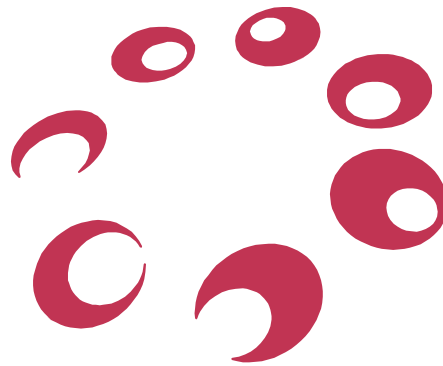




Sociale handleplaner – også et redskab til ledelsesinformation?

Runa Bjørn, Ledende udviklingskonsulent



CSU *Center for Socialfaglig Udvikling*

Sociale handleplaner – Servicelovens § 141

Kommunen skal tilbyde en handleplan til borgere, der får hjælp efter servicelovens afsnit V, hvis:

- Borgeren har "betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne"
 - ...eller har "alvorlige sociale problemer, der ikke eller kun med betydelig støtte kan opholde sig i egen bolig, eller som i øvrigt har behov for betydelig støtte for at forbedre de personlige udviklingsmuligheder"
- Hovedparten af Socialforvaltningens brugere skal tilbydes en handleplan



Fælles koncept for sociale handleplaner

Kommissorium:

- At udarbejde et fælles it-understøttet koncept for sociale handleplaner på voksenområdet – i Socialforvaltningen
 - Psykiatri
 - Handicap
 - Forsorg og misbrug



Fordi vi ønskede at:

- Borgerne mødes på ensartet måde
- Sikre at der arbejdes med skriftlige planer i alle sager → arbejde på mere reflekteret grundlag
- Der arbejdes med opstilling af mål i alle sager
- Bedre grundlag for koordinering
- Sikre systematik i og dokumentation af, at borgeren tilbydes en handleplan
- At der kan produceres ledelsesinformation på baggrund af planerne

