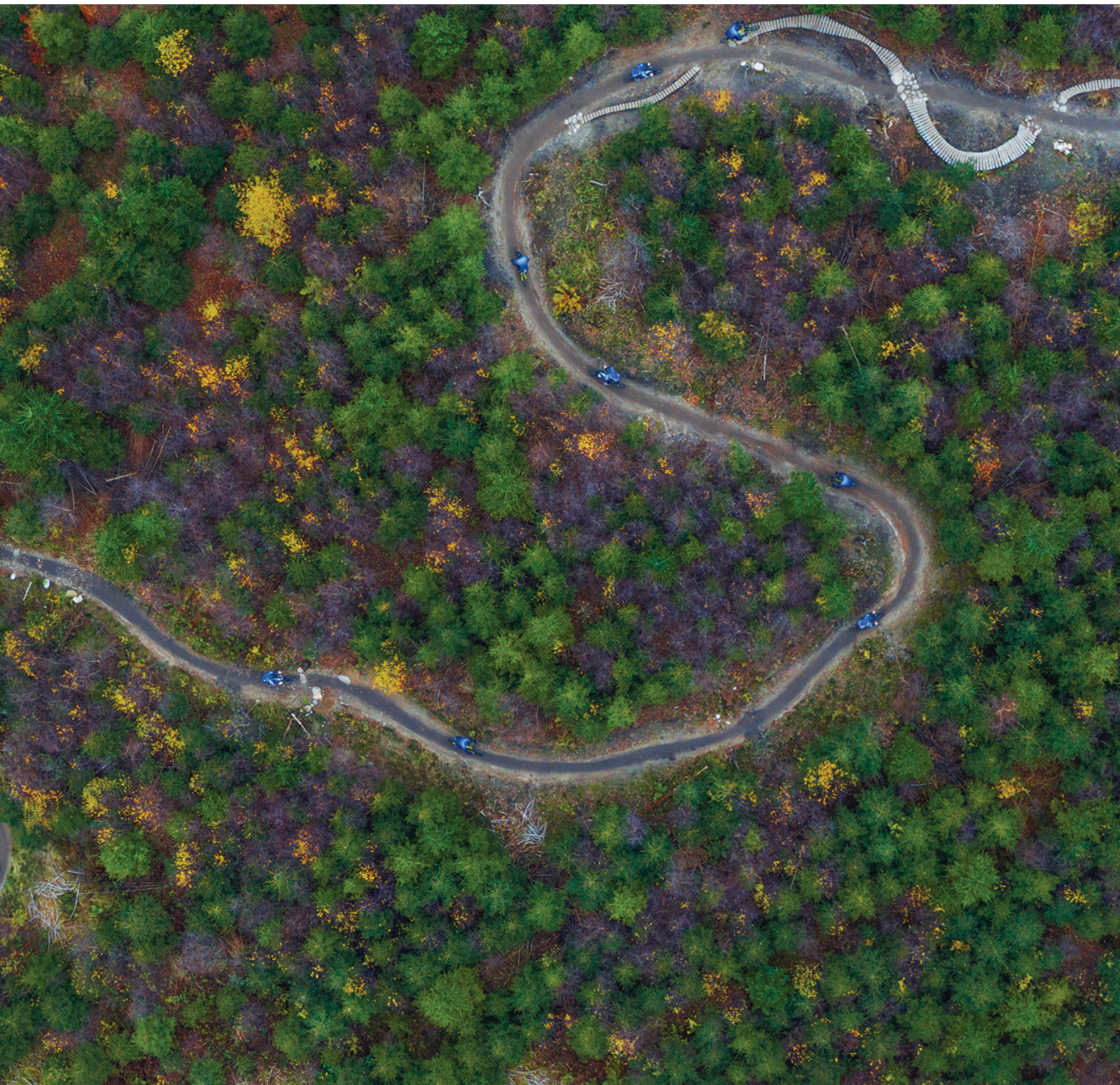


DATA

EN NØGLERESSOURCE I ET BÆREDYGTIGT
VELFÆRDSSAMFUND

KL





DATA

- EN NØGLERESSOURCE I ET BÆREDYGTIGT VELFÆRDSSAMFUND

Kommunerne er ansvarlige for størstedelen af den offentlige velfærd. Det gælder fx dagtilbud, skoler, ældrepleje og alt det andet, der danner rammerne om vores hverdag. Igennem mange år har offentlige myndigheder i Danmark samarbejdet om at udvikle velfærdssamfundet digitalt og få det bedste ud af de muligheder, som teknologien tilbyder. Og vi er nået utrolig langt. Mange vil sågar kalde os verdensmestre i offentlig digitalisering.

