



# Styring af beskæftigelsesindsatsen

Beskæftigelsestræf 2010

Kristina Bendixen, KL

# Udgangspunktet

- Resultater der tæller
- Der er en kommunal styringsopgave

# Der er forskel!



	<i>Antal fuldtidspersoner på sygedagpenge</i>			
	september 2009	september 2008	Udvikling (%)	Pct. af arbejdsstyrke
<b>Klynge 1</b>				
<i>Bedste i klyngen</i>	985	1.039	-12,6%	2,5%
<i>Dårligste i klyngen</i>	835	806	3,6%	4,2%
<b>Klynge 2</b>				
<i>Bedste i klyngen</i>	7.715	8.496	-9,2%	2,7%
<i>Dårligste i klyngen</i>	608	626	-2,9%	3,7%
<b>Klynge 3</b>				
<i>Bedste i klyngen</i>	361	370	-2,4%	2,7%
<i>Dårligste i klyngen</i>	1.512	1.510	0,1%	3,6%

# Beskæftigelsesindsatsens mission



Lab-loven §1

## Formål – at bidrage til et velfungerende arbejdsmarked ved at:

1. Bistå arbejdssøgende med at få arbejde
2. Give service til private og offentlige arbejdsgivere, der søger arbejdskraft, eller vil fastholde
3. Bistå kontant- og starthjælpsmodtagere og ledige dagpengemodtagere til så hurtigt og effektivt som muligt at komme i beskæftigelse, således at de kan forsørge sig selv og deres familie
4. Støtte personer, der på grund af begrænsninger i arbejdsevnen har særlige behov for hjælp til at få arbejde.

# Enstrengt kommunal beskæftigelsesindsats



## Strategisk målsætning

Øge udbuddet af arbejdskraft ved flere i arbejde

1. Skab **sammenhæng** mellem politikområderne og læg en **langsigtet strategi** for beskæftigelse
2. Skab **politisk ejerskab** til beskæftigelsesområdet – det gør en forskel for resultaterne!
3. **Resultatbaseret styring**
4. **Investeringsankegang** – hvad kan kommunen spare på forsørgelse med rette indsats

# Resultatstyring – en definition

Indsatsstyring



Resultatstyring



# Resultatstyring - tre grundlæggende elementer

## Politisk vision

*Hvad ønsker vi at opnå?*

Definere og blive enige om de ønskede *resultater* af vores indsats

## Professionel viden

*Hvilke aktiviteter er nødvendige for at få os derhen?*

Definere og blive enige om en *forandringsteori* for det vi gør

## Monitoreringskapacitet

*Hvordan ved vi, at vi er ved at nå derhen?*

Monitorere og måle *resultaterne* af vores indsats

[kl.dk](#) > [Styring efter resultater i jobcentre](#)

Oprettet den 28.01.08

Ændret den 28.01.08

## Styring efter resultater i jobcentre

**Det skal være nemmere at styre efter resultater i jobcentrene. Det mener KL, som nu lancerer en værktøjskasse, som kan styrke kommunernes resultatstyring.**

KL har udgivet to drejebøger, der nærmere beskriver model og værktøj til resultatstyring i jobcentre. Der er en drejebog om budgettering og en drejebog om monitorering (opfølgning). Begge kan læses ved at klikke på pdf-filerne øverst til højre på denne side. En introduktion til, hvad resultatstyringsværktøjerne er, kan læse i pjecen "Værktøjer til resultatstyring", der også findes som pdf-fil.

I starten af januar modtog alle kommuner med posten alle disse materialer i fysisk form sammen med en CD-rom, der indeholder grundbudget og investeringskalkule.