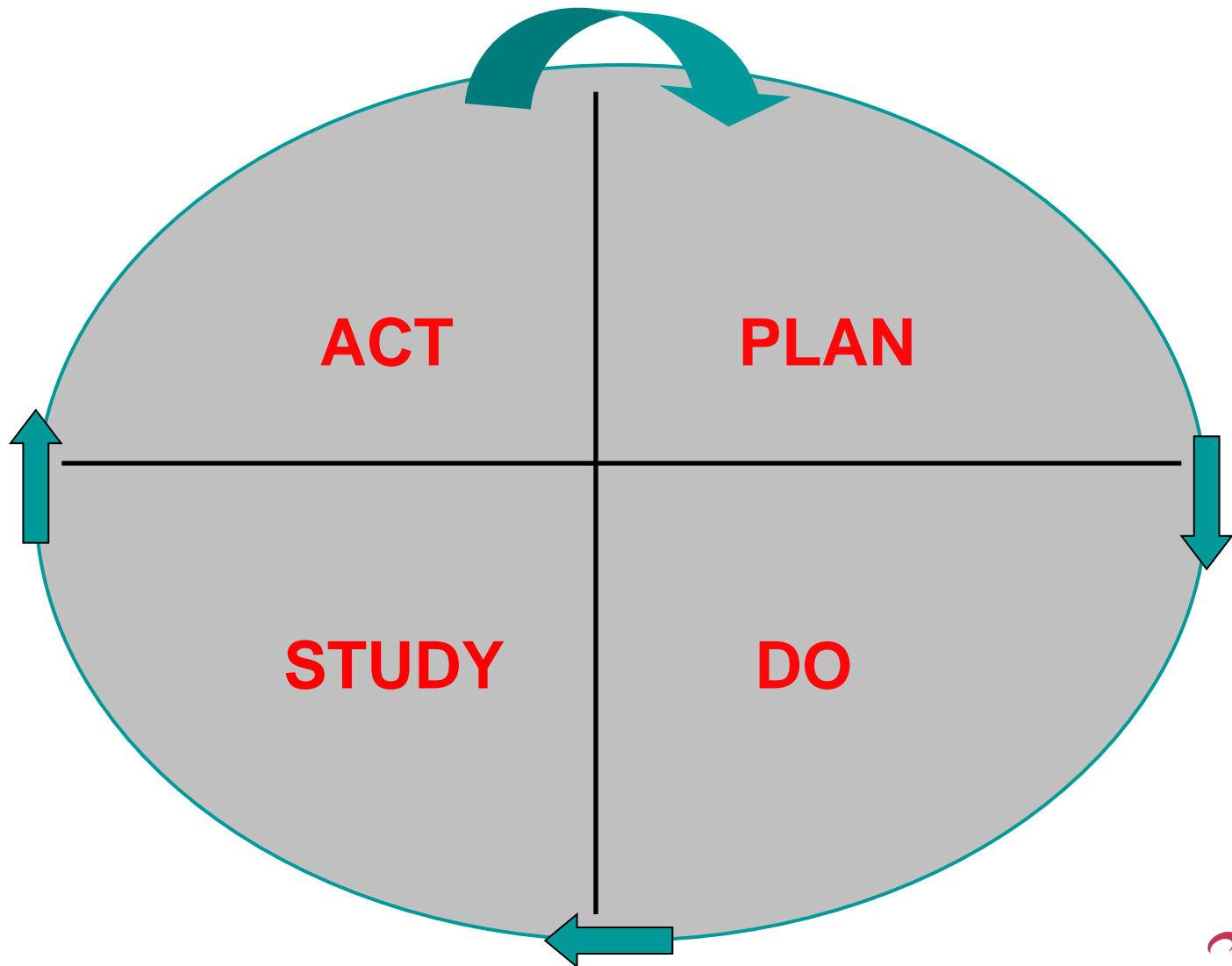


Hvad er det handleplanerne skal?

