



NOTAT

NemRefusion – effektiviseringspotentialer og den bagvedliggende økonomi

NemRefusion er en løsning, som ikke bare giver besparelser for kommunens ydelseskantor, der sagsbehandler indberetningerne. NemRefusion giver også kommunen som arbejdsgiver mulighed for besparelser.

Effektiviseringspotentialer

For kommunen som myndighed er der besparelser at hente på NemRefusion. Dette gælder allerede fra idriftsættelsen, men især når NemRefusion er blevet obligatorisk.

Besparelserne er beregnet med udgangspunkt i et skift fra papirløsning til digitalløsning. Den gevinst, som kommunerne allerede har opnået ved brug af den nuværende digitale løsning, indgår ikke i beregningerne. Det skyldes, at der er forskel på tværs af kommunerne i forhold til hvor store gevinster, der allerede er høstet.

Eliminering af manuelle processer

Som følge af at data kan hentes direkte ind i dagpengesystemet, bortfalder følgende manuelle opgaver:

- postsortering og postomdeling
- indscanning af blanketten
- indtastning af blanketten

Her er der tale om opgaver, som ikke kun ligger i kommunens ydelseskantor.

Det er vurderet, at der kan spares 2 minutter pr. indberetning ved at disse manuelle processer automatiseres. Det svarer til en besparelse på 5 procent af administrationsudgifterne.

Juli 2010

Jnr 02.24.06 F02
Sagsid 000214990

Ref MSR
msr@kl.dk
Dir 3370 3526

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

Tlf 3370 3370
Fax 3370 3371

www.kl.dk

1/5

Der er muligheder for yderligere besparelser i forbindelse med automatisk sagsdannelse. Idet kommunens ESDH-system kan hente dokumentationen i NemRefusion automatisk, er der mulighed for automatisk at gemme indberetningen og bilag (pt. underretningsbreve) i en sag. Yderligere information, der er indhentet i en manual proces, kan derefter dokumenteres i sagen. Dermed er der besparelspotentiale i forbindelse med sagsoprettelse og korrekt journalisering.

Endvidere kan sammenhængen mellem NemRefusion og sag- og dokumentssystemerne effektiviseres ved hjælp af de hændelsesbeskeder, der udveksles.

Eliminering af fejl og mangler – bedre datakvalitet

Med NemRefusion er det stort set ikke længere muligt at vælge den forkerte blanket og heller ikke muligt at anmode om refusion, før fraværet er anmeldt. Dvs. NemRefusion sikrer det korrekte flow af indberetninger i et fraværsforløb. Dette medfører en stor lettelse for medarbejderne i ydelseskontorerne, som I dag modtager ”forkerte” blanketter og i forkert rækkefølge, som de skal bruge tid på at rette op på.

I NemRefusion er der et såkaldt venteregister, som bl.a. tilbageholder indberetninger, hvor en tidsfrist ikke er udløbet. I dag modtager kommunerne mange indberetninger, hvor arbejdsgiverperioden ikke er udløbet. Mange af disse indberetninger ender med, at den fraværende bliver raskmeldt inden udløbet af arbejdsgiverperioden. Med venteregistret bliver disse indberetninger tilbageholdt og sparer dermed kommunerne for administration.

Dobbeltindberetninger forekommer også meget hyppigt. Der kan enten være tale om dobbeltindberetninger i form af flere papirblanketter eller en kombination af en indberetning via virk.dk med en papirindberetning. I NemRefusion er det ikke muligt at foretage dobbeltindberetninger og det er heller ikke muligt at indberette fravær, hvor der er overlap i perioden. Dette sparer også kommunerne for en del administration.

Det forventes, at størstedelen af indberetningerne på sigt vil sendes til NemRefusion via den såkaldte system-til-system snitflade. Det betyder, at tastefejl elimineres, idet data kommer direkte fra virksomhedernes systemer og dermed højner datakvaliteten.

Tidligere undersøgelser har vist, at der er fejl i op til 50 procent af alle papirindberetninger. Det er typisk manglende oplysninger (felter, der ikke er udfyldt) eller forkert udfyldte blanketter. Med NemRefusion bliver det ikke muligt at indberette en ufuldstændig indberetning, og man vil kun skulle

besvare spørgsmål, som er relevante for indberetningen. Hermed reduceres behovet for manuel efterkontrol i kommunerne.

Den forbedrede datakvalitet medfører også en reduktion i kontakten til både virksomheder og borgere. Der bruges i dag meget tid på at kontakte disse for at få rettet op på fejlene. Med den forbedrede datakvalitet spares der ikke alene tid på selve kontakten, men der vil også være en stor reduktion i portoudgifterne, idet blanketterne ofte sendes retur.

Samtidig henvender mange virksomheder sig i dag til kommunen, for at få en status på udbetalingen. Som noget nyt viser NemRefusion status på indberetningen: fx at indberetningen er hentet af kommunen, at indberetningen sagsbehandles, eller at den er sagsbehandlet. For alle de indberetninger, hvor der sker udbetalinger, sendes udbetalingsspecifikationen retur til NemRefusion, hvor virksomheden har adgang til den. Virksomhederne behøver derfor ikke længere at ringe til kommunen, og dermed spares der tid på telefonisk kontakt til virksomhederne.