Når kommunikationen med borgere og virksomheder digitaliseres, når arbejdsprocesser og faglig dokumentation sker i it-systemer, og når teknologier supplerer det faglige arbejde, sker det ud fra et ønske om at udvikle og effektivisere velfærden - fordi det i sidste ende giver os mulighed for at levere bedre velfærd til borgerne.

Eksempelvis er to af de største udfordringer, som samfundet og dermed kommunerne står overfor aktuelt, klimaforandringerne og håndteringen af den demografiske udvikling, så der fortsat fastholdes et højt serviceniveau. Klimaforandringer kræver bæredygtige tilpasninger og nedbringelse af

CO₂-udledningen. Og den demografiske udvikling, som betyder, at flere danskere får brug for hjælp, mens der er færre på arbejdsmarkedet til at levere hjælpen, indebærer behov for at tænke i nye løsninger. Løsningerne er ikke simple, men i begge tilfælde er intelligent brug af data en central del af svaret på, hvordan vi håndterer udfordringerne bedst muligt. Data giver ikke nogen svar i sig selv, men kan give politikerne et vidensgrundlag, som gør dem i stand til at træffe mere kvalificerede politiske beslutninger.

Det stiller alt sammen større krav til kommunernes udvikling, håndtering og anvendelse af data. Det handler om, at vi skal anvende data klogt og med et klart formål, at vi skal håndtere data sikkert, etisk forsvarligt og med omtanke, og at vi sammen skal udvikle data med sammenhæng og mening og dele vores viden med hinanden. Alt sammen med det formål at forbedre velfærden for borgere og virksomheder i Danmark - og med den præmis for øje, at data kan give os den viden og de nye muligheder, der gør kommunerne i stand til at forbedre velfærden med et bæredygtigt ressourceforbrug.

EN FÆLLESKOMMUNAL DATASTRATEGI

Data kan bruges til mange forskellige formål. I et velfærdsperspektiv er det først og fremmest muligheden for at styrke viden om kvalitet i velfærden og viden om, hvordan vi bedst muligt tilrettelægger fremtidens kommunale service med en hensigtsmæssig brug af de knappe medarbejderressourcer og et mere bæredygtigt energiforbrug, der er i fokus. Fagprofessioner er meget forskellige, og det giver ikke mening at lægge den samme standard for arbejdet med data ned over dem alle. Men i alle professioner er der ny viden at hente ved at anvende det samme sprog og systematikker. Det styrker fagligheden.

Data skaber eksempelvis større gennemsigtighed i aktiviteter og resultater og styrker dermed grundlaget for dialog og ledelse. Det gælder både internt i kommunerne og mellem kommuner/stat/regioner, i forhold til den enkelte borgers indsigt i egne data og i sidste ende den demokratiske "samtale" i offentligheden.

Der opstår dog også dilemmaer, når man begynder at arbejde konkret med data. Hvor mange og hvilke data har vi brug for? Data kan være meget

ressourcekrævende at generere i den ønskede kvalitet. Ressourcer, der alternativt kunne være anvendt på noget andet.

Derfor hører man ofte også i den generelle debat om, hvordan vi styrer og leder den offentlige sektor, at registreringskravene er gået over gevind og tager for meget tid fra kerneopgaven. Omvendt støder man ofte også på det stik modsatte synspunkt. Nemlig at vi mangler data, som kan sikre den nødvendige gennemsigtighed og kvalitet.

Udgangspunktet for denne strategi er pragmatisk. Man kan uden tvivl finde en hel del eksempler på registreringer, der burde forenkles eller helt fjernes. Lige så sikkert er det, at vi på væsentlige og udgiftstunge velfærdsområder mangler strukturerede data i en ordentlig kvalitet. Det betyder ikke, at der ikke leveres en god faglig kvalitet. Men det er en markant hæmsko for både faglig udvikling og ledelse, når dialogen med omverdenen i for høj grad bliver baseret på anekdoter frem for fakta.

