Tilsyn: Sagsbehandler:

Tilsyn/ rådgiver	Sagstype: K: Klar-parat V: Vejledningssag P: Principsag O: Obs-sag	Sagens kompleksitet: 1: Lav 2: Middel 3: Høj	Ressource krævende: 1: Let 2: Middel 3: Krævende	Varsling: 1: Telefon 2: Mail 3: Brev 4: Uanmeldt	Dialog under tilsyn: 1: Mindre god 2: Neutral 3: God	Vejledningsbehov: 1: Lavt 2: Middel 3: Højt	Indskærpelse: 1: Mild 2: Middel 3: Alvorlig	Afhjælpning: 1: Straks 2: Som aftalt 3: Rykker	Bruger-Tilfredshed: 1: Mindre god 2: Neutral 4: God	Tips/tricks /øvrige bemærkninger