	Forespørgsel og svar	Digital post	Anbefales	10 dage	Emnefelt: "Familieydelse" Tekst: Skriv relevant personnummer og hvad henvendelsen vedrører
			Udbetaling Danmark	Kommune	Forespørgsel og svar	Sikker post	Alternativ	10 dage	Emnefelt: "Familieydelse" Tekst: Skriv relevant personnummer og hvad henvendelsen vedrører

Oplysninger om opkrævning af underholdsbidrag på bidragsbetaler på kontanthjælp	Familieydelse	Sagsoplysninger	Udbetaling Danmark	Kommune	Orientering	Sikker post	Anbefales		Emnefelt: "Kontanthjælp/bidragsbetaler" Tekst: Skriv personnummer på betaler samt børn Særlige e-mailadresser er aftalt mellem Udbetaling Danmark og kommunerne
Permanent undtagelse af borgere fra obligatorisk digital selvbetjening	Familieydelse	Sagsoplysninger	Kommune	Udbetaling Danmark	Orientering	Digital post	Anbefales	5 dage	Emnefelt: "23.19.04 Familieydelse" Tekst: Personnummer, navn og "permanent"
			Kommune	Udbetaling Danmark	Orientering	Sikker post	Alternativ	5 dage	Emnefelt: "23.19.04 Familieydelse" Tekst: Personnummer, navn og "permanent"
Enkeltstående undtagelse af borgere fra obligatorisk digital selvbetjening	Familieydelse	Sagsoplysninger	Kommune	Udbetaling Danmark	Orientering	Digital post	Anbefales	5 dage	Emnefelt: "23.19.04 Familieydelse" Tekst: Personnummer, navn og "enkeltstående"
			Kommune	Udbetaling Danmark	Orientering	Sikker post	Alternativ	5 dage	Emnefelt: "23.19.04 Familieydelse" Tekst: Personnummer, navn og "enkeltstående"
Afklaring/udbybning om fx: - Brug for sagsoplysninger i forbindelse med helhedsorienteret vejledning - Sagsoplysninger/sagsspecifik vejledning - Pensionsberegning i forbindelse med ny tilkendelse af førtidspension - Supplerende oplysninger om bevægelseshæmmede - Øvrige oplysninger fra Udbetaling Danmark	Alle ydelser	Sagsoplysninger	Kommune	Udbetaling Danmark	Forespørgsel og svar	Telefon (Kviklinjen)	Anbefales		Pension: 7012 8071 Familieydelse: 7012 8072 Boligstøtte: 7012 8073 Barseldagpenge: 7012 8074 Opkrævning: 7012 8075 HOK: 7012 8066 Kontanthjælpsloft: 7012 8073 - tryk 1 International Sygesikring: 7012 8091 Fleksydelse og Delpension: 7012 8092 Begravelseshjælp og Efterlevelseshjælp: 7012 8093 International Pension: 7033 0034
			Kommune	Udbetaling Danmark	Forespørgsel og svar	Digital post	Alternativ 1	10 dage	Emnefelt: "Ydelsesområde" Tekst: Skriv relevant personnummer og hvad henvendelsen vedrører
			Kommune	Udbetaling Danmark	Forespørgsel og svar	Sikker post	Alternativ 2	10 dage	Emnefelt: "Ydelsesområde" Tekst: Skriv relevant personnummer og hvad henvendelsen vedrører
Rekvirering af arkivmateriale: - Fysisk arkivmateriale	Alle ydelser	Arkiv	Udbetaling Danmark	Kommune	Forespørgsel og svar	Forespørgsel via Digital Post. Svar på forespørgsel via Digital Post	Anbefales	10 dage	Emnefelt: "Rekvireret arkivmateriale" Tekst: Skriv sagstype og personnummer. Anmode om alt materiale. Kommunen skal give Udbetaling Danmark besked, hvis der ikke findes noget materiale.
			Udbetaling Danmark	Kommune	Forespørgsel og svar	Forespørgsel via Sikker Post. Svar på forespørgsel via Digital post.	Alternativ 1	10 dage	Emnefelt: "Rekvireret arkivmateriale" Tekst: Skriv sagstype og personnummer. Anmode om alt materiale. Kommunen skal give Udbetaling Danmark besked, hvis der ikke findes noget materiale.
			Udbetaling Danmark	Kommune	Forespørgsel og svar	Forespørgsel via Digital Post eller sikker post. Svar på forespørgsel via fysisk post	Alternativ 2	10 dage	Send rekvireret arkivmateriale til Udbetaling Danmark. Vedlæg forside med ordene "Rekvireret arkivmateriale", "ydelsesområde" og "personnummer".

Rekvirering af arkivmateriale: - Elektroniske dokumenter og journalnotater	Alle ydelser	Arkiv	Kommune	Udbetaling Danmark	Forespørgsel og svar	Svar via Digital Post	Anbefales	10 dage	Emnefelt: "Rekvireret arkivmateriale" Tekst: Skriv hvilket materiale, kommunen fremsender og personnummer.
			Kommune	Udbetaling Danmark	Forespørgsel og svar	Svar via Sikker post	Alternativ	10 dage	Emnefelt: "Rekvireret arkivmateriale" Tekst: Skriv hvilket materiale, kommunen fremsender og personnummer.