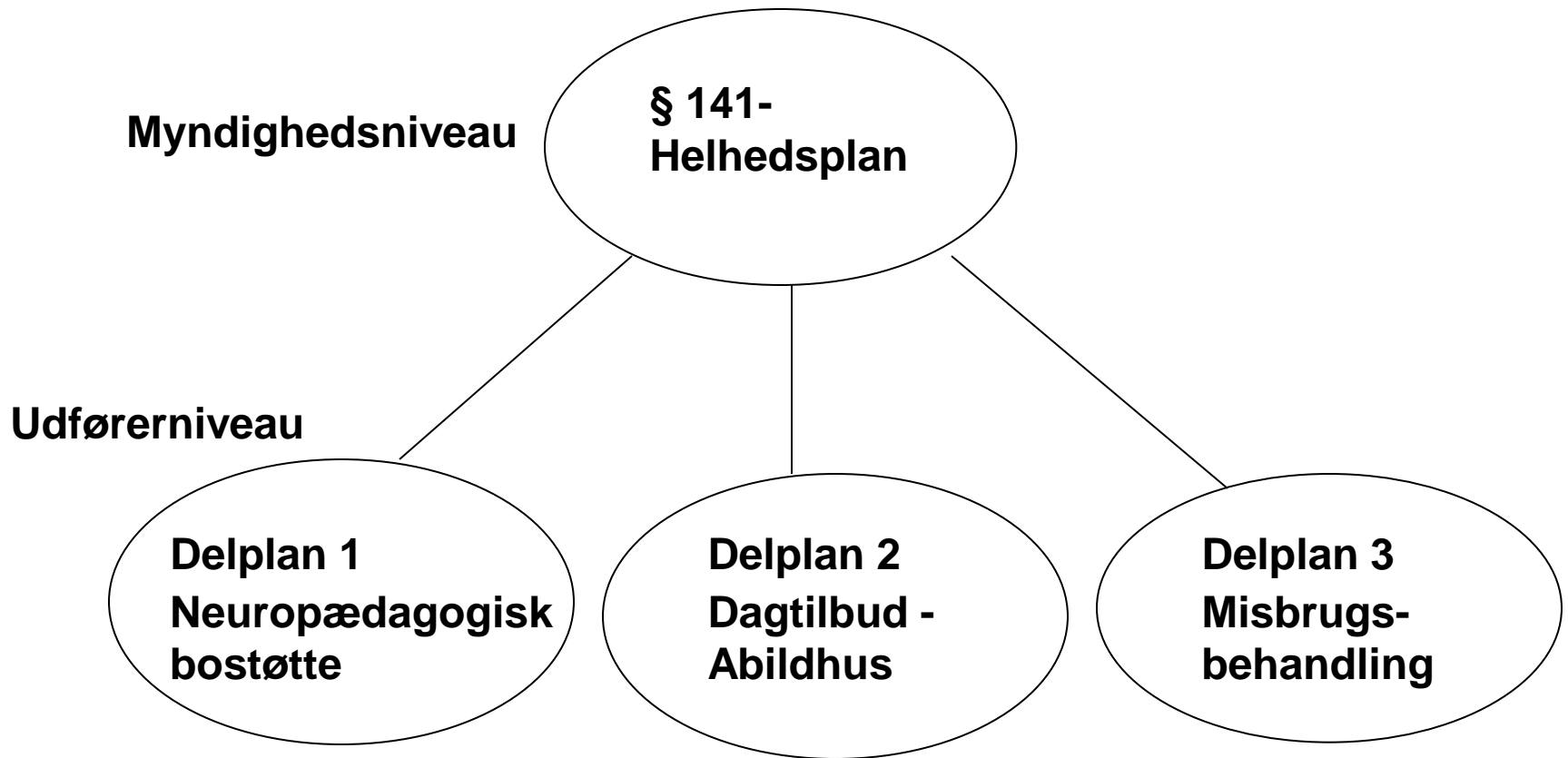
- Sikre borgerens retssikkerhed
- Motivation og empowerment
- Mere sammenhængende og helhedsorienterede indsatser
- Sikre forvaltningen dokumentation
 - Til brug for eventuelle klagesager
 - Til brug for den løbende interne kvalitetsudvikling



PDSA-cirklen



Struktur for handleplankonceptet



Eksempel på opstilling af mål

- Udredningen:
 - Erik oplever, at det er svært at have kontakt til sine to teenage-børn, der bor hos moderen. Han har svært ved at give samværet indhold og oplever, at børnene trækker sig
- Mål fra helhedsplan:
 - Erik ønsker at få et tættere forhold til sine børn
- Mål omsat i delhandleplan:
 - Bostøtten skal hjælpe Erik til at få lavet en konkret aftale om tid, sted og aktivitet med børnene en gang hver 14. dag
 - Børnene optages i børnegruppe og undervises om Eriks handicap



Centrale begreber



De første resultater...