Formålet med en fælleskommunal datastrategi er at opstille nogle principper og målsætninger for,



hvordan kommunerne bedst kommer videre med de vigtigste dele af dataudviklingen og dataanvendelsen, med det sigte for øje at sikre et højt niveau for velfærd fremover. Den fælles opgave er at styrke samarbejdet mellem kommunerne gennem øget fælles dataunderstøttet viden, så vi sikrer den bedst mulige balance mellem ressourceforbrug og værdiskabelse.

Strategien er bygget op om tre *temaer*, hvor *principperne* er med til at sætte retningen for, hvordan vi når *målsætningerne*.

De tre temaer er:

1/

DATA MED FORMÅL

Målsætninger

- ☉ Kommunerne vil samarbejde om at styrke datakulturen gennem øget fokus på datastøttet ledelse og kvalitetsudvikling.
- ☉ Kommunerne forholder sig aktivt og strategisk til data, herunder balancen mellem værdiskabelse og omkostning ved at have konkrete data til rådighed.
- ☉ Kommunerne tænker dataperspektivet ind når de indkøber ny teknologi og IT, herunder at der stilles krav om adgang til data fra digitale løsninger.

2/

DATA MED OMTANKE

Målsætninger

- ☉ Kommunerne har databeskyttelse som væsentlig faktor, når de vælger leverandører af IT-systemer og infrastruktur.
- ☉ Kommunerne arbejder for, at borgerne i relevant omfang får adgang til at se de data, kommunerne opbevarer om dem.
- ☉ Kommunerne har etisk ansvarlighed som et bærende princip i arbejdet med data.

3/

DATA MED SAMMENHÆNG

Målsætninger

- ☉ Kommunerne skal have strukturerede, klassificerede og dækkende data baseret på fælleskommunale datastandarder på alle væsentlige velfærdsområder.
- ☉ Kommunerne udvikler, anvender og forvalter de fælleskommunale datastandarder sammen, med fokus på god datakvalitet og at data kan anvendes til flere formål.
- ☉ Kommunerne vil sammen øge værdien af data med fælleskommunale datastandarder ved anvendelse på tværs af fagområder, kommuner, fælleskommunalt og fællesoffentligt.

01/ DATA MED FORMÅL

*Data skal give mening
og have et klart formål.*

PRINCIP

Kommunerne producerer data som aldrig før, hvilket skaber nye muligheder for at anvende data til at understøtte den kommunale opgaveløsning. Datastøttede løsninger kan fx lette sagsbehandlingen eller gøre det nemmere for borgerne at søge byggetilladelse. Dataanvendelsen skal dog ske med omtanke. På den måde kan dataarbejdet tilføje værdi til kerneopgaven.

Data har i sig selv kun lille værdi. Det er den viden, man kan opnå med data, som er interessant, og som har potentiale for at skabe læring og forbedring.

Det er derfor vigtigt, at data bruges klogt – dvs. med et tydeligt formål. Det må ikke blive et mål i sig selv at anskaffe data uden tanke på, hvorfor og hvordan det bidrager til at løse kerneopgaven.

De data, der indsamles og anvendes, skal ikke blot være meningsfulde, men også give værdi på flere niveauer i organisationen. Det betyder, at de samme data skal kunne bruges til flere forskellige formål af både medarbejdere, ledere og politikere. Hele tiden med øje for, hvordan borgere og virksomheder får gavn af den indsats, kommunen lægger i dataarbejdet. Data skal kunne give borgere og virksomheder indblik, styrke medarbejdernes opgaveløsning og være med til at udvikle kvalitet og styring af kommunens opgaver. Når ejendomskontoret fx dokumenterer en skoles vedligeholdelsestilstand, for at kunne planlægge renovering, kan de data, der samles op, også anvendes til, at kommunalbestyrelsen kan prioritere i forhold til kommunens samlede ejendomsportefølje og eventuelt nybyggeri.

*Dataanvendelse er en kompetence,
som kræver ledelsesfokus.*

PRINCIP

At kunne anvende de samme data til flere formål, medfører mindre tid brugt på administrative opgaver, men kræver samtidig høj systematik, hvor data skabes. Det kræver kompetencer blandt medarbejderne, og det kræver en anerkendelse af, at der er tale om et forandringsprojekt, som både kræver ledelsesfokus og involvering i hele organisationen.