§9 - undringer - kommunens pligt til at videregive oplysninger, som er nødvendige for Udbetaling Danmarks kontrol af, hvorvidt en borger modtager ydelser med urette og mod bedre vidende	Alle ydelser	Helhedsorienteret kontrol	Kommune	Udbetaling Danmark	Orientering	Digital post	Anbefales	10 dage	Emnefelt: "Helhedsorienteret kontrol" Tekst: Skriv personnummer samt kort og præcis beskrivelse af det, der undrer. Blanket nr: 8600 1004
			Kommune	Udbetaling Danmark	Orientering	Sikker post	Alternativ	10 dage	Emnefelt: "Helhedsorienteret kontrol" Tekst: Skriv personnummer samt kort og præcis beskrivelse af det, der undrer. Blanket nr: 8600 1004
§9 - undringer - Udbetaling Danmarks pligt til at videregive oplysninger, som er nødvendige for kommunens kontrol af, hvorvidt en borger modtager ydelser med urette og mod bedre vidende	Alle ydelser	Helhedsorienteret kontrol	Udbetaling Danmark	Kommune	Orientering	Digital post	Anbefales	10 dage	Emnefelt: "Helhedsorienteret kontrol" Tekst: Personnummer samt kort og præcis beskrivelse af det, der undrer.
			Udbetaling Danmark	Kommune	Orientering	Sikker post	Alternativ	10 dage	Emnefelt: "Helhedsorienteret kontrol" Tekst: Personnummer samt kort og præcis beskrivelse af det, der undrer.
§10 - forespørgsel fra kommunen til Udbetaling Danmark om oplysninger fra Udbetaling Danmark til brug for eventuel start af kontrolsag i kommunen	Alle ydelser	Helhedsorienteret kontrol	Kommune	Udbetaling Danmark	Forespørgsel og svar	Digital Post	Anbefales	10 dage	Emnefelt: "Helhedsorienteret kontrol" Udfyld og vedhæft aftalt blanket - se KL's blanketbank om § 10 forespørgsler Blanket nr: 8600 1003.
			Kommune	Udbetaling Danmark	Forespørgsel og svar	Sikker post	Alternativ	10 dage	Emnefelt: "Helhedsorienteret kontrol" Udfyld og vedhæft aftalt blanket - se KL's blanketbank om § 10 forespørgsler. Blanket nr: 8600 1003.
§10 - forespørgsel fra Udbetaling Danmark til kommunen med oplysninger til brug for eventuel start af kontrolsag i Udbetaling Danmark	Alle ydelser	Helhedsorienteret kontrol	Udbetaling Danmark	Kommune	Forespørgsel og svar	Digital post	Anbefales	10 dage	Emnefelt: "Helhedsorienteret kontrol" Tekst: Personnummer samt kort og præcis besvarelse på forespørgsel. (Blanket vedrørende forespørgsel er fremsendt fra Udbetaling Danmark)
			Udbetaling Danmark	Kommune	Forespørgsel og svar	Sikker post	Alternativ	10 dage	Emnefelt: "Helhedsorienteret kontrol" Tekst: Personnummer samt kort og præcis besvarelse på forespørgsel. (Blanket vedrørende forespørgsel er fremsendt fra Udbetaling Danmark)
§11 - svar på anmodning fra Udbetaling Danmark om sagsoplysning - oversendelse af en kontrolsag med henblik på, at kommunen oplyser sagen for Udbetaling Danmark	Alle ydelser	Helhedsorienteret kontrol	Kommune	Udbetaling Danmark	Forespørgsel og svar	Digital Post	Anbefales	6 uger	Emnefelt: "Helhedsorienteret kontrol" Udfyld og vedhæft aftalt blanket - se KL's blanketbank om § 11 forespørgsler. Blanket nr: 8600 1005
			Kommune	Udbetaling Danmark	Forespørgsel og svar	Sikker post	Alternativ	6 uger	Emnefelt: "Helhedsorienteret kontrol" Udfyld og vedhæft aftalt blanket - se KL's blanketbank om § 11 forespørgsler
Afklaring/udbyning om fx.: - Spørgsmål vedr. afregninger på underhaltsbidrag til kommunen - Spørgsmål til afstemninger	Alle ydelser	Økonomi	Udbetaling Danmark	Kommune	Forespørgsel og svar	Digital Post	Anbefales	10 dage	Emnefelt: "Økonomi" Tekst: personnummer og kort, præcist spørgsmål i tekst
			Udbetaling Danmark	Kommune	Forespørgsel og svar	Sikker post	Alternativ	10 dage	Emnefelt: "Økonomi" Tekst: personnummer og kort, præcist spørgsmål i tekst

Afklaring/udbybning om fx: - Spørgsmål vedr. afregninger på underholdsbidrag til kommunen - Spørgsmål til afstemninger	Alle ydelser	Økonomi	Kommune	Udbetaling Danmark	Forespørgsel og svar	Telefon (Kviklinjen)	Anbefales		Pension: 7012 8071 Familieydelse: 7012 8072 Boligstøtte: 7012 8073 Barseldagpenge: 7012 8074 Opkrævning: 7012 8075 HOK: 7012 8066 Kontanthjælpsloft: 7012 8073 - tryk 1 International Sygesikring: 7012 8091 Fleksydelse og Delpension: 7012 8092 Begravelseshjælp og Efterlevseshjælp: 7012 8093 International Pension: 7033 0034