Eksempler på ledelsesinformation - I

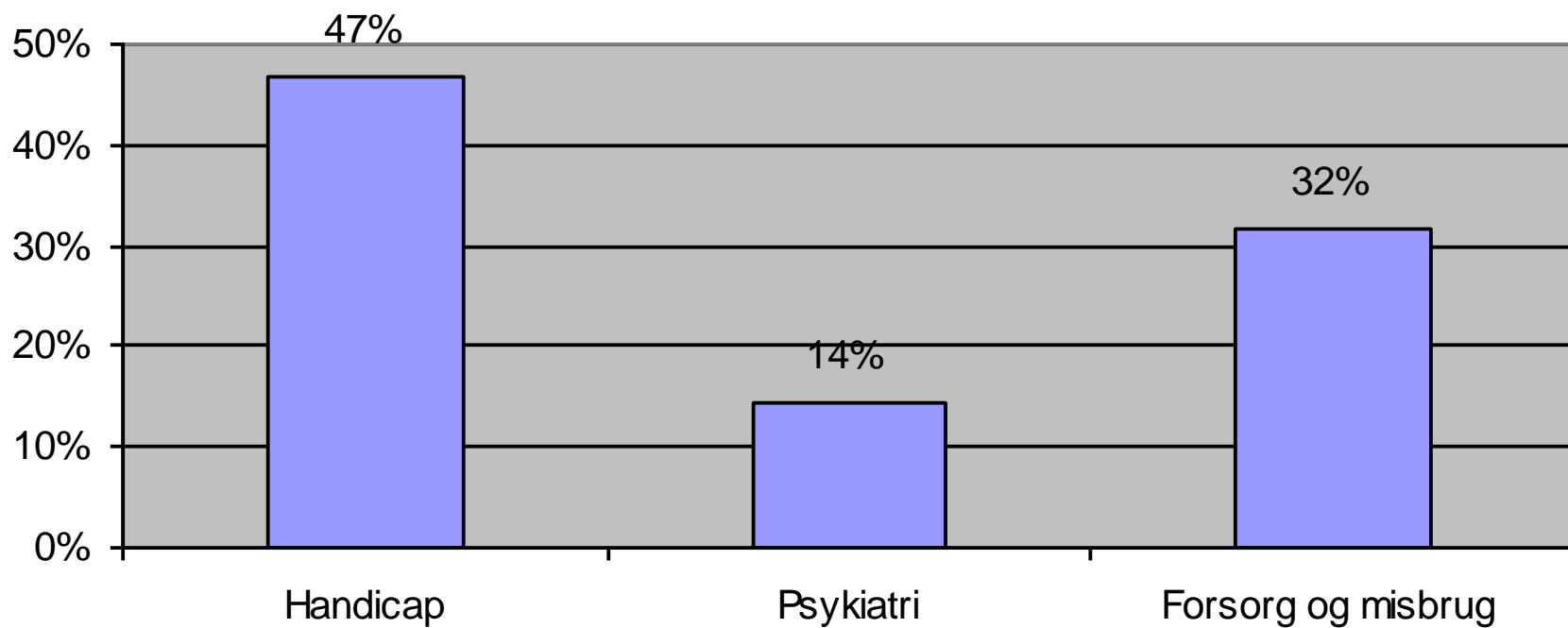
Antal handleplaner i pilottesten

	Planer	Delmål
Handicap	22	45
Psykiatri	16	19
Forsorg og misbrug	29	51
I alt	67	115



