

# Internt spørgeskema

## Vejledning i udfyldning af spørgeskemaet

Dette spørgeskema handler om den interne kommunikation i både den samlede kommune og den afdeling/institution, som du arbejder i.

Det er din personlige mening om den interne kommunikation, som spørgeskemaet handler om. Det er derfor vigtigt, at du svarer ud fra egne erfaringer og holdninger.

Der skal sættes et kryds for hvert forhold, der svares på.

Hvis der er et spørgsmål, som du ikke kan svare på, bedes du sætte kryds i ”ved ikke”. Hvis der ikke er en sådan rubrik, bedes du gå videre til næste spørgsmål.

Besvarelsenerne vil blive behandlet fortroligt og resultaterne offentliggøres anonymt.

Ved de fleste spørgsmål bedes du både svare på, hvor enig du er i et konkret udsagn, og hvor vigtigt du vurderer, at temaet er for den interne kommunikation.

[Til kommunen: Det er en mulighed at spørge til vigtighed. Det giver flere spørgsmål, men også en mulighed for at kortlægge, hvor der er størst forskel mellem det oplevede og vurdering af vigtighed.]

## 1. Baggrundsoplysninger

### 1.1 Køn

- Kvinde
- Mand

### 1.2 Alder

- 15-29 år
- 30-44 år
- 45-69 år
- 60-75 år

### 1.3 Ansættelsessted

- På rådhuset
- I en af kommunens øvrige forvaltninger/fagcentre
- I en af kommunens institutioner

[Til kommunen: Evt. slå 1 og 2 sammen afhængig af rådhusets og forvaltningernes fysiske placering. Er hele forvaltningen samlet et sted, er der mindre grund til at skelne mellem ansættelsessted.]

### 1.4 Uddannelsesniveau

Hvad er din højst opnåede uddannelse?

- Folkeskole / mellemskole
- Studentereksamen / HF

- Erhvervsfaglig uddannelse
- Kort videregående uddannelse, under 3 år
- Mellemlang videregående uddannelse, 3-4 år
- Lang videregående uddannelse, over 4 år
- Vil ikke svare/Andet

### 1.5 Stilling

- Medarbejder
- Mellemlider/teamleder/sektionsleder/afdelingsleder
- Direktør eller forvaltningschef

### 1.6 Fagområde

Hvilket fagområde arbejder du med: (sæt kun et kryds)

- Børneområdet
- Folkeskoleområdet
- Ældreområdet
- Social og sundhed
- Kultur og fritid
- Teknik og miljø
- Beskæftigelse
- Erhverv
- Administration/Stabsfunktioner/Økonomi/Personale/It/Kommunikation
- Borgerservice
- Andet...

### 1.7 Anciennitet

Hvor mange år har du været ansat i kommunen eller i en kommune, der er fusioneret med den kommune, som du nu arbejder i?

- 0-2 år
- 3-5 år
- 6-10 år
- Mere end 10 år

## 2. Omfang og tempo

2.1.1 Jeg bliver hurtigt informeret, når der sker noget vigtigt i kommunen.

- Meget enig
- Delvist enig
- Delvist uenig
- Meget uenig
- Ved ikke

2.1.2 Det er vigtigt, at jeg bliver hurtigt informeret, når der sker noget vigtigt i kommunen.

- Meget enig
- Delvist enig
- Delvist uenig

- Meget uenig
- Ved ikke

2.2.1 Jeg bliver hurtigt informeret, når der sker noget vigtigt i min afdeling/institution.

- Meget enig
- Delvist enig
- Delvist uenig
- Meget uenig
- Ved ikke

2.2.2 Det er vigtigt, at jeg bliver hurtigt informeret, når der sker noget vigtigt i min afdeling/institution.

- Meget enig
- Delvist enig
- Delvist uenig
- Meget uenig
- Ved ikke

2.3.1 Jeg får en masse unødvendig information.

- Meget enig
- Delvist enig
- Delvist uenig
- Meget uenig
- Ved ikke

2.3.2 Det er vigtigt, at jeg ikke modtager en masse unødvendig information.

- Meget enig
- Delvist enig
- Delvist uenig
- Meget uenig
- Ved ikke

2.4.1 Jeg vil gerne have mere information.

- Ja (nóter venligst på hvilke områder):.....
- Nej

### **3. Strategi og retning**

3.1.1 Jeg kender kommunens overordnede mål og visioner.

- I stort omfang
- I noget omfang
- I mindre omfang
- Overhovedet ikke
- Ved ikke