### KONTAKTPERSON



**Kristina Bendixen**

Vicekontorchef

[KBE@kl.dk](mailto:KBE@kl.dk)

### BILAG

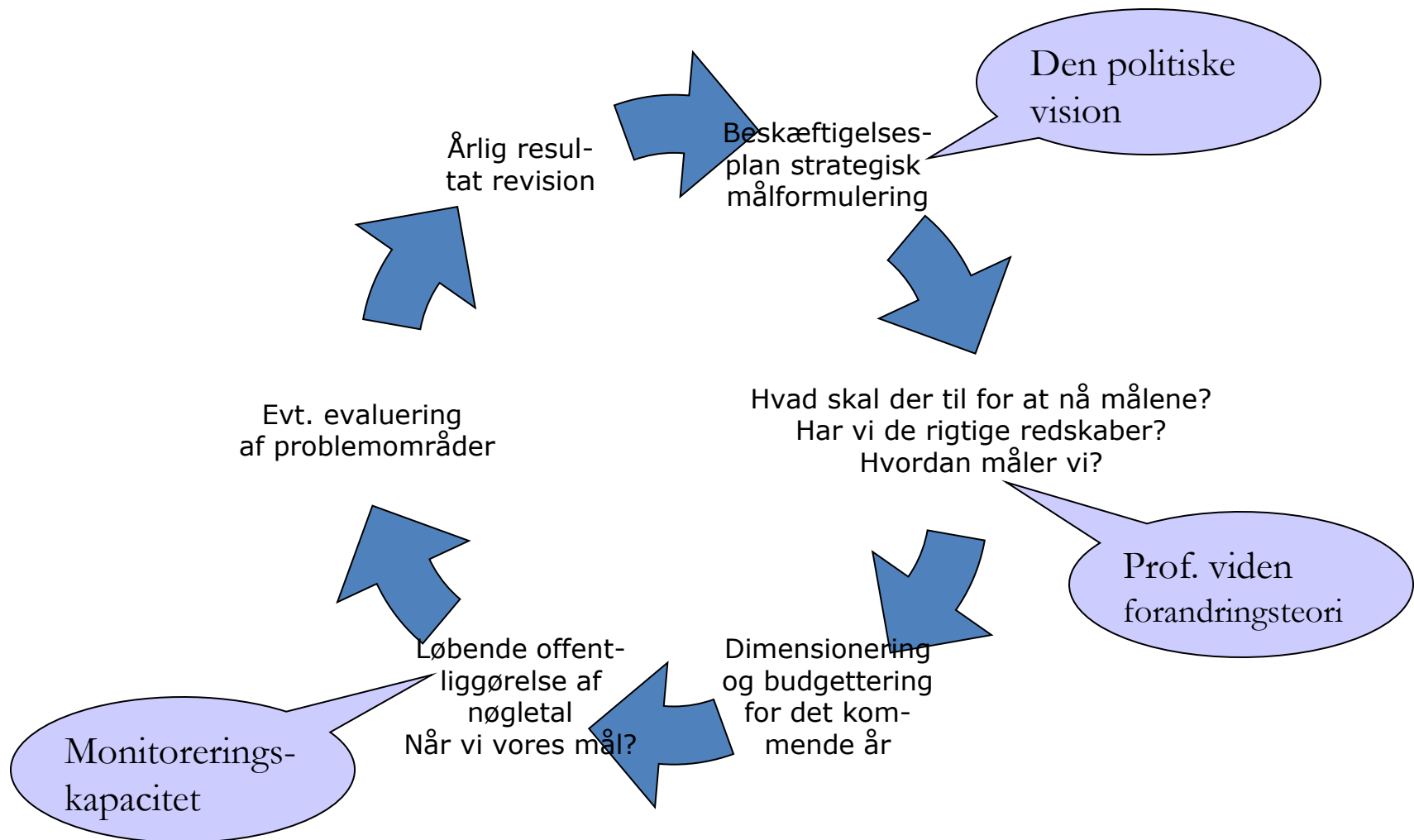
- [Drejebog\\_budgettering.pdf](#)
- [Drejebog\\_monitorering.pdf](#)
- [Værktøjer til resultatstyring i jobcentre.pdf](#)

### RELATEREDE ARTIKLER

#### Generel information

- **Få overblik over jobcentrets resultater** (07.01.10)
- **Få fokus på rettidigheden i dit jobcenter** (23.11.09)
- **Ledige får samtaler og tilbud til**