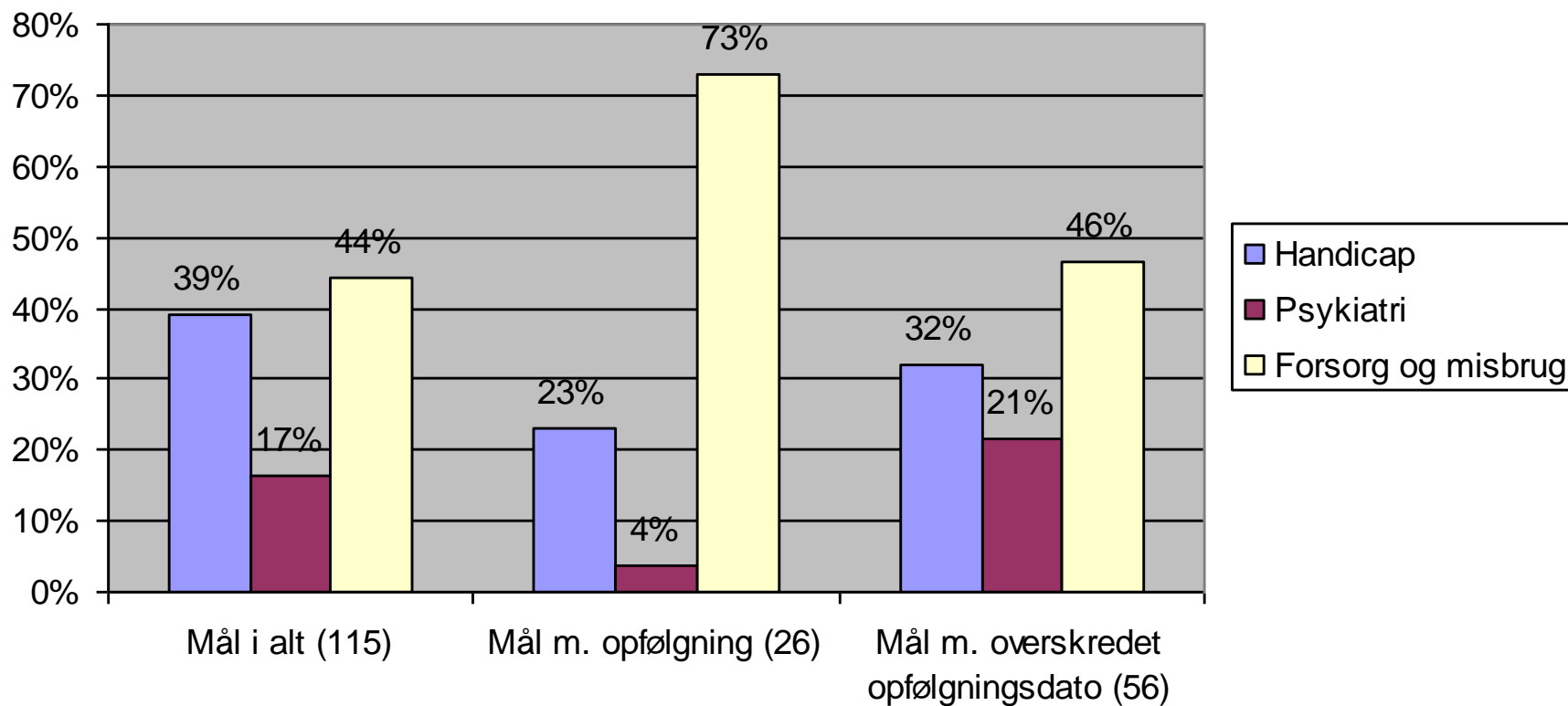
Eksempler på ledelsesinformation - II

Andel indsatsplaner opgjort på driftsområde



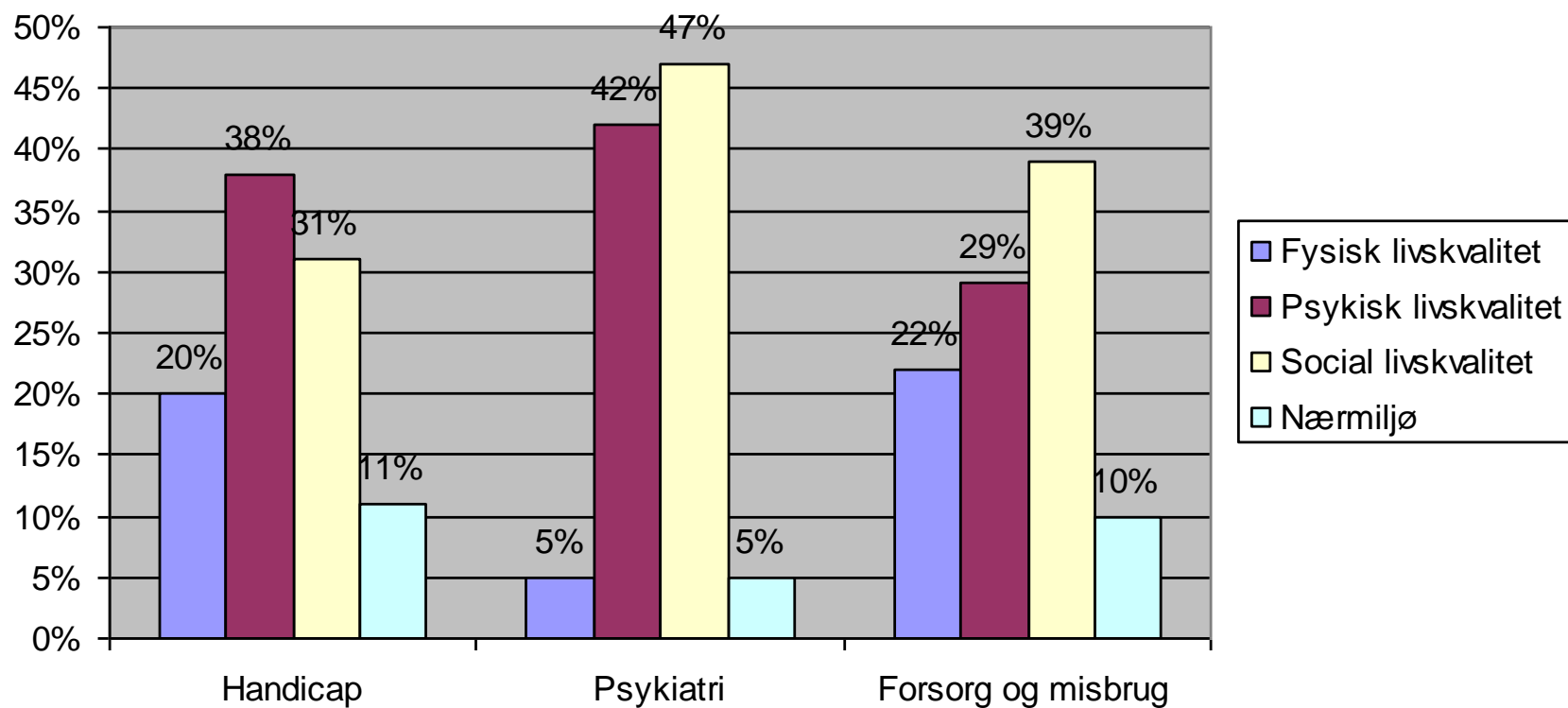
Eksempler på ledelsesinformation - III

Mål fordelt på driftsområde



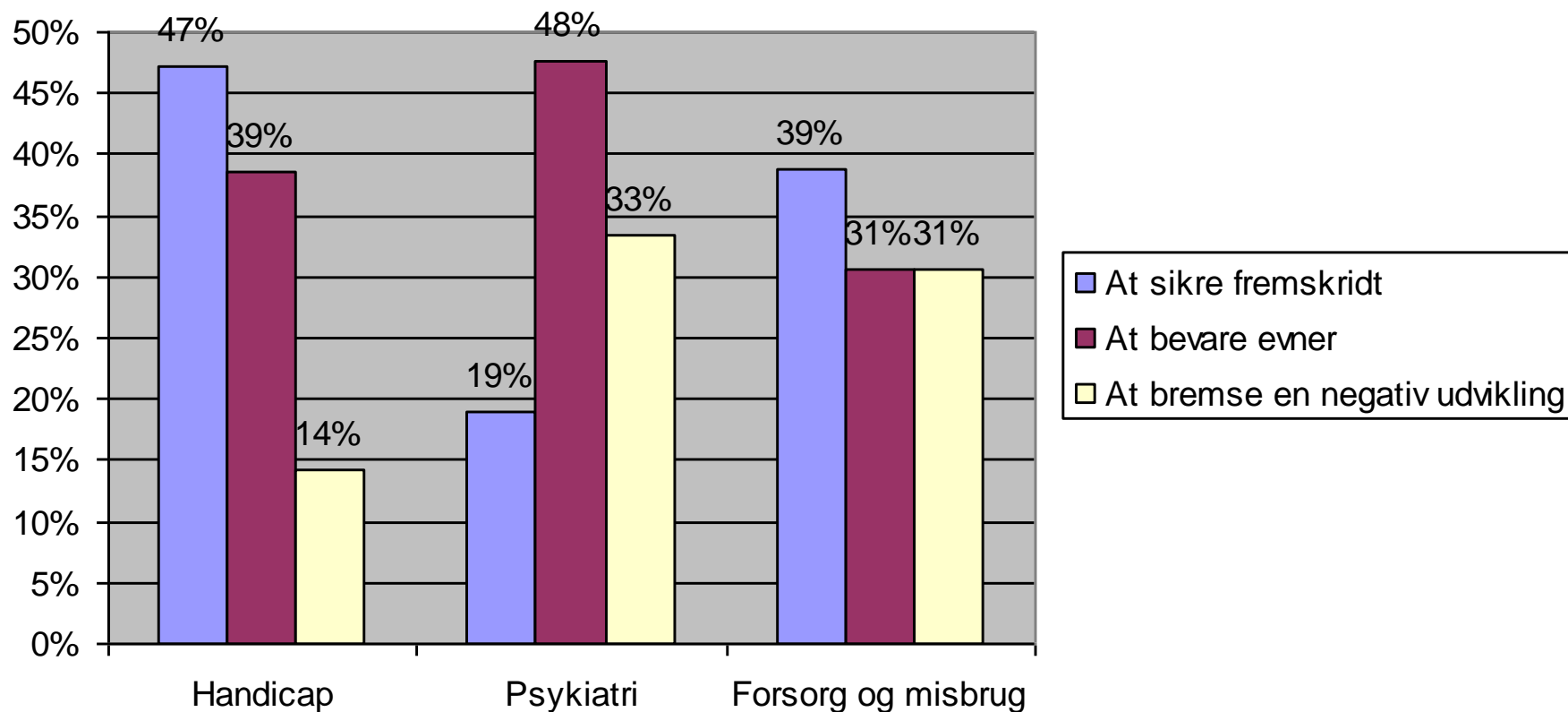
Eksempler på ledelsesinformation - IV

Mål fordelt på WHO's livskvalitetsdimensioner og driftsområde



Eksempler på ledelsesinformation - V

Overordnet formål med mål fordelt på driftsområde



Fordele, ulemper, dilemmaer...



Hvad er det handleplanerne skal?

- Sikre borgerens retssikkerhed
- Motivation og empowerment
- Mere sammenhængende og helhedsorienterede indsatser
- Sikre forvaltningen dokumentation
 - Til brug for eventuelle klagesager
 - Til brug for den løbende interne kvalitetsudvikling



To forskellige perspektiver



Pædagogen

- Handleplanen = dynamisk proces
- Det sagte har samme værdi som det skrevne
- Vægt på helheder
- Mål skal angive retning

Statistikeren

- Handleplanen = det skriftlige produkt
- Det som ikke er dokumenteret, er ikke sket
- Opsplitning i enkeltvariable
- Mål skal være målbare



Ulemper

Statistisk ledelses-
information kræver
skematik

Vægt på skriftlighed

Mål ses løsrevet fra
helhed

Dilemmaer

Målinger påvirker
handleplanprocessen

Måler vi det, vi tror vi måler?
Kan man sammenligne på tværs?

Hvis er handleplanen?

