

# Det kommunale tilsyn

KL's Handicap- og  
Psykiatrikonference 2009

*Jesper Henriksen, SUS*

# Overskrifter

- Hvad skal tilsynet?
- Hvad viser undersøgelsen?
- Hvordan kan tilsynet styrkes?
  
- Vidensbørs og netværk

**Kvalitetssikring består i  
en fortsat vekselvirkning  
mellem kontrol og  
udvikling**

# Fakta om undersøgelsen

- En kvalitativ undersøgelse af kommuners og regioners tilsynskoncepter, samt en undersøgelse af indholdet i de kommunale og regionale tilsynsrapporter
- 56 koncepter på voksenområdet
- 27 tilsynsrapporter fra 5 kommuner og en region på voksenområdet
- Datamaterialet er skriftligt materiale – *ikke praksis!*

# Fase 2: Observation

- Indhold
  - Personale
  - Fysiske rammer
  - Pædagogiske metoder
  - Magtanvendelser
  - Handleplaner
  - Brugerindflydelse
  - Sundhed og hygiejne
  - Pårørende
  - Siden sidst

# Fase 2: Observation

- Informanter
- Dataformer (minus metode)
- Tilsynsførende – hvem gennemfører tilsynsbesøg?
- Hyppighed

# Drøft med sidemanden i to minutter



- Hvad bliver tilsynsrapporterne konkret brugt til hos jer?
- Hvad sker der med dem efter, at de er afleveret?
- Hvordan bidrager de til kvalitetsudvikling?
  - Eller hvad skal der til, for at de bidrager til kvalitetsudvikling?

# Udfordringer

- Manglende operationalisering af mål og krav til botilbud
- Manglende vurderinger – særligt om pædagogik
- Manglende fokus på, hvad der kommer ud af indsatsen (virkningen)
- Uklart hvad præcis tilsynet og tilsynsrapporterne skal bruges til, når de ikke indeholder vurderinger.
- Står indsatsen mål med resultatet – dokumentation der ikke bruges til noget?

# Forslag til at styrke tilsynet



- Tænk tilsyn bredere end tilsynsførende og tilsynsbesøg. Der noget før og efter.
- Hvordan bidrager tilsyn og tilsynsrapporter til kvalitetssikring og –udvikling?
- Hvad skal der til for at tilsynet bidrager til at undgå "Strandvænget"?
- Større tydelighed omkring regelgrundlaget
- Del erfaringer på tværs
- Nemmere adgang til vejledning og inspiration

# Spørgsmål til politikere

- Hvad er målet for vores driftsorienterede tilsyn med botilbud?
- Hvilke krav skal botilbud leve op til?
- Hvordan bidrager tilsynet til kvalitet i opgaveløsningen?
- Hvordan følges der op på tilsynet?
- Hvad skal give anledning til indgriben på anbringelsesstederne?
- Hvilke krav stilles der til opfølgning og korrigerende initiativer efter tilsynet?

# Spørgsmål til forvaltningen



- Hvem skal føre tilsynet? Hvorfor?
- Hvordan sikrer de anvendte metoder, at forvaltningen får de ønskede informationer?
- Hvem skal bruge informationerne til hvad?
- Hvem er tilsynets modtagere?

# Spørgsmål til tilsynsførende



- Hvad er vurderingsgrundlaget for tilsynet?
- Hvordan foretager jeg en vurdering?
- Hvilken relation skal jeg have til ledelse og medarbejdere på anbringelsesstedet?
- Skal jeg give løbende støtte til anbringelsesstedets udviklingsproces - eller er opfølgningen på tilsynet op til anbringelsesstedet selv?

# Spørgsmål til forstandere

- Er der klarhed over hvilke mål vi skal leve op til?
- Hvordan indgår tilsynet i tilbuddets udvikling?
- Hvordan I kan samle op på tilsynet internt?
- Hvem I kan inddrage i opfølgingsarbejdet - og hvordan?

# Eksempel



[www.servicestyrelsen.dk/tilsyn](http://www.servicestyrelsen.dk/tilsyn)