

KL s
Handicap- og Psykiatrikonference

Helhed og sammenhæng i borgerforløbet
- redskaber og erfaringer

Nyborg Strand 10.december 2009

Inge Louv
Socialrådgiver – handicapkonsulent

www.csh.dk

www.ingelouv.dk

CSH

– indgår i vidensfunktionen i VISO*

- Center for små Handicapgrupper
 - hjemmeside www.csh.dk
 - telefon 33914020
 - e-mail csh@csh.dk
- landsdækkende videnscenter
- selvejende institution under Indenrigs- og Socialministeriet

* Den nationale videns- og specialrådgivningsorganisation

Hovedopgaver

- Hjemmesiden www.csh.dk
- Telefon- og mailrådgivning
 - for mennesker med sjældne handicaps
 - for pårørende
 - for fagfolk (social, undervisning, beskæftigelse, sundhed)
- Udarbejdelser af nye beskrivelser
- Nyhedsbrev via mail
- Publikationer
- Kontaktpersonordning
- Undervisning
- Projekter

Helhed og sammenhæng i borgerforløbet - redskaber og erfaringer

Hvem har ansvar for hvad

- Forældrene har ansvar for deres børn under 18 år
- Den voksne har ansvar for sig selv efter fyldt 18 år
- Kommunen har forpligtelse til
 - at yde helhedsorienteret rådgivning
 - helhedsorienteret indsats / koordinering
 - at inddrage borgeren i sagsbehandlingen
 - at yde en særlig indsats til børn, unge og voksne med funktionsnedsættelse eller store sociale problemer
 - at være opsøgende

Handleplaner som metode til helhedsorienteret indsats

- dækker aldersgrupperne
 - børn
 - unge
 - voksne
- dækker borgere med
 - handicap
 - psykisk sygdom
 - sociale problemer

Serviceovens 140, handleplan - børn og unge under 18 år

- Kommunen skal udarbejde handleplan
 - når der iværksættes støtte efter 52
 - for unge under 18 år
 - med behandlingskrævende stofmisbrug
 - som har begået voldskriminalitet
- Kommunen har *ikke* pligt til at udarbejde handleplan, når der iværksættes støtte efter de handicapkompenserende bestemmelser

Serviceovens 141, handleplan

- unge og voksne over 18 år

- når der ydes hjælp til personer under 65 år efter afsnit V, **skal** kommunen som led i indsatsen **skønne**, om det er hensigtsmæssigt at tilbyde at udarbejde en handleplan for indsatsen. Ved denne vurdering skal der tages hensyn til brugerens ønske om en handleplan samt karakteren og omfanget af indsatsen.
- kommunen **skal tilbyde** at udarbejde en handleplan, når hjælpen ydes til personer med betydeligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller alvorlige sociale problemer, der ikke eller kun med betydelig støtte kan opholde sig i egen bolig, eller som i øvrigt har behov for betydelig støtte for at forbedre de personlige udviklingsmuligheder.

Anbefaling om handleplaner

– særligt om overgangen fra ung til voksen

- En handleplan kan også være et godt og nødvendigt redskab i forbindelse med overgangen til voksenalderen. Handleplanen kan medvirke til, at lette tilrettelæggelsen af indsatsen, når den unge går fra ydelser efter reglerne om børn og unge til ydelser efter voksenreglerne. Handleplanen kan bidrage til, at kommunen sikrer den nødvendige rådgivning af den unge og hans familie, i forbindelse med at støtte ikke længere udmåles til forældremyndighedens indehaver, men tildeles den unge selv. Herudover er handleplanen af stor betydning med henblik på at fastlægge mål for den unges fortsatte uddannelse, beskæftigelse, botilbud, udviklingsmuligheder og muligheder for livsudfoldelse m.v.

Vejledning nr.1 til serviceloven pkt.100

Helhed og koordinering i overgangen fra ung til voksen

- Mange kommuner har et ønske om
 - at yde den unge en helhedsorienteret behandling
 - at overgangen bliver så forudsigelig som muligt
 - at være på forkant med de støttebehov, den unge har i forbindelse med skift fra ung til voksen.
- Alligevel oplever flere familier og fagpersoner, at overgangen ikke bliver så smidig og glidende som man kunne ønske.