Som noget nyt kan der rettes i en indberetning. Ikke bare virksomheden, men også kommunen kan foretage rettelser, hvis det fx er borgeren, som henvender sig med en rettelse. Denne rettelse registrerer kommunen i dagpengesystemet, hvorefter dagpengesystemet sender rettelsen til NemRefusion.

Det er estimeret, at det forbedrede indberetningsforløb, den bedre datakvalitet og reduktionen i kontakten til arbejdsgiver, a-kasse osv. kan medføre effektiviseringspotentialer på 23 procent af syge- og barseldagpengedadministrationen.

Estimeret besparelspotentiale

Opstiller man de ovenstående effektiviseringer og omregner dem til kroner og øre, giver det følgende besparelspotentiale når NemRefusion er obligatorisk:

Eliminering af manuelle procedurer	17,4 mio. kr.
Reduktion af fejl og mangler	74,6 mio. kr.
<i>Kommunalt besparelspotentiale</i>	<i>92,0 mio. kr.</i>

Besparelspotentiale for kommunen som arbejdsgiver

For kommunerne som arbejdsgiver er der også besparelser at hente. Med udgangspunkt i en AMVAB-måling (Aktivitetsbaseret Måling af Virksomhedernes Administrative Byrder) er det estimeret, at kommunen kan spare 34,5 mio. kr. årligt ved at indberette digitalt i stedet for manuelt.

I den forbindelse skal kommunerne overveje, hvordan de vil benytte NemRefusion, idet der er to indgange: tasteløsningen på virk.dk og system-til-system indgangen.

Ønsker en kommune at anvende system-til-system indgangen, anbefales kommunen i først omgang at kontakte leverandøren af sit lønsystem, som vil kunne forestå det nødvendige it-mæssige arbejde.

Yderligere besparelser

Kommunerne udsender i dag mange breve til virksomheder i forbindelse med lønrefusion. Fx er der mange kommuner, der i dag udsender brevene dp 221 (Anmodningsfrister for lønrefusion ved sygdom) og dp 421 (Frister for anmodning om lønrefusion ved graviditet, barsel og adoption). Disse breve vil ikke længere være nødvendige, når NemRefusion lanceres. Det skyldes, at brugerne af NemRefusion kan tilmelde sig forskellige service-meddelelser, hvor information om gentagen refusion er en af mulighederne. Hvis virksomhederne tilmelder sig disse services, vil de ikke bare kunne få besked om, hvornår der atter er mulighed for at søge refusion, men vil også kunne få besked om når fristen for at søge refusion er ved at udløbe. Dermed bliver brevene dp 221 og 421 overflødige, og der vil være en portobesparelse for kommunerne. Kommunerne kan overveje at fravælge disse breve allerede fra august 2010, hvor NemRefusion lanceres.

I NemRefusion bliver det for arbejdsgivere muligt at få en oversigt over de udbetalinger, kommunen har foretaget. Umiddelbart erstatter disse udbetalingspecifikationer ikke dp 133. Men der arbejdes på, at udbetalingspecifikationerne i NemRefusion kan erstatte dp 133. Dermed er der yderligere portobesparelser for kommunen.

Økonomien bag NemRefusion

Da NemRefusion er kommunalt ejet, er det også kommunerne som finansierer løsningen. Udgifterne til NemRefusions etablering, drift, vedligehold, videreudvikling og markedsføring afholdes af kommunerne i form af bidrag, der beregnes af og indbetales til KOMBIT A/S i form af en årlig driftsbidrag. Udgifterne afskrives over 5 år fra idriftsættelsen af NemRefusion. Driftsbidraget fastsættes på baggrund af den enkelte kommunes indbyggertal og vil være 6,00 kr. pr. indbygger pr. år. Da NemRefusion idriftsættes medio 2010, vil der for 2010 blive opkrævet en driftsafgift på ca. 3,00 kr. pr. indbygger.

DUT

Regeringen og KL blev ved de økonomiske forhandlinger i 2008 enige om, at det alene er en del af det kommunale merprovenu ved en obligatorisk løsning, svarende til 26 mio. kr. årligt, som tilfalder staten.

Nedenstående tabel viser, hvordan man er kommet frem til dette beløb.

Kommunale besparelser og udgifter, mio. kr.

	Frivillig	Obligatorisk	Difference
Eliminering af manuelle procedurer	10,6	17,4	6,8
Reduktion af fejl og mangler	45,5	74,6	29,1
<i>Kommunale besparelser</i>	<i>56,1</i>	<i>92,0</i>	<i>35,9</i>
Årlige faste udgifter *	11,5	15,5	4,0
Årlige variable udgifter **	9,2	15,1	5,9
<i>Kommunale udgifter</i>	<i>20,7</i>	<i>30,6</i>	<i>9,9</i>

Kommunalt merprovenu (*besparelser minus udgifter*)

26,0

* afskrivninger, drift, support

** udgift til CPR opslag og underretningsbreve

I dette regnestykke indgår ikke de besparelser, som kommunen som arbejdsgiver kan opnå.