*Gode data er data,
der bliver brugt.*

PRINCIP

Det skal være en naturlig del af opgaveløsningen for ledere og medarbejdere at forstå, efterspørge og bruge data, så det skaber værdi. Det er ikke en bevægelse, som sker fra den ene dag til den anden. Der er mange faldgruber i dataarbejdet – typisk vil udfordringer med tilgængelighed af data og datakvalitet dukke op tidligt og ofte. Sådanne udfordringer skal håndteres aktivt, for datakvaliteten bliver først bedre, når data bliver efterspurgt og anvendt. Og først der bliver data værdifulde.

*Bedre data er ikke
altid lig med mere data.*

PRINCIP

Det er ofte bedre at udnytte og forbedre dataproduktion end at få nye data. Det kræver tid, ressourcer og kompetencer at skabe værdi med data, og det understreger behovet for at være præcis, når det besluttes, hvilke data man vil anvende på flere niveauer.

*Kommunerne bruger
data innovativt.*

PRINCIP

Når mængden af data stiger, øges mulighederne for at anvende smarte løsninger og ny teknologi, fx machine learning og kunstig intelligens. Brugen af sensortechnologi og IoT har tilmed potentialet til at kunne generere nye typer af data automatisk.

Et vigtigt aspekt af dette er, at nye datateknologier kan nedbringe mængden af manuelle processer, hvilket kan frigive tid og ressourcer til kerneopgaven. Hver gang ny teknologi introduceres i kommunerne, er dataperspektivet derfor vigtigt at tænke ind.

Målsætninger

- ☞ Kommunerne vil samarbejde om at styrke datakulturen gennem øget fokus på datastøttet ledelse og kvalitetsudvikling.
- ☞ Kommunerne forholder sig aktivt og strategisk til data, herunder balancen mellem værdiskabelse og omkostning ved at have konkrete data til rådighed.
- ☞ Kommunerne tænker dataperspektivet ind, når de indkøber ny teknologi og IT, herunder at der stilles krav om adgang til data fra digitale løsninger.

Case

Data på børne- og ungeområdet i Aarhus

På børne- og ungeområdet i Aarhus Kommune arbejdes med et nyt koncept for kvalitetsopfølgning og tilsyn. Formålet er løbende at arbejde med at udvikle og forbedre kvaliteten i børnenes læring, udvikling, trivsel og dannelse. Der tages afsæt i læringscirklen, hvor såvel pædagogiske som ledelsesmæssige beslutninger træffes på et data-informeret grundlag.

