



KL Temadag

- Kommunerne får ansvaret for beskæftigelse

Roskilde den 22 juni

Kasper Kyed

Jobcenterchef, Holbæk



Indhold

- Hvilke opmærksomhedspunkter bør man have.
- Hvad er specielt i arbejdet med de forsikrede ledige.
- Status 2 år efter vores fusion.
- Og hvor er vi fortsat et stykke fra målet.
- Afslutning



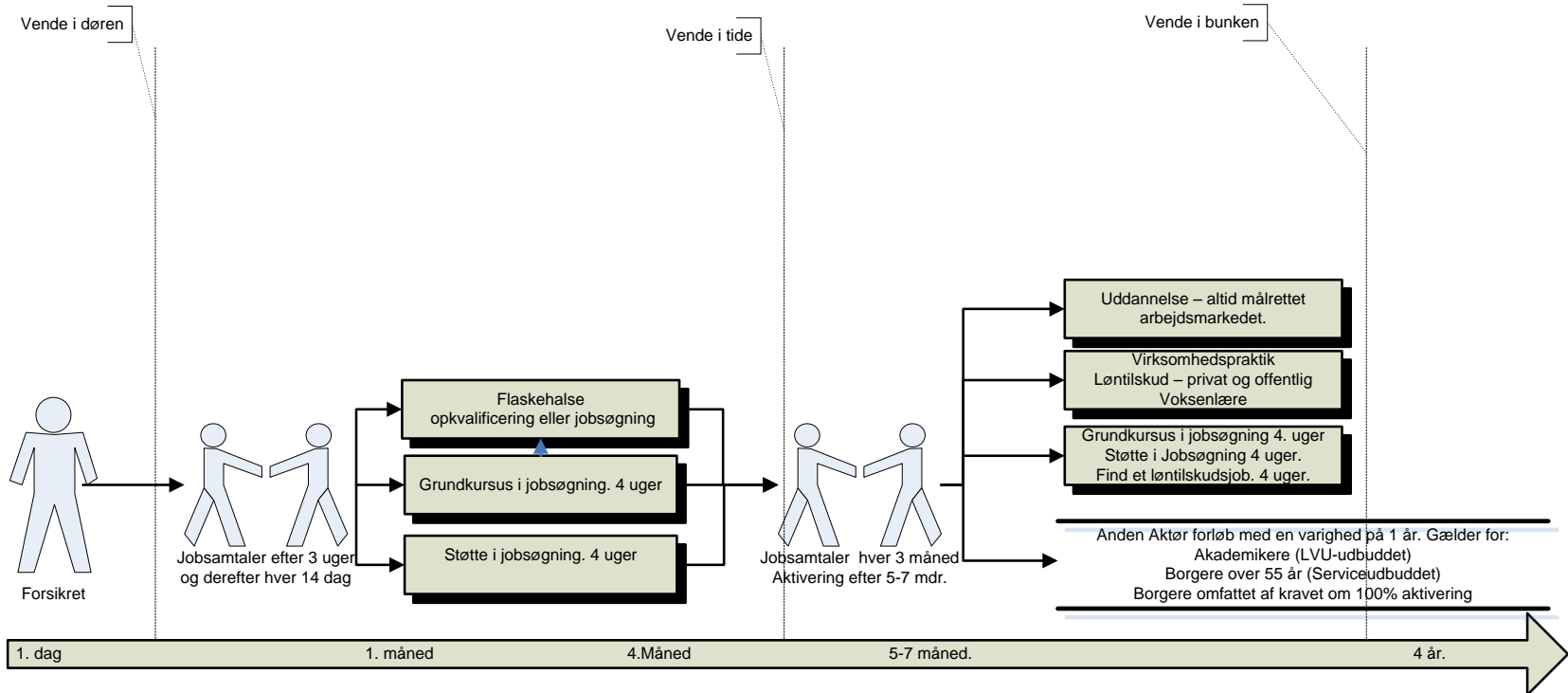
Hvilke opmærksomhedspunkter bør man have?

- Opstil mål for de første 100 dage
 - Ledelsen
 - Organisationen
 - Virksomhedsindsatsen
 - Administrative opgaver telefoner, indkaldelser, betalinger osv. samles med det samme.
 - Er strategien for indsatsen den rigtige



Strategi – skab enighed

Sådan gør vi for a-dagpenge modtagere – Jobcenter Holbæk





Og sæt langsigtede mål for integrationen

- Sammenhæng for sygemeldte forsikrede ledige.
- Samme tilbud til borgere med samme behov
- Samme modtagelse i jobbutikken
- Reel enstrengethed
 - Det nytter ikke at køre sikker drift i årevis. Og udviklingen sker IKKE af sig selv.



Forsikrede ledige – hvad er specielt ved opgaven

- Store udsving i antallet af borgere over tid
 - Det skal sikres at man har fleksibilitet i at kunne håndtere disse udsving.
- Overlevelseskurvens dynamik
 - Tidlig indsats vs. risiko for overdosering.
- Andre måske kendte interessenter
 - A-kasser
 - Nabojobcentre
- Virksomhedsservice



Hvilke værdier bragte vores nye medarbejdere fra staten

- AF-korpsånden - stolthed
- Systematiske
- Produktive
- Processtyrede og ikke altid selvhjulpne
- Endimensionelle – ude af øje ude af sind
- Loyale i forhold til beslutninger



Hvordan arbejde vi før fusionen?

- Kommune 2007:
 - fokus på samtalen/borgeren, herunder især fokus på tunge borgere i match 3-4-5,
 - Tradition for interne tilbud,
 - Arbejde med "vildere" og mindre selvhjulpne borgere
- Stat 2007:
 - struktureret primært med administrativt fokus på f.eks. rettidighed.
 - Høj grad af eksterne aktør-aftaler,
 - Arbejde med "velopdragne" borgere



Og hvordan arbejder vi i dag

- Hvad arbejder vi efter i Holbæk i 2009
 - Mål og resultatstyring
 - Administrativ fokus på produktion og proceskrav og sanktioner.
 - Større grad til at medarbejdere kan arbejde systematisk og selvstændigt
 - Høj grad af eksterne tilbud i en mere professionel ramme – kvalitetsmålinger herunder effektmålinger
 - Større krav og mere ansvar til borgeren



Status 2 år efter

- Forsikrede ledige er en velintegreret del af Jobcentret på fod med andre ydelser – men stadig med specialister til at varetage opgaven
- Virksomhedsindsatsen er fuldt ud integreret
- Modtagelsen i jobbutikken er fuldt ud integreret
- Vi har fælles tilbud på tværs af målgrupper f.eks. Hurtigt i Gang til såvel, kontanthjælp, forsikrede ledige som ledighedsydelse
- Vi har fælles løsning af alt administrativt i Jobcentret



...og hvor er vi fortsat et stykke fra målet?

- IT – der er fortsat 2 systemer
- Vi har kun i mindre grad høstet fordele mellem forsikrede ledige og sygedagpenge
- Forsikrede indsatsen er fortsat specialiseret – men er det et problem?



Afslutning

- Beskæftigelsespolitikken skal på den politiske dagsorden.
- Man skal turde integrationen.
- Man skal huske at arbejdsmarkedet ikke kender kommunegrænser