

# Temadag om forhandlingsteknik og -metoder

23. maj 2018 i KL-huset

TEMADAG

KL

# Temadag om forhandlingsteknik og -metoder

For mange ledere og personalekonsulenter er det en udfordring at forhandle med TR og personaleorganisationerne. Nogle ledere og personalekonsulenter har deltaget i forhandlinger, mens andre står overfor opgaven. Temadagen retter sig både mod ledere og personalekonsulenter med en vis forhandlingserfaring og mod dem, der har den første forhandling foran sig. Det er temadagens formål, at behandle forhandlinger som ét instrument i en samlet langsigtet ledelsesindsats, og at give deltagerne teoretiske og praktiske færdigheder til at forhandle med TR og personaleorganisationer. Temadagen består af teori, praktiske eksempler, drøftelser med deltagerne og øvelser.

## Indhold:

- 1/ Grundlæggende teori om forhandlingsteknik, herunder forberedelse, gennemførelse og opfølgning af en forhandling.
- 2/ Praktiske øvelser og forhandlingsøvelser
- 3/ Modeller for og øvelser i at udarbejde aftaler og referat.
- 4/ Diskussion af forhandlerroller, stil og etik, samt teknikker til målopfyldelse og imødegåelse af krav.
- 5/ Uenighed mellem aftaleparterne: Rets- og interesstvister.

Temadagen forudsætter en høj grad af deltageraktivitet.

## Kl. 09.30-12.30

Velkomst, præsentation og gennemgang af programmet "Forhandlingsteknik",

herunder:

- Hvad er forhandling?
- Forberedelse og strategi
- Før forhandlingen, formødet
- Under forhandlingen
- Efter forhandlingen
- Konfliktløsning
- Proces og kommunikation
- Juridiske aspekter ved forhandling af Ny løn
- Gode råd og kontrolspørgsmål
- Hvad er god forhandlingsetik?
- Formiddagen indeholder desuden en "spilteoretisk" forhandlingsøvelse

## Kl. 12.30-13.15

Frokost

## Kl. 13.15-16.00

Formiddagens program fortsat

Forberedelse og gennemførelse af forhandlingsøvelse: Deltagerne opdeles i roller som henholdsvis ledere, personalekonsulenter, tillidsrepræsentanter og organisationsrepræsentanter. Hvad virkede godt,

hvad gik mindre godt, og hvordan kan det gøres anderledes/bedre? Evaluering af forhandlingen

Udarbejdelse af forhandlingsreferat

## Målgruppe

Ledere og personalekonsulenter  
fra kommuner og regioner.

## Tid og sted

Onsdag d. 23. maj 2018 kl. 9.30 – 16.00 i KL-huset,  
Weidekampsgade 10, 2300 København S.

## Pris

Kr. 1.975,- ekskl. moms

Tilmelding sker på  
[kl.dk/forh](http://kl.dk/forh)

Senest d. 30. april 2018.  
Tilmeldingen er bindende, men du  
er velkommen til at sende  
en kollega,  
hvis du er forhindret.