			Kommune	Udbetaling Danmark	Forespørgsel og svar	Digital Post	Alternativ 1	10 dage	Emnefelt: "Økonomi" Tekst: personnummer og kort, præcist spørgsmål i tekst
			Kommune	Udbetaling Danmark	Forespørgsel og svar	Sikker post	Alternativ 2	10 dage	Emnefelt: "Økonomi" Tekst: personnummer og kort, præcist spørgsmål i tekst
Oplysninger i forbindelse med videresendelse af indbetalinger (fx underholdsbidrag) til Udbetaling Danmark	Alle ydelser	Opkrævning	Kommune	Udbetaling Danmark	Orientering	Digital Post	Anbefales	5 dage	Emnefelt: "Opkrævning" Tekst: personnummer samt relevante informationer
			Kommune	Udbetaling Danmark	Orientering	Sikker post	Alternativ	5 dage	Emnefelt: "Opkrævning" Tekst: personnummer samt relevante informationer
Betjening af borger i telefonen eller ved fysisk fremmøde - eksempelvis borgere med særligt behov	Alle ydelser	Borgerbetjening	Kommune	Udbetaling Danmark	Forespørgsel og svar (akut)	Telefon (Kviklinjen)	Anbefales		Pension: 7012 8071 Familieydelse: 7012 8072 Boligstøtte: 7012 8073 Barseldagpenge: 7012 8074 Opkrævning: 7012 8075 HOK: 7012 8066 Kontanthjælpsloft: 7012 8073 - tryk 1 International Sygesikring: 7012 8091 Fleksydelse og Delpension: 7012 8092 Begravelseshjælp og Efterlevseshjælp: 7012 8093 International Pension: 7033 0034
Hastesager med behov for akut svar fra kommunen	Alle ydelser	Borgerbetjening	Udbetaling Danmark	Kommune	Forespørgsel og svar (akut)	Telefon (kommunens hovednummer)	Anbefales		
Lovpligtig orientering om: - Afslag på folkepension pga. manglende optjening	Pension	Sagsoplysninger	Udbetaling Danmark	Kommune	Orientering	Digital post	Anbefales	5 dage	Emnefelt: "Pension" Tekst: Skriv personnummer, dato for afgørelse, og bopælsår i Danmark
			Udbetaling Danmark	Kommune	Orientering	Sikker post	Alternativ	5 dage	Emnefelt: "Pension" Tekst: Skriv personnummer, dato for afgørelse, og bopælsår i Danmark
Lovpligtig orientering om: - Tilkendelse af brøkpension	Pension	Sagsoplysninger	Udbetaling Danmark	Kommune	Orientering	Digital post	Anbefales	5 dage	Emnefelt: "Pension" Tekst: Skriv personnummer, dato for afgørelse, og bopælsår i Danmark
			Udbetaling Danmark	Kommune	Orientering	Sikker post	Alternativ	5 dage	Emnefelt: "Pension" Tekst: Skriv personnummer, dato for afgørelse, og bopælsår i Danmark

Lovpligtig orientering om: - Tilkendelse af førtidspension	Pension	Sagsoplysninger	Kommune	Udbetaling Danmark	Orientering	Kommunernes Pensionssystem (KP)	Anbefales	1 dag	Blanket under "Opret bevilling" af sagstypen "Førtidspension 2003" afsendes fra KP
			Kommune	Udbetaling Danmark	Orientering	Digital post	Alternativ 1	5 dage	Udfyld blanket "Oplysning om tilkendt førtidspension" (findes på KL.DK og vedhæft denne i Digital post
			Kommune	Udbetaling Danmark	Orientering	Sikker post	Alternativ 2	5 dage	Udfyld blanket "Oplysning om tilkendt førtidspension" (findes på KL.DK og vedhæft denne i Sikker post
			Kommune	Udbetaling Danmark	Orientering	Fysisk post	Alternativ 3	5 dage	Udfyld blanket "Oplysning om tilkendt førtidspension" og send blanketten til Udbetaling Danmark
Lovpligtig orientering om: - Grundlag (personlig tillægsprocent og likvid formue) er opdateret - gælder ny sag	Pension	Sagsoplysninger	Udbetaling Danmark	Kommune	Orientering	Digital post	Anbefales	5 dage	Emnefelt: "Pension" Tekst: Skriv personnummer, dato for afgørelse
			Udbetaling Danmark	Kommune	Orientering	Sikker post	Alternativ	5 dage	Emnefelt: "Pension" Tekst: Skriv personnummer, dato for afgørelse
Lovpligtig orientering om: - Grundlag (personlig tillægsprocent og likvid formue) er opdateret - gælder ved ændringer	Pension	Sagsoplysninger	Kommune	Udbetaling Danmark	Orientering	Digital post	Anbefales	5 dage	Emnefelt: "Pension" Tekst: Skriv personnummer, ansøgning modtaget i kommune, formue/tillægsprocent skal ændres af UDK til XX
			Kommune	Udbetaling Danmark	Orientering	Sikker post	Alternativ	5 dage	Emnefelt: "Pension" Tekst: Skriv personnummer, ansøgning modtaget i kommune, formue/tillægsprocent skal ændres af UDK til XX
Orientering om: - Ændring af førtidspension Ændring kan være: forhøjelse, frakendelse, gøre hvilende, ophæve hvilestatus	Pension	Sagsoplysninger	Kommune	Udbetaling Danmark	Orientering	Digital Post	Anbefales	5 dage	Udfyld blanket "Oplysning om tilkendt førtidspension - ændring" og vedhæft denne i Digital post
