



Kulturel Intelligens

Intelligent samarbejde på tværs af forskelle

Elisabeth Plum

www.kulturelintelligens.dk

Nogle kulturforskelle

- Selvbillede og syn på omverdenen
- Prioriteringer af krav og hensyn
- Tidsfornemmelser
- Arbejdsgange og procedurer
- Lederstil og samarbejdsformer
- Moderorganisationer med hver deres historie og rolle i lokalsamfundet
- Fagligheder og uddannelsesbaggrunde

Kulturmøder der behøver KI



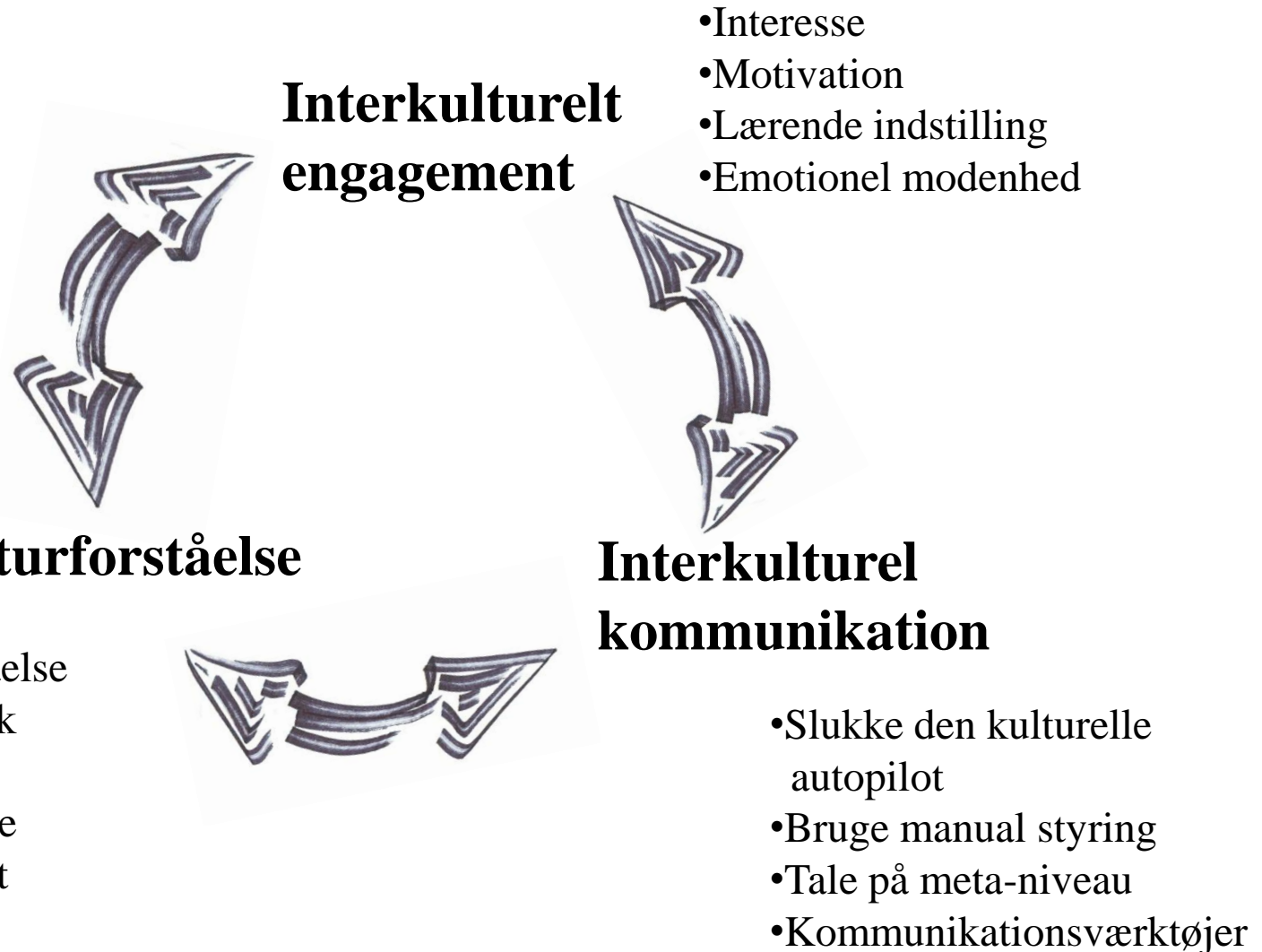
- Når de andre
 - ”Er stive, ineffektive, passive, defensive og uduelige”
 - ”Ikke forstår hvad dette her handler om”
 - Når man føler sig misforstået eller tillagt motiver man ikke har og/eller bliver sur, vred, skuffet, irriteret mv.
 - Når den gensidige tillid ikke er i top
- Så er det tegn på at man skal udvikle sin KI

Hvad er kulturel intelligens?



- Evnen til at etablere et konstruktivt samarbejde mellem unikke individer i situationer, hvor kulturforskelle har en betydning
- KI findes både hos enkeltpersoner, grupper og organisationer
- KI er en kombination af de emotionelle drivkræfter, kulturforståelse og praktiske metoder

KI modellen



Kulturelt intelligent samarbejde – hvordan?



Sammen med sine partnere:

- Gør samtale om forskelle legitim
- Hvordan får vi det bedste ud af hinanden?

I egen enhed:

- Se sig selv med de andres øjne og opdag nye handlemuligheder (fx via spil)

KI også nødvendigt internt i JC og ift. borgerne