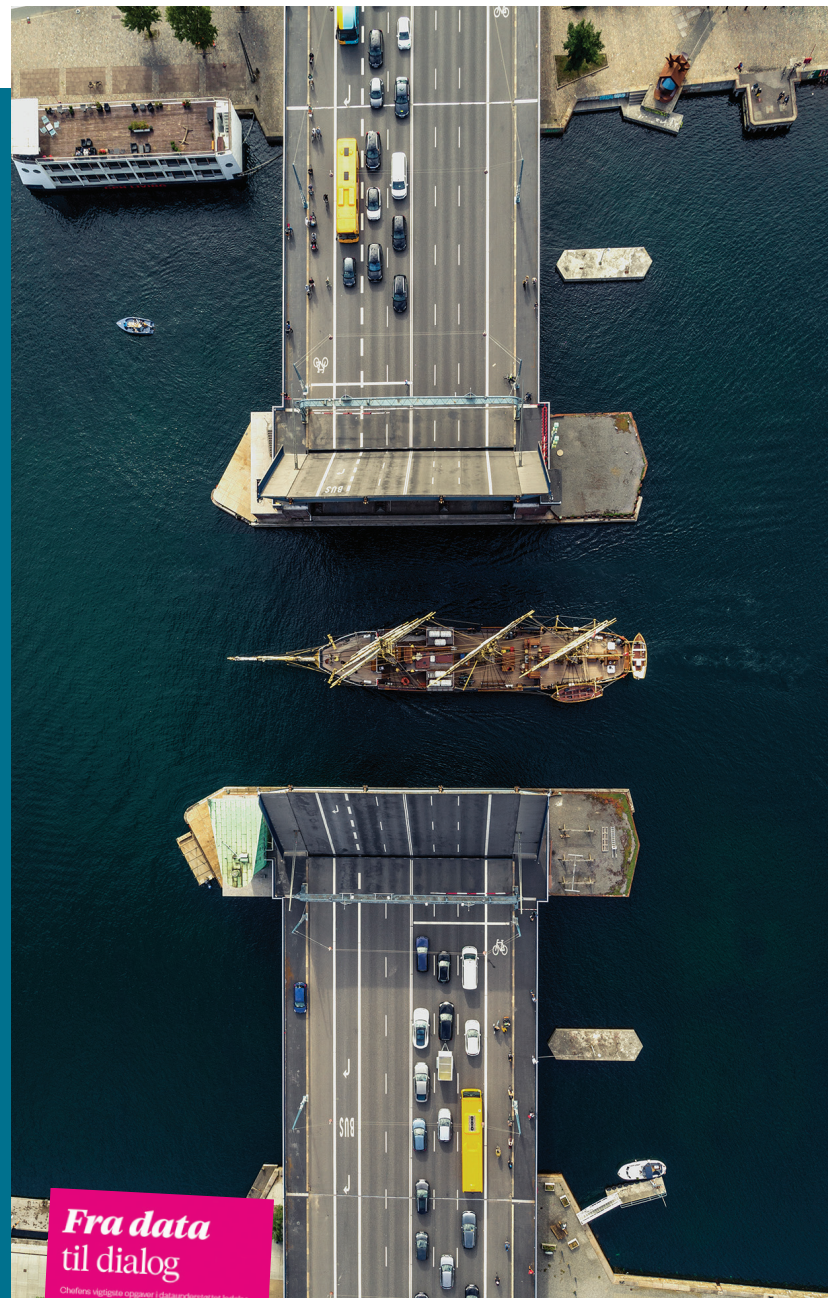
Det er et centralt princip, at læringskulturen i Børn og Unge, herunder kvalitetsopfølgningen, er data-informeret. Data er i den forbindelse både kvantitative og kvalitative data – også kaldet “det brede databegreb” – hvor begge typer data er ligeværdige elementer i en datainformeret læringskultur. Den nye model for lokal kvalitetsopfølgning og tilsyn understøtter derfor, at halvårslige læringsamtaler baserer sig på såvel kvantitative data som systematisk indsamlede kvalitative data.

De halvårslige læringsamtaler i alle dagtilbud, skoler og fritidstilbud understøttes af datapakker, som leveres pba. et dataårshjul, hvor der både er data for proces- og strukturel kvalitet og data for resultat-kvalitet. Aarhus Kommune har udviklet et koncept for grafisk ledelsesinformation, som sikrer en overskuelig formidling af data, og at data altid er opdaterede og let tilgængelige.

Case

Datastrategi Gentofte Kommune

Gentofte Kommune har i 2020 udarbejdet en datastrategi, som sætter retning for dataarbejdet på tværs af fag- og opgaveområder i kommunen. Et af de centrale budskaber i datastrategien er “ingen tal uden tale og ingen tale uden tal”, som er med til at rammesætte en kultur, hvor fakta har større betydning for beslutninger end fornemmelser.



Case

Fra data til dialog

Væksthus for Ledelse har udgivet en publikation om chefens vigtigste opgaver i dataunderstøttet ledelse. Publikationen har fokus på muligheder og udfordringer for chefniveauet, det vil sige ledere, der har ledere under sig, men ikke selv er topledere. Den henvender sig især til chefer, der ikke allerede arbejder systematisk med dataunderstøttet ledelse.

Du kan finde et link til publikationen på: kl.dk/datastrategi

02/ DATA MED OMTANKE

I samarbejde med borgere og virksomheder producerer og indsamler kommunerne viden i form af data for at kunne løse opgaverne mest hensigtsmæssigt. Der er en lang række love og bekendtgørelser, som regulerer, hvilken viden kommunerne må indsamle, hvor længe kommunerne må opbevare den, hvilke medarbejdere der har adgang til forskellige typer af viden, og hvad den må og ikke må bruges til.

Lovgivningen sætter rammerne for datastøttet udvikling.