3.1.2 Det er vigtigt for mig at kende kommunens overordnede mål og visioner.

- Meget enig
- Delvist enig
- Delvist uenig
- Meget uenig
- Ved ikke

3.2.1 Jeg får løbende information om kommunens overordnede mål og fremtidsplaner.

- I stort omfang
- I noget omfang
- I mindre omfang
- Overhovedet ikke
- Ved ikke

3.2.2 Det er vigtigt for mig at få løbende informationer om kommunens overordnede mål og visioner.

- Meget enig
- Delvist enig
- Delvist uenig
- Meget uenig
- Ved ikke

3.3.1 Jeg ved, hvad de overordnede mål og visioner betyder for den afdeling/institution, som jeg arbejder i.

- I stort omfang
- I noget omfang
- I mindre omfang
- Overhovedet ikke
- Ved ikke

3.3.2 Det er vigtigt for mig at vide, hvad de overordnede mål og visioner betyder for min afdeling/institution.

- Meget enig
- Delvist enig
- Delvist uenig
- Meget uenig
- Ved ikke

#### **4. Kommunikation ved forandringer**

4.1 Jeg er godt informeret, når der sker forandringer i kommunen.

- Ja (nóter venligst på hvilke områder):.....
- Nej

4.2.1 Jeg er godt informeret, når der sker forandringer i min afdeling/institution.

- Meget enig
- Delvist enig
- Delvist uenig
- Meget uenig
- Ved ikke

4.2.2 Det er vigtigt for mig, at jeg er godt informeret, når der sker forandringer i min afdeling.

- Meget enig
- Delvist enig
- Delvist uenig
- Meget uenig
- Ved ikke

## 5. Dialog

5.1.1 Jeg oplever, at den øverste ledelse i kommunen gerne vil i dialog med medarbejderne.

- Meget enig
- Delvist enig
- Delvist uenig
- Meget uenig
- Ved ikke

5.1.2 Det er vigtigt for mig, at den øverste ledelse vil i dialog med medarbejderne.

- Meget enig
- Delvist enig
- Delvist uenig
- Meget uenig
- Ved ikke

5.2.1 Når der sker forandringer i kommunen, bliver medarbejderne inddraget.

- Meget enig
- Delvist enig
- Delvist uenig
- Meget uenig
- Ved ikke

5.2.2 Det er vigtigt for mig, at medarbejderne inddrages i forbindelse med forandringer.

- Meget enig
- Delvist enig
- Delvist uenig
- Meget uenig

- Ved ikke

5.3.1 Jeg oplever, at min nærmeste leder gerne vil i dialog med medarbejderne.

- Meget enig
- Delvist enig
- Delvist uenig
- Meget uenig
- Ved ikke

5.3.2 Det er vigtigt for mig, at min nærmeste leder gerne vil i dialog.

- Meget enig
- Delvist enig
- Delvist uenig
- Meget uenig
- Ved ikke

5.4.1 I min afdeling/institution er vi gode til at lytte til hinanden.

- Meget enig
- Delvist enig
- Delvist uenig
- Meget uenig
- Ved ikke

5.4.2 Det er vigtigt for mig, at vi er gode til at lytte til hinanden i min afdeling.

- Meget enig
- Delvist enig
- Delvist uenig
- Meget uenig
- Ved ikke

## **6. Uformel kommunikation**

6.1 Jeg oplever, at der er en god uformel kommunikation i kommunen generelt.

- Meget enig
- Delvist enig
- Delvist uenig
- Meget uenig
- Ved ikke

6.2 Det er vigtigt for mig, at der er en god uformel kommunikation i kommunen generelt.

- Meget enig
- Delvist enig
- Delvist uenig
- Meget uenig

- Ved ikke

6.3 Jeg oplever, at der er en god uformel kommunikation i min afdeling/institution.

- Meget enig
- Delvist enig
- Delvist uenig
- Meget uenig
- Ved ikke

6.4 Det er vigtigt, at der er en god uformel kommunikation i min afdeling/institution.

- Meget enig
- Delvist enig
- Delvist uenig
- Meget uenig
- Ved ikke

## **7. Ledelseskommunikation**

7.1.1 Jeg oplever, at kommunens øverste ledelse prioriterer kommunikation med medarbejderne.