# Resultatstyringscirklen

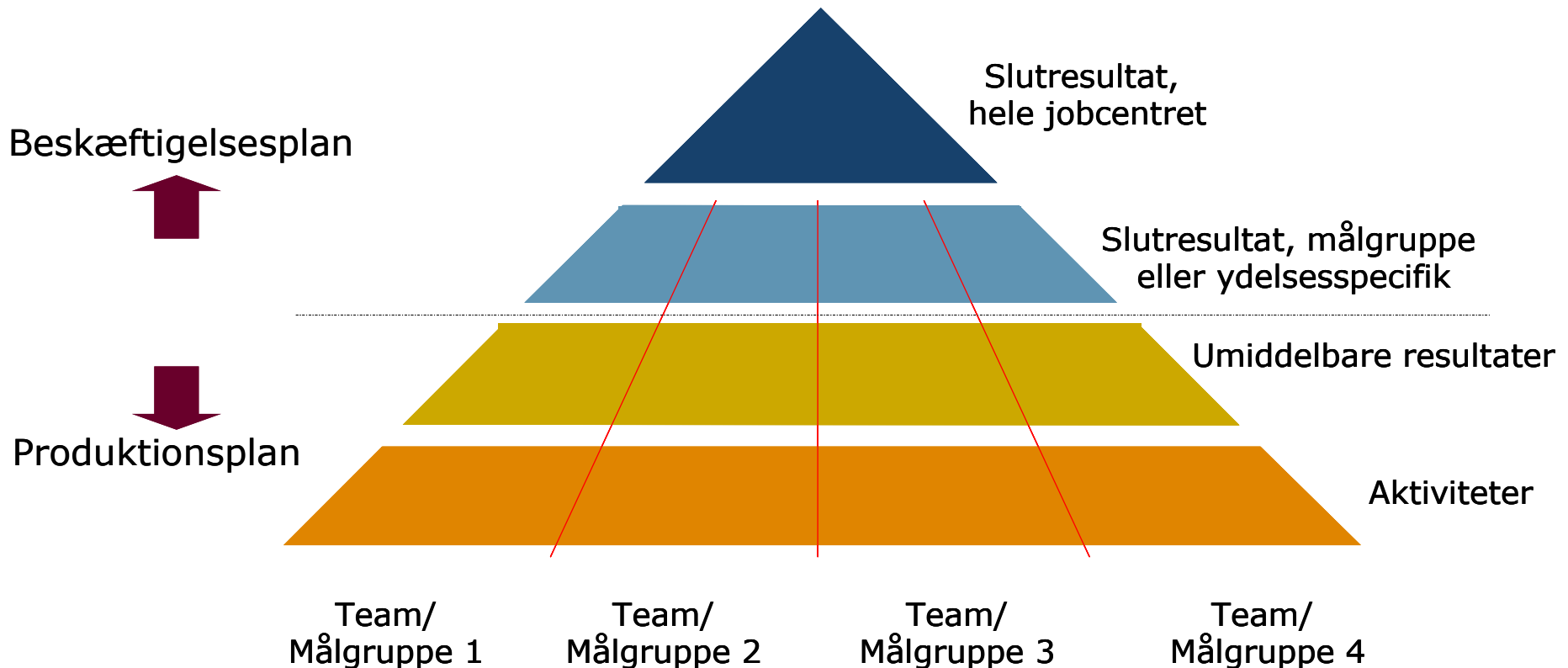


# Beskæftigelsesplanen

- som afsæt for resultatstyringen



## Målhierarki – *hvordan?*



# Principper for budgettering

For hver målgruppe estimeres *udgifter* til følgende:

- ➡ *Administration*, dvs. primært sagsbehandlingen (afholdelse af jobsamtaler, opfølgning etc.)
- ➡ *Aktiviteter*, dvs. udgifter til aktivering
- ➡ *Offentlig forsørgelse*, dvs. udgiften til fx kontanthjælp, inkl. og ekskl. den statslige refusion afhængig af aktiveringsindsatsen