Fordele

Vi har styr på om
brugerne tilbydes en
handleplan

...Og om der bliver
fulgt op på planen

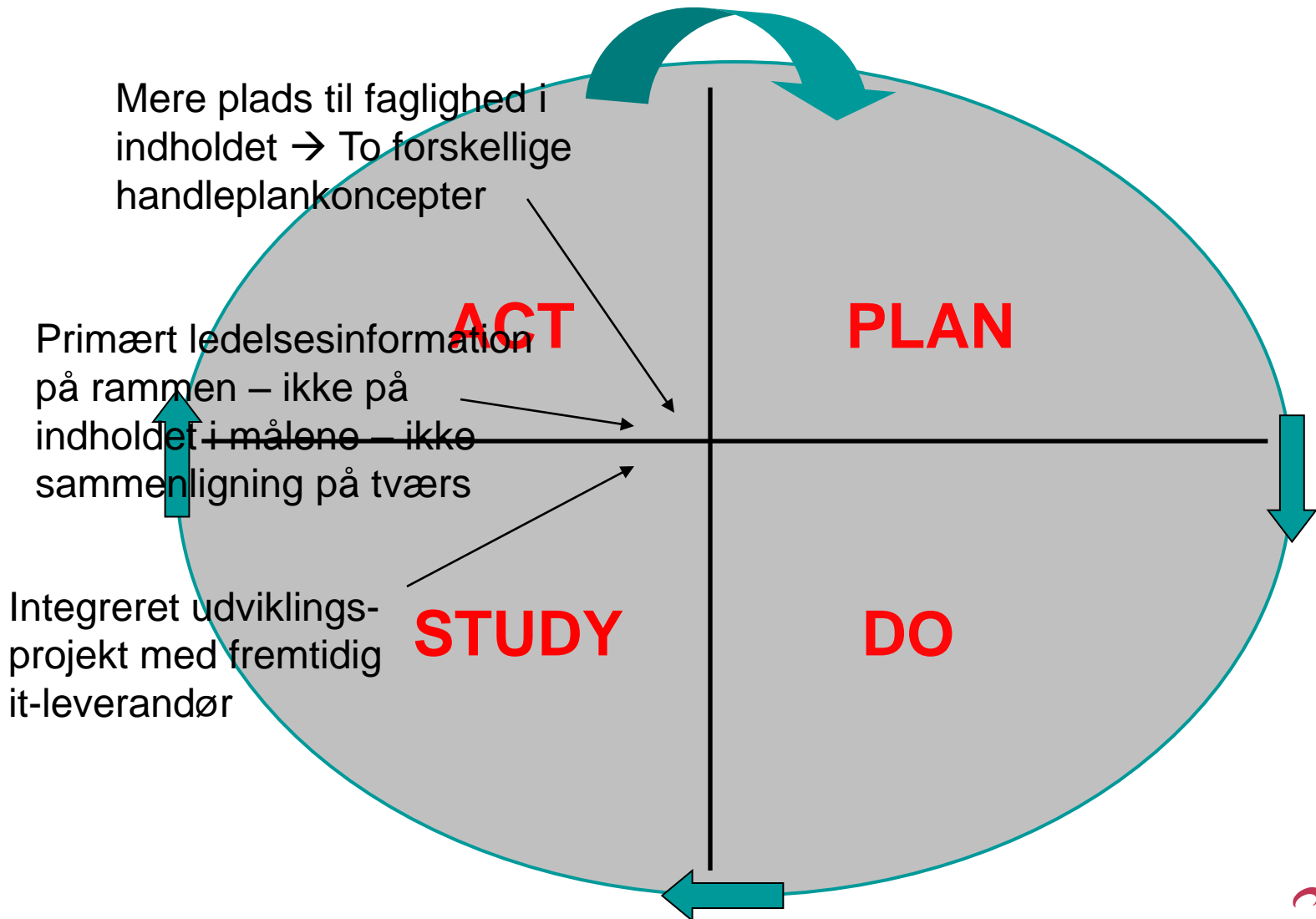
Vi får vigtig
information om
brugerne når
deres mål

Får mulighed for at
se sammenhænge
på gruppeniveau

Ledelses-
information fra
handleplaner?



Hvad så nu?



Læs mere om problemstillingerne...

www.aarhuskommune.dk/csu
under "publikationer"

"Sociale handleplaner - hvordan virker de?
Sociale handleplaner som evalueringsværktøj i
Århus Kommunes Socialforvaltning"
(Masterprojekt fra Master i Evaluering, 2008)



Runa Bjørn
Ledende udviklingskonsulent
Center for Socialfaglig Udvikling
www.aarhuskommune.dk/csu

E-mail: rub@aarhus.dk

Telefon: 8940 1331