PRINCIP

Men den teknologiske udvikling går stærkt, og allerede i dag tilbyder fx kunstig intelligens og smarte

sensorer helt nye måder at indsamle data på, som ingen havde forestillet sig, da lovgivningen blev skrevet. Hvis lovgivningen ikke følger med, bliver rammerne for dataanvendelse uklare, hvilket efterlader kommunerne med mange etiske overvejelser.

Kommunerne anvender data etisk ansvarligt.

PRINCIP

Dataetik er ikke GDPR og handler ikke om at overholde persondataforordningen. Dataetik drejer sig om de etiske overvejelser, som den enkelte virksomhed, uanset om den er offentlig eller privat, bør gøre sig i forbindelse med ansvarlig brug af data og nye

Case Borgerblikket

Kommunerne har i fællesskab udviklet Borgerblikket. Formålet med Borgerblikket er at skabe gennemsigtighed og åbenhed, så den enkelte borger har mulighed for at se, hvilke oplysninger kommunen har om dem, hvad oplysningerne bruges til, og hvem der har adgang til dem. Løsninger af denne slags, hvis primære formål er at bidrage til at sikre tillid og gennemsigtighed mellem borger og kommune, har afgørende betydning for den enkelte borgers retssikkerhed og det generelle tillidsniveau mellem borgere og samfund.

teknologier. Dataetik er relevant for anvendelsen af alle former for data. I kommissoriet for Dataetisk Råd forstås dataetik således:

”Dataetik forstås overordnet som den etiske dimension af forholdet mellem på den ene side teknologi og på den anden side borgernes grundlæggende rettigheder, retssikkerhed og grundlæggende samfundsmæssige værdier, som den teknologiske udvikling giver anledning til at overveje. Begrebet omfatter etiske problemstillinger ved anvendelsen af data.”

Kommunerne forholder sig til de etiske dilemmaer, data skaber.

PRINCIP

Kommunerne får med data helt nye muligheder for at arbejde forebyggende. Data i tilstrækkelig mængde og kvalitet vil fx kunne bruges til at forudse, om en borger er i risiko for at blive langtidsledig. Men det forebyggende arbejde er fyldt med etiske dilemmaer. Vi er vant til, at kommunerne hjælper de borgere, der har brug for hjælp. Men skal kommunerne også træde til, inden der er brug for hjælp, fordi det giver bedre livskvalitet for den enkelte at forhindre eller bremse en uhenigtsmæssig udvikling og dermed også en bedre anvendelse af de fælles faglige og økonomiske ressourcer? Eller krænker kommunerne dermed den enkelte borgers data- og privatlivsbeskyttelse? Det findes der ikke svar på i lovgivningen.

Borgernes tillid er en forudsætning for dataarbejdet.

PRINCIP

Sagt på en anden måde skal kommunerne balancere ansvaret for den enkeltes rettigheder på den ene side overfor ansvaret for at udvikle den fælles velfærd på den anden side. Dette kan kun lade sig gøre, hvis borgerne fortsætter med at have tillid til, at deres kommune passer godt på data.

Borgerne ved, hvilke data kommunerne opbevarer om dem.

PRINCIP

Derfor arbejder kommunerne for en større åbenhed mellem individ og fællesskab, ved i videst muligt omfang at informere borgeren om, hvilke informationer kommunen har om den enkelte. Der, hvor det giver mening, og er teknisk muligt, skal borgerne selv have adgang til at se, hvilke data kommunen opbevarer om dem. Samtidig skal borgeren kunne stole på, at følsomme data ikke offentliggøres og deles med andre, uden borgeren selv har givet samtykke. Tilsvarende skal kommunen også sikre, at data anonymiseres, når det er nødvendigt.

Målsætninger

- ⊕ Kommunerne har databeskyttelse som væsentlig faktor, når de vælger leverandører af IT-systemer og infrastruktur.
- ⊕ Kommunerne arbejder for, at borgerne i relevant omfang får adgang til at se de data, kommunerne opbevarer om dem.
- ⊕ Kommunerne har etisk ansvarlighed som et bærende princip i arbejdet med data.