- Meget enig
- Delvist enig
- Delvist uenig
- Meget uenig
- Ved ikke

7.1.2 Det er vigtigt, at den øverste ledelse prioriterer kommunikation med medarbejderne

- Meget enig
- Delvist enig
- Delvist uenig
- Meget uenig
- Ved ikke

7.2.1 Der er en god sammenhæng mellem, hvad den øverste ledelse siger, og hvad den gør.

- Meget enig
- Delvist enig
- Delvist uenig
- Meget uenig
- Ved ikke

7.2.2 Det er vigtigt, at der er god sammenhæng mellem, hvad den øverste ledelse siger, og hvad den gør.

- Meget enig
- Delvist enig
- Delvist uenig
- Meget uenig
- Ved ikke

7.3.1 Jeg oplever, at min nærmeste leder prioriterer højt at kommunikere med medarbejderne.

- Meget enig
- Delvist enig
- Delvist uenig
- Meget uenig
- Ved ikke

7.3.2 Det er vigtigt for mig, at min nærmeste leder prioriterer det højt at kommunikere med medarbejderne.

- Meget enig
- Delvist enig
- Delvist uenig
- Meget uenig
- Ved ikke

7.4.1 Jeg oplever, at der er en god kommunikation fra den øverste ledelse til min ledelse og videre til mig.

- Meget enig
- Delvist enig
- Delvist uenig
- Meget uenig
- Ved ikke

7.4.2 Det er vigtigt for mig, at der er en god kommunikation fra den øverste ledelse til min ledelse og videre til mig.

- Meget enig
- Delvist enig
- Delvist uenig
- Meget uenig
- Ved ikke

7.5.1 Der er en god sammenhæng mellem, hvad min nærmeste leder siger og gør.

- Meget enig
- Delvist enig
- Delvist uenig
- Meget uenig
- Ved ikke

7.5.2 Det er vigtigt for mig, at der er god sammenhæng i mellem, hvad min nærmeste ledelse siger og gør.

- Meget enig
- Delvist enig
- Delvist uenig
- Meget uenig
- Ved ikke

7.6 Hvilke aktiviteter har ledelsen deltaget i for at styrke kommunikationen til medarbejderne?

- Ja (nóter venligst hvilke):.....
- Nej

## **8. Faglig kommunikation og videndeling**

8.1.1 Jeg får den information, som jeg skal bruge for at løse mine arbejdsopgaver.

- Meget enig
- Delvist enig
- Delvist uenig
- Meget uenig
- Ved ikke

8.1.2 Det er vigtigt for mig, at jeg får den information, jeg har brug for at kunne løse mine arbejdsopgaver.

- Meget enig
- Delvist enig
- Delvist uenig
- Meget uenig
- Ved ikke

8.2.1 I mit fagområde er vi gode til at dele viden.

- Meget enig
- Delvist enig
- Delvist uenig
- Meget uenig
- Ved ikke

8.2.2 Det er vigtigt for mig, at vi er gode til at dele viden indenfor mit fagområde.

- Meget enig
- Delvist enig
- Delvist uenig
- Meget uenig
- Ved ikke

8.3.1 Der er god overlevering af viden, når en medarbejder skal begynde på et nyt område.

- Meget enig
- Delvist enig
- Delvist uenig
- Meget uenig
- Ved ikke

8.3.2 Det er vigtigt for mig, at der er en god overlevering af viden, når en medarbejder skal begynde på et nyt område.

- Meget enig
- Delvist enig
- Delvist uenig
- Meget uenig
- Ved ikke

8.4.1 Jeg får relevant faglig viden fra andre afdelinger i kommunen.

- Meget enig
- Delvist enig
- Delvist uenig
- Meget uenig
- Ved ikke

8.4.2 Det er vigtigt for mig, at jeg får relevant faglig viden fra andre afdelinger i kommunen.

- Meget enig
- Delvist enig
- Delvist uenig
- Meget uenig
- Ved ikke

## 9. Generel anvendelse af kanaler

[Til kommunen: Ved hver kanal spørges til frekvens, tilfredshed og vigtighed]:

Hvor meget bruger du de følgende kommunikationskanaler?

Hvor tilfreds eller utilfreds er du med følgende kanaler?