			Kommune	Udbetaling Danmark	Orientering	Sikker post	Alternativ 1	5 dage	Udfyld blanket "Oplysning om tilkendt førtidspension - ændring" og vedhæft denne i Sikker post
			Kommune	Udbetaling Danmark	Orientering	Fysisk post	Alternativ 2	5 dage	Udfyld blanket "Oplysning om tilkendt førtidspension - ændring" og send blanketten til Udbetaling Danmark
Orientering om: - Administration af pensionsudbetaling Sendes ved start af administration og ved stop af administration	Pension	Sagsoplysninger	Kommune	Udbetaling Danmark	Orientering	Digital post	Anbefales	5 dage	Emnefelt: "Pension" Tekst: Skriv personnummer, dato for afgørelse, frivillig eller tvang, start eller stop samt virkningsdatoen
			Kommune	Udbetaling Danmark	Orientering	Sikker post	Alternativ	5 dage	Emnefelt: "Pension" Tekst: Skriv personnummer, dato for afgørelse, frivillig eller tvang, start eller stop samt virkningsdatoen
Orientering om: - Flytning ved administrationssager Sendes både til fraflytnings- og tilflytningskommune	Pension	Sagsoplysninger	Udbetaling Danmark	Kommune	Orientering	Digital post	Anbefales	5 dage	Emnefelt: "Pension" Tekst: Skriv personnummer, ordet "administrationssag" samt flyttedato.
			Udbetaling Danmark	Kommune	Orientering	Sikker post	Alternativ	5 dage	Emnefelt: "Pension" Tekst: Skriv personnummer, ordet "administrationssag" samt flyttedato.
Anmod Udbetaling Danmark om: Udbetale nettobeløb til kommunen til betaling af husleje Sendes i forbindelse med huslejebetaling for indsat	Pension	Sagsoplysninger	Kommune	Udbetaling Danmark	Orientering	Digital Post	Anbefales	5 dage	Emnefelt: "Pension" Tekst: Skriv personnummer, dato for afgørelse, samt beløb og periode
			Kommune	Udbetaling Danmark	Orientering	Sikker post	Alternativ 1	5 dage	Emnefelt: "Pension" Tekst: Skriv personnummer, dato for afgørelse, samt beløb og periode
			Kommune	Udbetaling Danmark	Orientering	Fysisk post	Alternativ 2	5 dage	Send "forside" med ordene "Huslejebetaling", personnummer, dato for afgørelse samt beløb og periode

Orientering om: <i>- Tilkendelse, stop eller reduktion af pleje- eller bistandstillæg</i>	Pension	Sagsoplysninger	Kommune	Udbetaling Danmark	Orientering	Digital Post	Anbefales	5 dage	Udfyld blanket "Oplysning om plejetillæg og bistandstillæg" (findes på KI.DK) og vedhæft denne i Digital post Blanket nr: 8400 1015
			Kommune	Udbetaling Danmark	Orientering	Sikker post	Alternativ 1	5 dage	Udfyld blanket "Oplysning om plejetillæg og bistandstillæg" (findes på KI.DK) og vedhæft denne i Sikker post Blanket nr: 8400 1015
			Kommune	Udbetaling Danmark	Orientering	Fysisk post	Alternativ 2	5 dage	Udfyld blanket "Oplysning om plejetillæg og bistandstillæg" og send blanketten til Udbetaling Danmark Blanket nr: 8400 1015
Specifik konti til administrationssager	Pension	Sagsoplysninger	Kommune	Udbetaling Danmark	Orientering	Digital post	Anbefales	5 dage	Emnefelt: Pension. Tekst: skriv personnummer, reg. og kontonummer, dato for virkning / ændring samt ydelse
			Kommune	Udbetaling Danmark	Orientering	Sikker post	Alternativ	5 dage	Emnefelt: Pension. Tekst: skriv personnummer, reg. og kontonummer, dato for virkning / ændring samt ydelse
Orientering om udlandsophold (+2 mdr.) <i>- Hvis der er en kommunal sag</i>	Pension	Sagsoplysninger	Udbetaling Danmark	Kommune	Orientering	Digital post	Anbefales	5 dage	Emnefelt: Pension. Tekst: Personnummer, opholdsland, periode for udlandsopholdet, evt. kontaktsadresse
			Udbetaling Danmark	Kommune	Orientering	Sikker post	Alternativ	5 dage	Emnefelt: Pension. Tekst: Personnummer, opholdsland, periode for udlandsopholdet, evt. kontaktsadresse
Orientering om store indtægter hos førtidspensionister: <i>- Hvis indtægten overstiger 2 x grundbeløbet (gl. FØP)</i>	Pension	Sagsoplysninger	Udbetaling Danmark	Kommune	Orientering	Digital post	Anbefales	5 dage	Emnefelt: Pension. Tekst: personnummer samt teksten "førtidspensionist med indkomst større end 2 x grundbeløbet"
			Udbetaling Danmark	Kommune	Orientering	Sikker post	Alternativ	5 dage	Emnefelt: Pension. Tekst: personnummer samt teksten "førtidspensionist med indkomst større end 2 x grundbeløbet"