FAKTA

Dataetisk råd

Dataetisk Råd blev nedsat i 2019 og har til opgave at understøtte en ansvarlig og bæredygtig dataanvendelse i erhvervslivet og i den offentlige sektor. Konkret skal Dataetisk Råd bidrage til en åben debat om brugen af nye digitale løsninger, data, kunstig intelligens osv. og de dilemmaer, som de nye teknologiske muligheder rejser. Formålet med Dataetisk Råd er at skabe et forum, hvor etiske spørgsmål om forholdet mellem på den ene side fordelene ved anvendelse af ny teknologi og på den anden side hensynet til borgernes grundlæggende rettigheder, retssikkerhed og grundlæggende samfundsmæssige værdier kan drøftes, og hvor en varig indsats for understøttelse af en ansvarlig anvendelse af data kan forankres.

Samfundets behov for at anvende data og at udnytte de teknologiske muligheder skal tilgodeses og respekteres. Dataetisk Råd kan bidrage med, at brugen af data sker etisk forsvarligt og dermed bidrage til den positive udvikling i brugen af data.

For at opnå de mange fordele, som brug af data giver, søger Dataetisk Råd at understøtte udviklingen på en etisk forsvarlig måde, som tager hensyn til borgernes grundlæggende rettigheder, retssikkerhed eller til grundlæggende samfundsmæssige værdier. Dataetiske vurderinger, der går ud over de lovgivningsmæssige krav, er afgørende for borgernes fortsatte tillid til kommunerne.



03/ DATA MED SAMMENHÆNG

Kommunerne lærer af hinanden gennem anvendelse af data.

PRINCIP

Som kommuner lærer vi af hinanden, og vil alle gerne levere de bedste løsninger for borgere og virksomheder. Når vi leder efter områder, hvor vi kan gøre det bedre, kigger vi ofte på, hvad kollegerne i nabokommunen gør. Måske de har fundet en bedre løsning end os selv, som vi kan lade os inspirere af?

Kommunerne er afhængige af et godt samarbejde med hinanden, men også med andre myndigheder, samt borgere, private aktører, leverandører m.fl. Data er et vigtigt værktøj i kommunernes samarbejde med andre, men omverdenen har en forventning om, at det i vid udstrækning er det samme datagrundlag, der er til rådighed, uanset hvilken kommune der er tale om, fx når sygehuset modtager en ældre patient, som skal indlægges. Det stiller store krav til kommunerne; krav som

kommunerne skal være i stand til at imødekomme.

Fælles datastandarder giver værdi for både kommuner og omverden.

PRINCIP

Et af redskaberne til at skabe fælles forudsætninger for ens datagrundlag på tværs af kommunerne, er fælleskommunale datastandarder.

Fælles datastandarder skaber enighed på tværs af kommunerne, om hvordan tal og data indsamles og opgøres. Det er ikke kun værdifuldt, når kommuner vil lære af hinanden, men også borgere og virksomheder får nemmere ved at forstå og genkende data, uanset hvilken kommune de er i kontakt med. Hvis en virksomhed har en teknologi, de gerne vil sælge til kommunerne, kan de tage udgangspunkt i den fælleskommunale datastandard og skal ikke tilpasse hele systemet til hver enkelt kommune. Det er billigere for både virksomhed og kommune.

Med et fælles udgangspunkt, kan kommunerne bedre drage nytte af fælles læring og i sidste ende skabe bedre løsninger for borgerne. Samtidig betyder det også, at kommunerne skal bruge færre ressourcer på at udvikle egne løsninger. Kommunerne og KL har gennem de seneste år udviklet og implementeret fælles standarder, som Fælles Sprog III på sundheds- og ældreområdet. Sådanne standarder er med til både at skabe bedre arbejdsgange og bedre data.

Fælles datastandarder kræver varigt fokus og opfølgning.

PRINCIP

I kommunerne forpligter vi os til at anvende de fælles standarder. Samtidigt anerkender vi det store behov for at understøtte implementering og ibrugtagning, der sikrer en effektivisering i arbejdsgange og i sidste ende bedre løsninger for borgere og virksomheder. Som fx når hjemmesygeplejersken hurtigt kan danne sig et overblik over

Case

Styring af datastandard

Kommunerne har oprettet en enhed i KOMBIT, der skal varetage drift og vedligeholdelse af Fælles Sprog III. Fælles Sprog III er en fælleskommunal datastandard, og dokumentationsmetode for dele af den kommunale sundheds- og ældrepleje.