# Budgetteringsmodel



To grundlæggende elementer:

- ➡ Et *grundbudget* for det kommende budgetår og de efterfølgende overslagsår – for hver ydelse, dvs. for kontanthjælp, sygedagpenge, A-dagpenge etc.
- ➡ En *investeringskalkule*, der følger samme logik som grundbudgettet, men som sætter fokus på udgifter til og afkastet af en ændring af indsatsen, fx en opmanding på sygedagpengeområdet
- ➡ Følger samme struktur

# Forandringsteori



- En metode, der kan anvendes til at tydeliggøre forestillingen om, hvordan en ønsket forandring (resultat eller effekt) for en målgruppe kan opnås
  - En forandringsteori præciserer således *sammenhængen mellem mål og midler, dvs. mellem de ønskede resultater og de aktiviteter, der gennemføres*
- Når det overordnede problem (udfordring) er identificeret, er ideen bag forandringsteoriene, at man arbejder sig baglæns gennem de opstillede årsagsvirkningsforhold:
  - Først identificeres målet, dvs. de *resultater*, man ønsker at opnå med indsatsen i sidste ende
  - Herefter defineres de *umiddelbare* eller kortsigtede resultater, der skal skabe grundlag for at opnå målet (hvordan kan vi se, at vi er på rette vej?)
  - Endelig fastlægges det, hvilke konkrete *aktiviteter* indsatsen skal omfatte, og hvilke *ressourcer*, der skal investeres i dem for at man kan opnå de umiddelbare resultater
- En forandringsteori fokuserer på de dele af indsatsen, der er *centrale* for at opnå de ønskede resultater – ikke *samtlig*e aktiviteter

# Forandringsteori og kvalitet

- Grundlag for årsager til evt. manglende resultater
  - **Implementeringsfejl** - de planlagte aktiviteter blev ikke gennemført
  - **Teorifejl**, dvs. at forandringsteorien og de årsagsvirkningssammenhænge, den bygger på, ikke holder i praksis
- Forandringsteorien er **dynamisk** og skal justeres i takt med erfaringer
- Forudsætter **løbende måling** af såvel resultater som aktiviteter

# Vælg de rigtige tal



- Andel fuldtidsmodtagere
- Besparelspotentialiet

## Antal forløb og personer

- Antal forløb fordelt på varighed
- Antal personer, gnsn. varighed og fuldtidspersoner
- Antal personer og forløb
- Antal påbegyndte og afsluttede forløb samt antal forløb primo og ultimo perioden
- Antal personer med påbegyndt forløb fordelt på antal påbegyndte forløb
- Antal og varighed af afsluttede forløb

## Bevægelser/flow mellem ydelser

- Overlevelseskurver
- Tilbagefald
- Status 1, 3, 6 og 12 mdr. efter afsluttet forløb

## Aktivering - antal forløb og personer

- Antal aktiverede, gnsn. varighed og fuldtidsaktiverede
- Antal aktiverede og forløb
- Antal påbegyndte og afsluttede aktiveringsforløb samt antal forløb primo og ultimo perioden
- Antal personer påbegyndt i aktivering fordelt på antal påbegyndte forløb
- Antal og varighed af afsluttede aktiveringsforløb

# Monitorering af resultatmål - scorecards



- Vurderes på resultater
  - Flere i job
  - Hurtigere i job
  - Varigt job
- Det er det, der tæller på bundlinjen
  - for den ledige
  - for virksomhederne
  - for kommunen
  - for Danmarks velstand og velfærd
- Indikatorerne
  - Andel fuldtidspersoner på ydelsen
  - Gennemsnitlig varighed af forløb i uger (løbende)
  - Andel, der er i beskæftigelse 3 måneder efter afsluttet forløb
- Vurderer både på
  - niveau og
  - udvikling