Orientering om borger på plejehjem jf. Udbetaling Danmark loven §6	Pension	Sagsoplysninger	Kommune	Udbetaling Danmark	Orientering	Digital post	Anbefales	5 dage	Emnefelt: Pension. Tekst: personnummer på borger samt dato for flytning på plejehjem
			Kommune	Udbetaling Danmark	Orientering	Sikker post	Alternativ	5 dage	Emnefelt: Pension. Tekst: personnummer på borger samt dato for flytning på plejehjem
Permanent undtagelse af borgere fra obligatorisk digital selvbetjening	Pension	Sagsoplysninger	Kommune	Udbetaling Danmark	Orientering	Digital post	Anbefales	5 dage	Emnefelt: "23.19.08 Pension" Tekst: Personnummer, navn og "permanent"
			Kommune	Udbetaling Danmark	Orientering	Sikker post	Alternativ	5 dage	Emnefelt: "23.19.08 Pension" Tekst: Personnummer, navn og "permanent"
Enkeltstående undtagelse af borgere fra obligatorisk digital selvbetjening	Pension	Sagsoplysninger	Kommune	Udbetaling Danmark	Orientering	Digital post	Anbefales	5 dage	Emnefelt: "23.19.08 Pension" Tekst: Personnummer, navn og "enkeltstående"
			Kommune	Udbetaling Danmark	Orientering	Sikker post	Alternativ	5 dage	Emnefelt: "23.19.08 Pension" Tekst: Personnummer, navn og "enkeltstående"
Supplerende oplysninger om anbringelse af børn udenfor hjemmet	Boligstøtte	Sagsoplysninger	Udbetaling Danmark	Kommune	Forespørgsel og svar	Digital Post	Anbefales	10 dage	Emnefelt: "Boligstøtte - anbragt barn". Kunderådgiver udarbejder manuelt brev og vedhæfter det den digitale post til kommunen
			Udbetaling Danmark	Kommune	Forespørgsel og svar	Sikker Post	Alternativ	10 dage	Emnefelt: "Boligstøtte - anbragt barn". Kunderådgiver udarbejder manuelt brev og vedhæfter det den sikre post til kommunen

Bevægelseshæmmet - oplysninger om hvorvidt ansøger eller husstandsmedlem er bevægelseshæmmet.	Boligstøtte	Sagsoplysninger	Udbetaling Danmark	Kommune	Forespørgsel og svar	Digital Post	Anbefales	10 dage	Emnefelt: "Boligstøtte - Bevægelseshæmmede" Kunderådgiver udarbejder manuelt brev og vedhæfter det den digitale post til kommunen
			Udbetaling Danmark	Kommune	Forespørgsel og svar	Sikker Post	Alternativ	10 dage	Emnefelt: "Boligstøtte - Bevægelseshæmmede" Kunderådgiver udarbejder manuelt brev og vedhæfter det den sikre post til kommunen
Kontrol af at borger modtager døgnhjælp jf. § 96 i lov om social service	Boligstøtte	Sagsoplysninger	Udbetaling Danmark	Kommune	Forespørgsel og svar	Digital Post	Anbefales	10 dage	Emnefelt: "Boligstøtte - Borger modtager døgnhjælp" Kunderådgiver udarbejder manuelt brev og vedhæfter det den digitale post til kommunen
			Udbetaling Danmark	Kommune	Forespørgsel og svar	Sikker Post	Alternativ	10 dage	Emnefelt: "Boligstøtte - Borger modtager døgnhjælp" Kunderådgiver udarbejder manuelt brev og vedhæfter det den sikre post til kommunen
Ansøger til anvist bolig • almen bolig • ældrebolig, jf. tidligere lov om boliger for ældre og personer med handicap • understøttet privat plejebolig • fri plejebolig • anden type anvist bolig	Boligstøtte	Sagsoplysninger	Udbetaling Danmark	Kommune	Forespørgsel og svar	Digital Post	Anbefales	10 dage	Emnefelt: "Boligstøtte - Ansøger til anvist bolig" Kunderådgiver udarbejder manuelt brev og vedhæfter det den digitale post til kommunen
			Udbetaling Danmark	Kommune	Forespørgsel og svar	Sikker Post	Alternativ	10 dage	Emnefelt: "Boligstøtte - Ansøger til anvist bolig" Kunderådgiver udarbejder manuelt brev og vedhæfter det den sikre post til kommunen
Andre beboere fortsat tilmeldt adressen	Boligstøtte	Sagsoplysninger	Udbetaling Danmark	Kommune	Forespørgsel og svar	Digital Post	Anbefales	10 dage	Emnefelt: "Boligstøtte - Folkeregister" Kunderådgiver udarbejder manuelt brev og vedhæfter det den digitale post til kommunen
			Udbetaling Danmark	Kommune	Forespørgsel og svar	Sikker Post	Alternativ	10 dage	Emnefelt: "Boligstøtte - Folkeregister" Kunderådgiver udarbejder manuelt brev og vedhæfter det den sikre post til kommunen
Oplysning om kollektive bofællesskaber (etablering, nedlæggelse, ændring)	Boligstøtte	Sagsoplysninger	Udbetaling Danmark	Kommune	Forespørgsel og svar	Digital Post	Anbefales	10 dage	Emnefelt: "Boligstøtte - Bofællesskaber" Tekst: personnummer på den person som forespørgslen omhandler. Adresse på den ejendom som forespørgslen omhandler. Kommunen skal bekræfte, at der er tale om et kollektivt bofællesskab.