Hvor vigtige er følgende kanaler for den interne kommunikation i kommunen?

Den øverste ledelse

Min nærmeste leder

Mine kollegaer

Tillidsrepræsentanten

Møder i min afdeling/institution

Stormøder

Kommunens intranet

Særlige intranet som fx skoleweb

Kommunens fælles personaleblad [Til kommunen: Angives med navn eller slettes]

Lokalt personaleblad [Til kommunen: Angives med navn eller slettes]

Trykt nyhedsbrev

Elektronisk nyhedsbrev

Referater

Kommunens hjemmeside

Ekstern presse

## 10. Konkret kommunikationsaktivitet

10.1 Hvor tilfreds eller utilfreds er du med kommunikationen om ..... [Til kommunen: Kommunen kan her spørge ind til et tema, som der er blevet kommunikeret om].

- Meget tilfreds
- I nogen grad tilfreds
- I mindre grad tilfreds
- Meget utilfreds
- Ved ikke

10.2 Hvordan modtog du information om ..... [Til kommunen: Kommunen kan her spørge ind til et tema, som der er blevet kommunikeret om]. (Sæt gerne flere krydser)

- Den øverste ledelse
- Min nærmeste leder
- Mine kollegaer
- Tillidsrepræsentanten
- Møder i min afdeling/institution
- Stormøder
- Kommunens intranet
- Særlige intranet som fx skoleweb
- Kommunens fælles personaleblad
- Lokalt personaleblad
- Trykt nyhedsbrev
- Elektronisk nyhedsbrev
- Referater
- Kommunens hjemmeside
- Ekstern presse
- Andet

## 11. Uddybende i forhold til udvalgte kanaler

### ***Kendskab***

11.1.1 Jeg har et godt kendskab til kommunens intranet.

- Meget enig
- Delvist enig

- Delvist uenig
- Meget uenig
- Ved ikke

11.1.2 Det er vigtigt for mig, at jeg har et godt kendskab til intranettet.

- Meget enig
- Delvist enig
- Delvist uenig
- Meget uenig
- Ved ikke

### ***Tilfredshed***

11.2.2 Jeg synes samlet set, at vi har et godt intranet.

- Meget enig
- Delvist enig
- Delvist uenig
- Meget uenig
- Ved ikke

11.2.1 Det er vigtigt for mig, at vi har et godt intranet.

- Meget enig
- Delvist enig
- Delvist uenig
- Meget uenig
- Ved ikke

### ***Brug***

11.3 Jeg bruger intranettet:

- Hver dag
- Hver uge
- Hver måned
- Meget sjældent
- Aldrig

### ***Indhold***

11.4.1 Jeg synes, at intranettet har et interessant indhold.

- Meget enig
- Delvist enig
- Delvist uenig
- Meget uenig

- Ved ikke

11.4.2 Det er vigtigt for mig, at intranettet har et interessant indhold.

- Meget enig
- Delvist enig
- Delvist uenig
- Meget uenig
- Ved ikke

### ***Forståelse***

11.5.1 Jeg har let ved at forstå informationerne på intranettet.

- Meget enig
- Delvist enig
- Delvist uenig
- Meget uenig
- Ved ikke

11.5.2 Det er vigtigt for mig, at jeg har let ved at forstå informationerne på intranettet.

- Meget enig
- Delvist enig
- Delvist uenig
- Meget uenig
- Ved ikke

### ***Brugervenlighed***

11.6.1 Jeg har let ved at finde informationer på intranettet.

- Meget enig
- Delvist enig
- Delvist uenig
- Meget uenig
- Ved ikke

11.6.2 Det er vigtigt for mig, at jeg har let ved at finde informationer på intranettet

- Meget enig
- Delvist enig
- Delvist uenig
- Meget uenig
- Ved ikke

### ***Form***

11.7.1 Jeg synes, at intranettet er indbydende.

- Meget enig
- Delvist enig
- Delvist uenig
- Meget uenig
- Ved ikke

11.7.2 Det er vigtigt for mig, at intranettet er indbydende.

- Meget enig
- Delvist enig
- Delvist uenig
- Meget uenig
- Ved ikke

**12. Forslag**

Har du forslag til forbedringer eller ændringer af den interne kommunikation? (Notér venligst)

.....

.....

.....

.....

.....