

TIL FORDEL FOR BÅDE FORÆLDRE OG PERSONALE

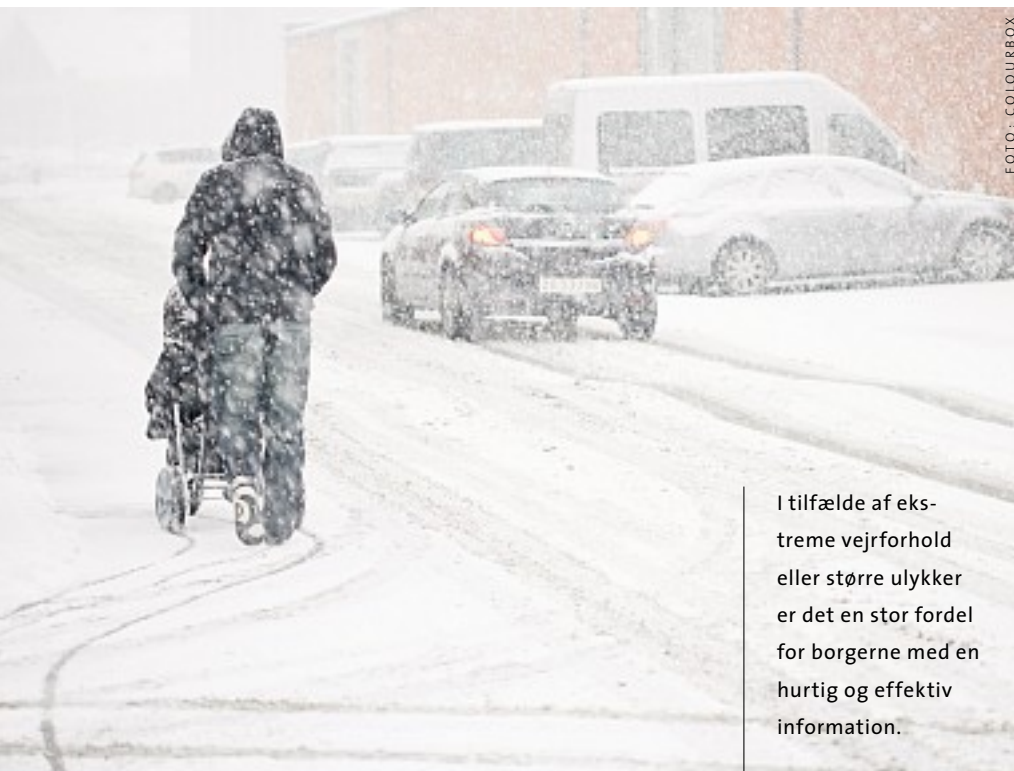


FOTO: COLOURBOX

I tilfælde af ekstreme vejrforhold eller større ulykker er det en stor fordel for borgerne med en hurtig og effektiv information.

af kommunikationskonsulent **JENS ANKER BOJE**, Kolding Kommune

–Først og fremmest sikrer vi forældrene en hurtig og præcis information tidligt om morgenen, men herudover aflaster vi

institutionerne og administrationen. Sådan opsummerer børne- og uddannelsesdirektør Ib Hansen fordelene ved Kolding Kommunes elektroniske indberetningssystem.

– Vi bruger nu langt færre ressourcer på

at tale med forældre, der ringer ind om morgenen for at høre, om skolen eller daginstitutionen var åben. Det kan godt være forstyrrende. Nu kan de ledere og medarbejdere, der er kommet frem gennem sneen, i stedet koncentrere sig om at finde på noget spændende at beskæftige de fremmødte børn med.

Tidligere havde lederne en stående ordre om at indberette eventuelle lukninger til regionalradioen og lokalradioerne. Men det kunne være svært at komme igennem på telefonen til radioerne, når vinteren for alvor rasede.

– Der er ingen tvivl om, at det er lettere blot at åbne sin computer, udfylde en formular og trykke på send, siger Ib Hansen.

Trods direktørens tilfredshed med det nye koncept er der stadig plads til forbedring.

– For det første kan det være svært at vurdere, hvornår man skal alarmere skole- og institutionslederne. Tit ved vi jo ikke, hvor slemt det bliver, selv om DMI varsler sne. Vi kan heller ikke være sikre på, at lederen når frem gennem sneen og husker at indberette. Men det er detaljer, som vi arbejder på at finpudse. Alt i alt er der tale om en intelligent løsning, som både giver en bedre borgerservice og letter arbejdspresset. <

LEJENDE

LET



– vi udlejer pavillonløsninger til børnehaver og vuggestuer

C R A M O

www.cramo.dk Telefon 70 110 210