			Udbetaling Danmark	Kommune	Forespørgsel og svar	Sikker Post	Alternativ	10 dage	Emnefelt: "Boligstøtte - Bofællesskaber" Tekst: personnummer på den person som forespørgslen omhandler. Adresse på den ejendom som forespørgslen omhandler. Kommunen skal bekræfte, at der er tale om et kollektivt bofællesskab.

Oplysning om evt. dispensation for antal beboere i kollektive bofællesskaber. Dispensation til at bofællesskabet kan bestå af 3 beboere	Boligstøtte	Sagsoplysninger	Udbetaling Danmark	Kommune	Forespørgsel og svar	Digital Post	Anbefales	10 dage	Emnefelt: "Boligstøtte - Bofællesskaber" Tekst: adresse på bofællesskabet og en forespørgsel om, hvorvidt der er givet dispensation til at bofællesskabet kan bestå af 3 beboere
			Udbetaling Danmark	Kommune	Forespørgsel og svar	Sikker Post	Alternativ	10 dage	Emnefelt: "Boligstøtte - Bofællesskaber" Tekst: adresse på bofællesskabet og en forespørgsel om, hvorvidt der er givet dispensation til at bofællesskabet kan bestå af 3 beboere
Indefrosne ejendomsskatter	Boligstøtte	Sagsoplysninger	Udbetaling Danmark	Kommune	Forespørgsel og svar	Digital Post	Anbefales	10 dage	Emnefelt: "Boligstøtte - indefrosne ejendomsskatter" Tekst: personnummer på den person som forespørgslen omhandler. Udbetaling Danmark har brug for at vide, hvornår ansøger har fået indefrosset sine ejendomsskatter.
			Udbetaling Danmark	Kommune	Forespørgsel og svar	Sikker Post	Alternativ	10 dage	Emnefelt: "Boligstøtte - indefrosne ejendomsskatter" Tekst: personnummer på den person som forespørgslen omhandler. Udbetaling Danmark har brug for at vide, hvornår ansøger har fået indefrosset sine ejendomsskatter.
Henvendelse til kommune vedrørende behovet for en evt. fravigelse af maxgrænse jf. § 23, stk. 4 og § 14, stk. 6	Boligstøtte	Sagsoplysninger	Udbetaling Danmark	Kommune	Forespørgsel og svar	Digital Post	Anbefales	10 dage	Emnefelt: "Boligstøtte - fravigelse af max-grænse" Tekst: personnummer på den person som forespørgslen omhandler. Udbetaling Danmark har brug for at få oplysninger om borgeren, således at Udbetaling Danmark kan træffe afgørelse i sagen.
			Udbetaling Danmark	Kommune	Forespørgsel og svar	Sikker Post	Alternativ	10 dage	Emnefelt: "Boligstøtte - fravigelse af max-grænse" Tekst: personnummer på den person som forespørgslen omhandler. Udbetaling Danmark har brug for at få oplysninger om borgeren, således at Udbetaling Danmark kan træffe afgørelse i sagen.
Mellemkommunal refusion	Boligstøtte	Sagsoplysninger	Udbetaling Danmark	Kommune	Forespørgsel og svar	Digital Post	Anbefales	5 dage	Beskrivelsesfelt. Borgers cpr. nr. samt navn og kommunenummer på betalingskommunen.
			Udbetaling Danmark	Kommune	Forespørgsel og svar	Sikker Post	Alternativ	5 dage	Beskrivelsesfelt. Borgers cpr. nr. samt navn og kommunenummer på betalingskommunen.
Friplejeboliger - besked fra kommuner til Udbetaling Danmark vedrørende omdannelse af en bolig til friplejebolig. Kun relevant hvis boligudgiften stiger ved omdannelsen.	Boligstøtte	Sagsoplysninger	Kommune	Udbetaling Danmark	Orientering	Digital Post	Anbefales	5 dage	Beskrivelsesfelt: "Boligstøtte" og adressen på boligen der omdannes. Personnummer på den person som forespørgslen omhandler. Oplysning om den hidtidige netto-boligudgift umiddelbart før og efter omdannelsen.
			Kommune	Udbetaling Danmark	Orientering	Sikker post	Alternativ	5 dage	Beskrivelsesfelt: "Boligstøtte" og adressen på boligen der omdannes. Personnummer på den person som forespørgslen omhandler. Oplysning om den hidtidige netto-boligudgift umiddelbart før og efter omdannelsen.
Fængsling - beløb til dækning af husleje	Boligstøtte	Sagsoplysninger	Udbetaling Danmark	Kommune	Forespørgsel og svar	Digital Post	Anbefales	5 dage	Emnefelt: "Boligstøtte" Tekst: Personnummer på fængslet borger. Kommunen skal give Udbetaling Danmark besked om der udbetales beløb til dækning af husleje. Hvis dette er tilfældet skal der fortsat ydes boligstøtte.