# Delelementer i scorecards



## Vurdering

	Flere i job	Hurtigere i job	Fastholdelse i job	Besparelsespotentiale
	Antal fuldtidspersoner på sygedagpenge	Gennemsnitlig varighed af forløb målt i uger (løbende)	Andel der er i beskæftigelse 3 måneder efter afsluttet forløb	Mio. kr. der kan spares på ydelsen
Niveau *	⊕	⊕	⊕	⊕
Udvikling	▼	▼	▼	▼

\* *aktuel måling*

## Baggrundstal

Flere i job		Egedal	Klynge
Andel fuldtidsmodtagere if. arbejdsstyrken (anvendes til niveau)			
- aktuel måling	september 2009	2,2	1,9
- samme periode sidste år	september 2008	2,1	2,0
Antal fuldtidsmodtagere (anvendes til udvikling)			
- aktuel måling	september 2009	496	
- samme periode sidste år	september 2008	471	
- udvikling i procent		5,3	-7,2

## Resultatmål for jobcentret

Mål 1 Eksempel: Antallet af sygedagpengemodtagere skal reduceres med 10 procent i 2009 if. 2008.

Mål 2 Eksempel: Den gennemsnitlige varighed på sygedagpenge skal reduceres med 1 uge i 2009 if. 2008.

Mål 3

Udvikling i forhold til resultatmål i beskæftigelsesplan	Mål 1	Mål 2	Mål 3
Nulpunkt - december 2008	535	9,5	
Resultatmål - december 2009	482	8,5	
Konkret resultatmål	-53	-1,0	
Status på resultatmål pr. september 2009	-39	0,3	
Realiseret resultatmål	74%	-30%	



## BESKÆFTIGELSE OG INTEGRATION

KL mener

Jobcentre

Aktiv beskæftigelsesindsats

Ydelser

Integrationsindsatsen

Danskundervisning

Boligsocialt arbejde

Beskæftigelse for alle

Arbejdskraft

[kl.dk](#) > [Fagområder](#) > [Beskæftigelse og integration](#) > [Få overblik over jobcentrets resultater](#)

Oprettet den 07.01.10

Ændret den 21.12.09

### Få overblik over jobcentrets resultater

**Har du 5 minutter? Længere tid tager det ikke at få overblik over dit jobcenters resultater inden for sygedagpenge, kontanthjælp, a-dagpenge...**

KL's scorecard giver muligheden for et hurtigt overblik over jobcentrets resultater. Der kan udarbejdes scorecards for alle ydelser. På hvert scorecard måles der på udvikling og niveau for tre centrale resultatindikatorer:

- *Flere i job*, målt som antal fuldtidspersoner på en ydelse
- *Hurtigere i job*, målt som den gennemsnitlige varighed af forløb i uger
- *Fastholdelse i job*, målt som andelen der er i beskæftigelse 3 måneder efter et afsluttet forløb

Ud over fokus på egne resultater, sammenlignes jobcentres resultater med klyngens (sammenlignelige jobcentre) resultater.

Scorecard er udarbejdet i Excel og består af en præsentationsside samt fire bagvedliggende faneblade med baggrundstal. Det er opbygget således, at man ved hjælp af tre udtræk fra [www.jobindsats.dk](#) på få minutter kan opdatere scorecardets præsentationsside.

Præsentationssiden består af et grafisk overblik samt få baggrundstabeller.

Udskriv

Tip en ven

#### KONTAKTPERSON

**Mette Schwebs**

Konsulent

MSR@kl.dk

#### BILAG

**Vejledning til opdatering af scorecard - januar 09 version**

**Kalundborg - Individuelt scorecard - Sygedagpenge**



# Hjælp at hente

- ”Mening og måling”
- Scorecards

<http://www.kl.dk/scorecard>

- Drejebog om monitorering
- Drejebog om budgettering

Publikationerne findes på:

<http://www.kl.dk/Dokumenter/Artikler/KBE/2008/01/Styring-efter-resultater-i-jobcentre/>

- KL udbyder kurser i løbet af foråret 2010