Hvad skal vi ha svar på

- Hvor skal den unge bo
- Hvad skal den unge leve af
- Hvad skal den unge lave om dagen
- Hvad skal den unge lave i sin fritid
- Hvem skal hjælpe den unge

Hvem inddrages i planlægningen

- den unge og forældrene
- børne- og voksensagsbehandler
- Skole, PPR
- Ungdommens Uddannelsesvejledning, UU
- Visitation til hjemmepleje
- Jobcenter
- Ydelsesafdeling
- Hjælpemiddelafdelingen

Kræver opmærksomhed på de handicappolitiske grundprincipper

- Sektoransvarlighedsprincippet
- Kompensationsprincippet
- Solidaritetsprincippet
- Ligebehandlingsprincippet

Ungekoordineringsmøde

- metode til koordinering

- Alle 16-18 årige unge med sag i Børn & Unge eller i børnehandicap drøftes på Ungekoordineringsmøde med deltagelse af:
- Faglige ledere fra involverede afdelinger
 - Børneafdeling / specialafdeling
 - Voksenafdeling / specialafdeling
 - Jobcenter
 - Ydelsesafdeling
 - evt. UU vejleder
- Børnesagsbehandler udarbejder på forhånd resumé i samarbejde med den unge og forældrene

Ungekoordineringsmøde - metode til koordinering

Formål:

- at sikre, at der i tide er taget stilling til den unges støttebehov som voksen
- at sikre, at der er en tovholder i overgangen fra ung til voksen
- at sikre, at de rette beslutninger tages af de rette personer på rette tid

Teams

- metode til koordinering

På Ungekoordineringsmødet

- nedsættes der team fra de involverede afdelinger for den enkelte unge
- udpeges en tovholder i hvert team
- hvert teammedlem tager ansvar for egen arbejdsopgave
- tovholderen følger op hos de andre i teamet
- tovholder sikrer koordineringen

når det er nødvendigt og senest ved 17 ½ år

Overleveringsmøde

- den unge, forældrene, teamet mødes for at
 - de kommende samarbejdspartnere (den unge og fagpersoner for over 18 år) skal hilse på hinanden,
 - det tydeliggøres, hvem der har ansvar for de enkelte dele i overleveringen og i den fortsatte sagsbehandling i voksentilværelsen,
 - proceduren for selve overgangen bliver kendt for familien
 - den unge får lejlighed til i et samlet forum at udtrykke sine egne ønsker til fremtiden
 - lave konkrete aftaler mellem den unge og den enkelte fagperson

Overvej at bruge handleplanen, sådan at...

- handleplan for overgangen startes før 18 år af børnesagsbehandleren i samarbejde med den unge og forældrene.
- handleplanen fortsættes efter fyldt 18 år af voksensagsbehandleren i samarbejde med den unge

Handleplan for overgangen

Handleplanen startes af børnesagsbehandleren

- Formål
 - at det tydeliggøres, hvilke ydelser der skal ophøre og hvilke der evt. skal fortsætte
- Indhold
 - gennemgang og vurdering af
 - igangværende støtte
 - den unges kommende ønsker
 - den unges kommende støttebehov

Handleplan for overgangen

Handleplanen fortsættes af voksensagsbehandleren

- Formål

- at tydeliggøre målet med indsatsen
- at sikre en sammenhængende og helhedsorienteret indsats
- at tydeliggøre forpligtelsen for alle involverede personer, instanser og forvaltningsgrene
- at styrke den unges indflydelse og inddragelse og dermed øge retssikkerheden

...så handleplanen kan blive..

et styrings- og koordineringsredskab

- når der skal skabes overblik over støttebehov
- når der skal skabes overblik over iværksatte indsatsområder
- når der skal ske opfølgning på indsatserne

Husk etikken og inddragelse af den unge

- Det er den unge, der bestemmer, hvem der skal deltage i handleplansmøderne
- Det er den unge, der bestemmer, hvor meget af den pædagogiske / personlige handleplan, der skal indgå som delelement i 141 handleplanen
- Det er den unge, der bestemmer, hvem der skal orienteres om, hvad der står i de andre planer (uddannelse, jobplan, bostøtteplan m.v.)

Nyttige links, referencer og hjemmesider

- Den uvildige Konsulentordning på Handicapområdet
www.dukh.dk
- Den koordinerende Sagsbehandler
www.servicestyrelsen.dk/wm143340
- Funktionsevne metoden
www.servicestyrelsen.dk/wm147129
- KL og SL's pjece om handleplaner
www.kl.dk/ImageVault/Images/id_33563/ImageVaultHandler.aspx
- Håndbog på vej fra Servicestyrelsen om "den gode overgang",
- COK / KL er ved at udvikle kursus om "den gode overgang".

Tak for i dag !