			Udbetaling Danmark	Kommune	Forespørgsel og svar	Sikker Post	Alternativ	5 dage	Emnefelt: "Boligstøtte" Tekst: Personnummer på fængslet borger. Kommunen skal give Udbetaling Danmark besked om der udbetales beløb til dækning af husleje. Hvis dette er tilfældet skal der fortsat ydes boligstøtte.

Kommune kan anmode Udbetaling Danmark om at modregne forfaldne afdrag på beboerindskudslåni fremtidig boligstøtte	Boligstøtte	Sagsoplysninger	Kommune	Udbetaling Danmark	Forespørgsel og svar	Digital Post	Anbefales	10 dage	Emnefelt: "Boligstøtte - modregning beboerindskudslån" Tekst: personnummer og beløb der kan modregnes på den person som forespørgslen omhandler.
			Kommune	Udbetaling Danmark	Forespørgsel og svar	Sikker post	Alternativ	10 dage	Emnefelt: "Boligstøtte - modregning beboerindskudslån" Tekst: personnummer og beløb der kan modregnes på den person som forespørgslen omhandler.
Permanent undtagelse af borgere fra obligatorisk digital selvbetjening	Boligstøtte	Sagsoplysninger	Kommune	Udbetaling Danmark	Orientering	Digital post	Anbefales	5 dage	Emnefelt: "23.19.12 Boligstøtte" Tekst: Personnummer, navn og "permanent"
			Kommune	Udbetaling Danmark	Orientering	Sikker post	Alternativ	5 dage	Emnefelt: "23.19.12 Boligstøtte" Tekst: Personnummer, navn og "permanent"
Enkeltstående undtagelse af borgere fra obligatorisk digital selvbetjening	Boligstøtte	Sagsoplysninger	Kommune	Udbetaling Danmark	Orientering	Digital post	Anbefales	5 dage	Emnefelt: "23.19.12 Boligstøtte" Tekst: Personnummer, navn og "enkeltstående"
			Kommune	Udbetaling Danmark	Orientering	Sikker post	Alternativ	5 dage	Emnefelt: "23.19.12 Boligstøtte" Tekst: Personnummer, navn og "enkeltstående"
Afklaring/Uddybning - Spørgsmål vedr. Kontanthjælp/ Særlig støtte	Kontanthjælpsloft	Sagsoplysninger	Kommune	Udbetaling Danmark	Forespørgsel og svar	Telefon (Kviklinjen)	Anbefales	5 dage	Kontanthjælpsloft: 7012 8073 - tryk 1
			Kommune	Udbetaling Danmark	Forespørgsel og svar	Digital Post	Alternativ 1	5 dage	Emnefelt: "Boligstøtte - Kontanthjælpsloft" Tekst: Skriv relevant personnummer
			Kommune	Udbetaling Danmark	Forespørgsel og svar	Sikker post	Alternativ 2	5 dage	Emnefelt: "Boligstøtte - Kontanthjælpsloft" Tekst: Skriv relevant personnummer
Afklaring/Uddybning - Spørgsmål vedr. Kontanthjælp / Særlig støtte	Kontanthjælpsloft	Sagsoplysninger	Udbetaling Danmark	Kommune	Forespørgsel og svar	Telefon	Anbefales	5 dage	Kommunens telefonnummer
			Udbetaling Danmark	Kommune	Forespørgsel og svar	Digital Post	Alternativ 1	5 dage	Emnefelt: "Boligstøtte - Kontanthjælpsloft" Tekst: Skriv relevant personnummer
			Udbetaling Danmark	Kommune	Forespørgsel og svar	Sikker post	Alternativ 2	5 dage	Emnefelt: "Boligstøtte - Kontanthjælpsloft" Tekst: Skriv relevant personnummer
Lovpligtig orientering om: - Anbringelse og hjemgivelse af barn	Barselsdagpenge	Sagsoplysninger	Kommune	Udbetaling Danmark	Orientering	Digital post	Anbefales	5 dage	Emnefelt: "Barselsdagpenge" Tekst: Skriv relevante personnumre, dato for anbringelse, dato for hjemgivelse
			Kommune	Udbetaling Danmark	Orientering	Sikker post	Alternativ	5 dage	Emnefelt: "Barselsdagpenge" Tekst: Skriv relevante personnumre, dato for anbringelse, dato for hjemgivelse
Anmeldelsesdato i de situationer, hvor der er anmodet om sygedagpenge og det efterfølgende viser sig, at der er tale om sygeligt forløbende graviditet	Barselsdagpenge	Sagsoplysninger	Kommune	Udbetaling Danmark	Orientering	Digital post	Anbefales	5 dage	Emnefelt: "Barselsdagpenge" Tekst: Personnummer og anmeldelsesdato
			Kommune	Udbetaling Danmark	Orientering	Sikker post	Alternativ	5 dage	Emnefelt: "Barselsdagpenge" Tekst: Personnummer og anmeldelsesdato
Alvorligt syge børn - hvis der er tilkendt og udbetales barseldagpenge og derefter tilkendes tabt arbejdsfortjeneste	Barselsdagpenge	Sagsoplysninger	Kommune	Udbetaling Danmark	Orientering	Digital post	Anbefales	5 dage	Emnefelt: "Barselsdagpenge" Tekst: Personnummer og at der er tilkendt tabt arbejdsfortjeneste samt angivelse af periode
			Kommune	Udbetaling Danmark	Orientering	Sikker post	Alternativ	5 dage	Emnefelt: "Barselsdagpenge" Tekst: Personnummer og at der er tilkendt tabt arbejdsfortjeneste samt angivelse af periode