Enheden skal stå for vedligeholdelse og videreudvikling af Fælles Sprog III, for fortsat at sikre standardens legitimitet og nytte, samt tilgodese kommunernes forventning til et stærkt fælleskommunalt fagligt ansvar for standarden.

Enheden skal bl.a. arbejde med:

- Vedligehold i form af ændringshåndtering og drift af standarden og klassifikationer.
- Kommune- og leverandørdialog.
- Omlægning til klassifikation på den fælleskommunale infrastruktur.
- Overtagelse af nye standarder.

Enheden er oprettet med målet om at fastholde høj faglighed og et stærkt fælleskommunalt ansvar af de fælleskommunale datastandarder.

de beboere, der skal have besøg, fordi omsorgsjournalerne er struktureret ens, og det er de samme faglige begreber, der er anvendt, uanset hvilken kollega der har foretaget dokumentationen.

Kommunerne bruger data på tværs af fagområder.

PRINCIP

Kommunerne er den eneste offentlige myndighed, der arbejder på tværs af alle velfærdsområder, og borgere kan have kontakt til flere forskellige områder på samme tid. Herudover samarbejder kommunerne med mange forskellige andre virksomheder om levering af service og infrastruktur. Anvendelse og deling af data er forudsætningen for, at borgerne kan gives sammenhængende forløb på tværs af områder, og at forretningsprocesser kan automatiseres. Mange borgere har sager på tværs af kommunale forvaltninger, men borgerne ser kommunen som én enhed og forventer, at når man først har talt med én sagsbehandler, behøves det ikke gentages næste gang, man taler med en anden medarbejder fra kommunen. Samtidigt bliver det nemmere for kollegerne i andre forvaltninger eller virksomheder at forstå vores struktur, når de ved, at vi altid bruger det samme sprog, uanset hvilken kommune vi kommer fra.

Kommunerne stiller standardiserede data til rådighed for andre.

PRINCIP

Ved at ensarte og sammenligne data, står kommunerne stærkere. Herunder også i samarbejdet med andre. Fx i de kommende sundhedsklynger, hvor kommunerne skal arbejde sammen med regioner og almen praksis om en fælles population. Her er det vigtigt, at kommunerne anvender de samme datastandarder. For det første vil det ensrette data og dermed en kommunikation med de andre myndigheder. For det andet giver det muligheden for proaktivt og på egne præmisser at arbejde med data på tværs af myndigheder, og vise, hvilke opgaver kommunerne løser og til hvilken pris og kvalitet.

Målsætninger

- ⊕ Kommunerne skal have strukturerede, klassificerede og dækkende data baseret på fælleskommunale datastandarder på alle væsentlige velfærdsområder.
- ⊕ Kommunerne udvikler, anvender og forvalter de fælleskommunale datastandarder, sammen, med fokus på god datakvalitet og at data kan anvendes til flere formål.
- ⊕ Kommunerne vil sammen øge værdien af data med fælleskommunale datastandarder ved anvendelse på tværs af fagområder, kommuner, fælleskommunalt og fællesoffentligt.

EXPLAINER

Datastandarder og klassifikationer

En datastandard består bl.a. af klassificering af oplysninger. Det betyder, at data kategoriseres i kontrollerede udfaldsrum. Et eksempel på det er, når man i et digitalt spørgeskema skal vælge sit svar fra en rulleliste, i stedet for at skrive svaret i fritekst.

Datastandarder har en teknisk specifikation, der beskriver, hvordan begreber skal forstås, og hvordan data skal gemmes eller udveksles. Som oftest med henblik på ensartet indsamling og udveksling af disse data på tværs af forskellige it-systemer.

Når data er klassificeret, understøtter det en mere ensartet kommunikation, samt mulighed for at udveksle data internt i kommunen, mellem kommuner og mellem kommune og øvrige aktører. Fælleskommunale datastandarder udvikles indenfor principperne i den fælleskommunale rammearkitektur.

Data - en nøgleressource
i et bæredygtigt velfærdssamfund

1. udgave 1. oplag 2022

KL
Weidekampsgade 10
2300 København S
Tlf. 3370 3370

kl@kl.dk
www.kl.dk

Fotos: Rune Johansen

Tak til Lokale og Anlægsfonden for at give tilladelse
til brug af billede på side 4-5

Design: e-Types
Layout: g7

ISBN nr.: 978-87-93950-48-1