

Formand Jan Trøjborg  
KL  
Weidekampsgade 10  
2300 København S

Finansministeren

**23 AUG. 2010**

J.nr. 10/02011-2

## Vedr. underskriftskrav bremser eDag3

Tak for dit brev af d. 20. maj 2010 vedr. underskriftskrav på digitale breve i forbindelse med eDag3 d. 1. november 2010, hvor kommuner, regioner og staten har aftalt, at alle myndigheder skal leve op til tre aftalte målsætninger for at borgere og virksomheder får nemmere adgang til det offentlige på nettet.

En af eDag3-målsætningerne er, at alle "masseforsendelser" kan leveres til borgernes og virksomhedernes DokumentBoks (den digitale postkasse på borger.dk eller virk.dk) senest 1. november 2010. I forbindelse med økonomiaftalen blev det konstateret, at der i kommunerne er et potentiale på 105 mio. kr. i 2011 ved at sende flere digitale breve til borgere og virksomheder frem for papir-breve stigende til 466 mio. kr. i 2015.

I brevet peges på, at Ombudsmanden stiller krav om, at afgørelser m.v. fra det offentlige er underskrevet. Der peges endvidere på, at dette er en hindring i fht. kommunernes effektive implementering af DokumentBoksen, da det forudsætter implementering af løsning til håndtering af indskannede underskrifter.

Ombudsmanden henholder sig til, at der er et ulovbestemt krav om personlig underskrift på afgørelser fra det offentlige. Det betyder, at alle afgørelser fra det offentlige skal være forsynet med en personlig underskrift, med mindre der er hjemmel til at afvige herfra. Hensynet er bl.a., at borgeren skal kunne vide, at det er en kompetent person hos rette myndighed, der har foretaget den pågældende afgørelse.

Den danske forvaltning bliver i stigende grad digitaliseret, da det giver en mere effektiv service til borgere og virksomheder. Som en del af digitaliseringen bliver et stigende antal afgørelser truffet og afsendt automatisk af et it-system med udgangspunkt i det digitaliserede regelsæt og de oplysninger, som borgeren selv har tastet ind på myndighedens hjemmeside.

I forbindelse med automatiserede afgørelser, hvor en sagsbehandler ikke er involveret i afgørelsesprocessen, synes det derfor ikke relevant, at en afgørelse skal kunne henføres til en specifik sagsbehandler hos den pågældende myndighed. Dog skal borgeren klart kunne se hvilken myndighed, der har truffet den pågæl-

dende afgørelse, og hvilke muligheder der er for at påklage afgørelsen eller i øvrigt stille spørgsmål til afgørelsen.

Regeringen vil derfor vurdere på hvilken måde, der skal ske en tilpasning af den gældende lovgivning, således at der gives hjemmel til at fravige krav om underskrifter på automatiserede afgørelser.

Det er regeringens målsætning, at al relevant kommunikation med borgere og virksomheder kan foregå digitalt i 2012. Lovgrundlaget for at gøre dette på en effektiv og hensigtsmæssig måde skal selvfølgelig være til stede, så digitaliseringen er til fordel for borgere, virksomheder og den enkelte myndighed.

Regeringen ser frem til et fortsat godt samarbejde med kommunerne om digitaliseringen af den offentlige sektor.

Med venlig hilsen

Claus Hjort Frederiksen

Charlotte Sahl-Madsen