Øvrig forældreorlov (men kun far). Forsikrede far holder forældreorlov med en ikke-forsikret mor på kontanthjælp	Barseldagpenge	Sagsoplysninger	Udbetaling Danmark	Kommune	Orientering	Digital post	Anbefales	5 dage	Emnefelt: "Barseldagpenge" Tekst: at far har holdt forældreorlov inden for de første 46 uger efter fødslen, antal uger, mors og fars personnumre
			Udbetaling Danmark	Kommune	Orientering	Sikker post	Alternativ	5 dage	Emnefelt: "Barseldagpenge" Tekst: at far har holdt forældreorlov inden for de første 46 uger efter fødslen, antal uger, mors og fars personnumre
Permanent undtagelse af borgere fra obligatorisk digital selvbetjening	Barseldagpenge	Sagsoplysninger	Kommune	Udbetaling Danmark	Orientering	Digital post	Anbefales	5 dage	Emnefelt: "23.19.16 Barseldagpenge" Tekst: Personnummer, navn og "permanent"
			Kommune	Udbetaling Danmark	Orientering	Sikker post	Alternativ	5 dage	Emnefelt: "23.19.16 Barseldagpenge" Tekst: Personnummer, navn og "permanent"
Enkeltstående undtagelse af borgere fra obligatorisk digital selvbetjening	Barseldagpenge	Sagsoplysninger	Kommune	Udbetaling Danmark	Orientering	Digital post	Anbefales	5 dage	Emnefelt: "23.19.16 Barseldagpenge" Tekst: Personnummer, navn og "enkeltstående"
			Kommune	Udbetaling Danmark	Orientering	Sikker post	Alternativ	5 dage	Emnefelt: "23.19.16 Barseldagpenge" Tekst: Personnummer, navn og "enkeltstående"
Permanent undtagelse af borgere fra obligatorisk digital selvbetjening	Begravelseshjælp	Sagsoplysninger	Kommune	Udbetaling Danmark	Orientering	Digital post	Anbefales	5 dage	Emnefelt: "23.19.20 Begravelseshjælp" Tekst: Personnummer, navn og "permanent"
			Kommune	Udbetaling Danmark	Orientering	Sikker post	Alternativ	5 dage	Emnefelt: "23.19.20 Begravelseshjælp" Tekst: Personnummer, navn og "permanent"
Enkeltstående undtagelse af borgere fra obligatorisk digital selvbetjening	Begravelseshjælp	Sagsoplysninger	Kommune	Udbetaling Danmark	Orientering	Digital post	Anbefales	5 dage	Emnefelt: "23.19.20 Begravelseshjælp" Tekst: Personnummer, navn og "enkeltstående"
			Kommune	Udbetaling Danmark	Orientering	Sikker post	Alternativ	5 dage	Emnefelt: "23.19.20 Begravelseshjælp" Tekst: Personnummer, navn og "enkeltstående"
Meddelelse om Lovvalg	International sygesikring	Sagsoplysninger	Kommune	Udbetaling Danmark	Orientering	Digital Post	Anbefales		Emnefelt: International sygesikring Tekst: Skriv relevant personnummer samt "Oplysning om sygesikringsland"
			Kommune	Udbetaling Danmark	Orientering	Sikker post	Alternativ		Emnefelt: International sygesikring Tekst: Skriv relevant personnummer samt "Oplysning om sygesikringsland"
Permanent undtagelse af borgere fra obligatorisk digital selvbetjening	International sygesikring	Sagsoplysninger	Kommune	Udbetaling Danmark	Orientering	Digital post	Anbefales	5 dage	Emnefelt: "23.19.24 International sygesikring" Tekst: Personnummer, navn og "permanent"
			Kommune	Udbetaling Danmark	Orientering	Sikker post	Alternativ	5 dage	Emnefelt: "23.19.24 International sygesikring" Tekst: Personnummer, navn og "permanent"
Enkeltstående undtagelse af borgere fra obligatorisk digital selvbetjening	International sygesikring	Sagsoplysninger	Kommune	Udbetaling Danmark	Orientering	Digital post	Anbefales	5 dage	Emnefelt: "23.19.24 International sygesikring" Tekst: Personnummer, navn og "enkeltstående"
			Kommune	Udbetaling Danmark	Orientering	Sikker post	Alternativ	5 dage	Emnefelt: "23.19.24 International sygesikring" Tekst: Personnummer, navn og "enkeltstående"
Fremsendelse af fysisk post som er sendt til forkert myndighed - fejlpost	Alle ydelser	Sagsoplysninger	Udbetaling Danmark	Kommune	Fremsendelse af dokumenter	Fysisk post	Anbefales	5 dage	Fysisk post sendes til kommune. Den fysiske post skal være stemplet med dato for modtagelse
Fremsendelse af fysisk post som er sendt til forkert myndighed - fejlpost	Alle ydelser	Sagsoplysninger	Kommune	Udbetaling Danmark	Fremsendelse af dokumenter	Fysisk post	Anbefales	5 dage	Fysisk post sendes til Udbetaling Danmark. Den fysiske post skal være stemplet med dato for modtagelse